

# **Enheternas verksamhetsberättelser 2025**

Äldreomsorgsavdelningen

## Innehållsförteckning

Beställarenheten .....	3
Kungsholmens hemtjänst.....	44
Fridhemmets servicehus .....	76
Pilträdet servicehus.....	106
Serafens vård- och omsorgsboende.....	140
Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende.....	172
St. Eriks vård- och omsorgsboende.....	204

## **Verksamhetsberättelse VB 2025 för Beställarområdet**

### **Förslag till beslut**

**Beställarområdet**

start.stockholm

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys.....</b>	<b>4</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....</b>	<b>5</b>
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden .....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst .....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet .....	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv .....	16
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning .....	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring .....	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar .....	22
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar .....	24
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer .....	25
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla .....	27
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd .....	27
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med .....	28
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb .....	31
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden .....	35
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser .....	37
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt .....	38
<b>Uppföljning av ekonomi.....</b>	<b>41</b>

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	41
Investeringar.....	41
Medel för lokaländamål.....	41
Övrigt .....	41
<b>Systematiskt kvalitetsarbete.....</b>	<b>41</b>
<b>Övrigt.....</b>	<b>41</b>

## Sammanfattande analys

**Verksamhetsidé** *"Genom respektfullt bemötande, rättssäker myndighetsutövning, förebyggande insatser och omsorgsfull uppföljning ger vi den enskilde en äldreomsorg av god kvalitet."*

### Organisationsbeskrivning

Beställarenheten Äldreomsorg - Enheten för myndighetsutövning och förebyggande arbete är en unik enhet som består av en innovativ myndighetsenhet och en förebyggande del som består av tre utförarenheter mot målgruppen personer 65 år och äldre, eller anhöriga till personer 65 år och äldre, som bor på Kungsholmen och Essingeöarna och som behöver någon form av insats från äldreomsorgen.

Enheten har sammanlagt 55 medarbetare och dess arbete leds av en områdeschef och två enhetschefer.

### Enhetens uppdrag

Under 2025 fattade beställarenheten ca 15 600 beslut. I november 2025 hade enheten ca 1900 personer med insatser från äldreomsorgen. Av dessa hade ca 1060 personer hemtjänstinsatser i ordinärt boende, 60 äldre bodde i servicehus och 436 äldre bodde på ett vård- och omsorgsboende. Enhetens budget för köp av verksamhet uppgår till ca 650 miljoner kronor.

Myndighetsutövningen hanteras av 27 biståndshandläggare. Inom den förebyggande delen finns tryggt mottagande med 10 specialistundersköterskor som arbetar mot både Kungsholmen och Norra innerstaden. Tryggt mottagande i hemmet hjälper äldre under en period efter utskrivning från sjukhus eller korttidsboende. Enheten har två äldreкураторer som arbetar främst utifrån ett socialt perspektiv med att lotsa, motverka vräkning och stödjande samtal. Enheten har även en äldrevägledare som utför hälsosamtal. Även Baltzars träfflokal och vaktmästarservice, med sju medarbetare, ingår i den förebyggande delen. På enheten finns även en avgiftshandläggare, en administrativ controller, en administrativ assistent med inriktning mot ekonomihantering, metodutvecklare/metodstödjare samt färdtjänst- och riksfärdtjänsthandläggare.

### Kungsholmen är åldersvänlig där personer 65 år och äldre är delaktiga, trygga och får en god omsorg

Äldrevägledare har under året fortsatt att utföra hälsofrämjande samtal och har främst riktat det uppsökande arbetet mot personer med endast trygghetslarm, för att tidigt informera om förebyggande insatser inom äldreomsorgen. Inom Baltzar har hälsofrämjande aktiviteter erbjudits. Utifrån suicidprevention har samtalsgrupper särskilt riktade till män fortsatt att utföras. Baltzar är tillgängligt och har haft öppet även vid storhelger och under sommaren.

Utifrån att antalet personer över 65 år ökar ser enheten även ett ökat antal av äldre med psykosociala problem och/eller missbruk, och enheten har under året fortsatt ha en nära samverkan med andra enheter såsom vuxenenheten och enheten för funktionshinder, där även socialpsykiatrien ingår, för att kunna tillgodose målgruppernas behov. Enheten har från och med maj månad närvarat på "Mötesplatsen" i samarbete med vuxenenheten och Svenska kyrkan. Medarbetare från beställarenheten har varit representerade där från och med 1:a september, en eftermiddag i veckan.

En ny socialtjänstlag trädde i kraft 1 juli, och i den nya lagen betonas vikten av förebyggande och tidiga insatser samt en lättillgänglig service. Därav är det viktigt att enheten hittar nya flexibla arbetssätt, för att nå de äldre på Kungsholmen. Som ett led i detta har enheten under våren varit ute på en informationsturné där åtta platser på Kungsholmen har besökts, för att få en dialog med äldre samt informera om förebyggande och hälsofrämjande insatser och vilka stöd- och hjälpinsatser den äldre kan ansöka om.

### **Utvecklingsområden 2025**

Inom myndighetsutövningen har enheten fortsatt fokusera extra på de sårbara grupperna av äldre, däribland äldre som upplever våld i nära relation. Från och med januari har enheten en biståndshandläggare som till 50% arbetar med särskilt fokus på att stödja äldre inom våld i nära relation.

Under året har enheten fortsatt med hälsofrämjande insatser, bland annat aktiviteter på Baltzar med fokus på mat, hälsa och kultur för seniorer på Kungsholmen och Essingeöarna. I januari 2025 startade pilotprojektet "*Hjärnhälsa tillsammans*", ett livsstilsprogram baserat på FINGER-studien, som syftar till att förebygga kognitiv nedsättning genom livsstilsförändringar inom fem områden: kost, fysisk aktivitet, kognitiv träning, social samvaro och hälsokontroller. Projektet pågick i sex månader med 18 deltagare som uppvisade goda resultat och hög nöjdhet. Tester visade positiva effekter på kognition, fysisk hälsa och biomarkörer, särskilt inom den sociala aspekten. Nästa år planeras en bredare implementering av programmet i samarbete med Äldrecentrum, med ett sex månaders schemalagt program följt av tolv månaders uppföljning med stöd för egen livsstilsförändring.

## **Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål**

### **KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden**

 Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

 Uppfylls helt

### **Nämndmål: 1.3.3 Barn, unga och vuxna i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver**

 Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Barn, unga och vuxna som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd för ökad säkerhet och trygghet.

Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor, skolor och fritidsgårdar. Inom förskoleverksamheter används stödmaterial för att prata om känslor, relationer och att sätta gränser. I samverkan med skolor och fritidsgårdar är arbetet med normer, värderingar och attityder centralt.

Våldsutsatta uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna och strukturerade riskbedömningar görs. Det säkerställs att det finns upprättade rutiner inom de myndighetsutövande enheterna och utförarenheterna för hur olika former av våld ska uppmärksammas, när och hur frågorna ska ställas samt hur svaret ska hanteras. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd och barn på skyddat boende ska tillförsäkras skolgång, förskola eller pedagogisk verksamhet. Personer med särskild sårbarhet uppmärksammas, såsom barn, personer 65+, personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning och personer med beroendeproblematik. Förvaltningen säkerställer att medarbetare har kunskap om olika former av våld och indikationer på våldsutsatthet.

För att tillhandahålla ett sammanhållet stöd som möjliggör för unga och vuxna att lämna en våldsam relation ska Bryt upp-programmet implementeras. Samhandläggning sker när det finns behov av stöd från flera enheter inom socialtjänsten och äldreomsorgen. Förvaltningen tillhandahåller barnpassning i de fall den enskilde har småbarn som behöver följa med till socialkontoret vid möten. Samarbetet med Relationsvårdscentrum innerstaden (RVCI) utgör en central roll för stöd och insatser till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare. Våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer uppmärksammas och erbjuds stöd och insatser.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot stöd. Genom uppsökande arbete i samverkan med socialsekreterare hos polis (som organisatoriskt tillhör RVCI) och polisen uppmärksammas och motiveras våldsutövare, våldsutsatta och barn som upplevt våld till att ta emot stöd. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen fortsätter att utvecklas med utgångspunkt i implementerade Islandsmodellen.

Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030 för att uppnå mål 5 ökad jämställdhet, mål 10 minska ojämlikhet, delmål 16.1 minska våldet i världen samt delmål 16.2 skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld.

### **Förväntat resultat**

Socialtjänsten tillsammans med förskola, skola och fritidsgård förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

Barn, unga och vuxna som upplever våld erbjuds individuellt anpassat stöd

Samverkan mellan polis, civilsamhälle och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Myndighetsutövande enheter inom socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen kartlägger andelen ärenden där frågor om våld har ställts och där svaret är dokumenterat i akten.	2025-01-01	2025-12-31	
✓ Socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen implementerar Bryt upp-programmet.	2025-01-01	2025-12-31	
✓ Socialtjänsten och äldreomsorgen sprider kunskap till barn, unga och vuxna om våld i nära relationer samt information om stöd som finns att få i syfte att förebygga våld.	2025-01-01	2025-12-31	

**Enhetsmål: Våldsutsatta äldre identifieras, uppmärksammas och erbjuds stöd**

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Äldre erbjuds stöd utifrån upplevt våld.

### Analys

Enhetens medarbetare har under året identifierat och uppmärksammat äldre som lever i en våldsutsatt situation eller i en situation där misstanke om våld finns. En samverkan har under året fortsatt och intensifierats mellan den förebyggande enheten och myndighetsutövningen, för att kunna erbjuda insatser utifrån den äldres individuella situation och behov.

Biståndshandläggare har remitterat till äldreкураторerna samt beställt insatsen tryggt mottagande i hemmet, där det funnits misstanke om våld i nära relation. I de fall där våld i eller misstanke om våld förekommit har bl.a. insatser som korttidsboende och växelvård erbjudits, i syftet att separera den våldsutsatte från den misstänkte våldsutövaren. Biståndshandläggaren har därefter fortsatt att undersöka situationen där den våldsutsatte fått möjlighet att kunna samtala om hemsituationen och det eventuella våldet, utan våldsutövaren i närheten.

Den biståndshandläggare som sedan verksamhetsårets början till 50% arbetar med fokus att stödja äldre inom våld i nära relation har under tertialet fortsatt att vara involverad i ett antal ärenden och gjort gemensamma hembesök med den ordinarie biståndshandläggaren. Handläggaren har även deltagit vid ärendedragningarna och gett råd och stöd i dessa ärenden.

Äldreкураторern har i sina uppsökande samtal ställt frågor kring våld och under månaderna april-juli har äldreкуратор gett information och stöd till ett antal äldre som blivit utsatta för våld. Även äldrevägledaren har i sina hälsofrämjande samtal fortsatt att vara uppmärksam på att identifiera äldre som lever i en våldsutsatt situation.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal identifierade äldre i våldsutsatt situation.	13			11	10		VB 2025
Antal personer som erbjudits stöd i våldssituationen	13			11	10		VB 2025

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

Uppfylls helt

**Nämndmål: 1.4.1 Kungsholmen är åldersvänlig där personer 65 år och äldre är delaktiga, trygga och får en god omsorg.**

Uppfylls helt

### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att ett förebyggande arbete bedrivs och att personer 65 år och äldre är delaktiga, trygga och får en god omsorg.

Den förebyggande enheten och utförarenheterna ska erbjuda sociala och hälsofrämjande aktiviteter utifrån önskemål och intressen. Den förebyggande enheten ska erbjuda samtalsgrupper och särskilt grupper riktade till män utifrån suicidprevention.

God kännedom om Baltzar träfflokal fås genom exempelvis annonser om träfflokalen på digitala informationstavlor på äldreboenden, information om Baltzar i Kungsholmen i korthet och genom att utvalda åldersgrupper får brev hem om erbjudande om fysisk seniorträff på Baltzar. Baltzar är tillgänglig och öppet även vid storhelger och under sommaren. Nedläggningen av busslinjen som stannade utanför Baltzar har påverkat tillgängligheten, något förvaltningen utreder.

Äldrevägledaren ska rikta in sitt uppsökande arbete mot personer med endast trygghetslarm för att tidigt informera om förebyggande insatser inom äldreomsorgen samt personer med hemvårdsbidrag för att ge information om vilket stöd som finns för anhöriga.

Under januari 2025 startar den förebyggande enheten ett livsstilsprogram kallat "Hjärnhälsa

tillsammans!". Målet är att deltagarna ska stärka sin hjärnhälsa och förebygga minnesproblem genom en förbättrad livsstil. Ett livsstilsprogram har tagits fram utifrån forskning från "Fingerstudien" i enlighet med den akademiska noden.

Digital fixare finns inom förebyggande enheten för att stödja personer 65 år och äldre i digitalt utanförskap med digitala tjänster. Boende på vård- och omsorgsboende ska erbjudas möjlighet att komma utomhus, få sociala besök och träffa vårddjur.

Personer med psykosociala problem och/eller missbruk ökar utifrån att antalet personer 65 år och äldre ökar och samverkan ska bedrivas med socialtjänstavdelningen utifrån målgruppens behov.

Beställarenheten möjliggör att enskilda så snabbt som möjligt kommer i direkt kontakt med ansvarig biståndshandläggare genom Äldre direkt. En dialog ska hållas med Äldre direkt kring eventuella utvecklingsområden.

Den fasta omsorgskontakten inom hemtjänsten och kontaktpersonen inom särskilda boenden verkar för att omsorgstagaren är delaktig i framtagande vid dennes genomförandeplan som beskriver vad, hur och när omsorgstagaren får sina insatser.

Brukardialoger genomförs i samband med inkomna resultat som stöd till verksamhetsutveckling inom utförarenheterna och representant från Pensionärsrådet ska bjudas in till dialogerna.

När en person är i behov av samordnade insatser från både kommunen och Region Stockholm ska en samordnad individuell plan (SIP) erbjudas där personen ska göras delaktig i sin vård- och omsorg. SIP- samordnaren ska verka för att antalet SIP ökar. Tryggt mottagande i hemmet ska fortsätta stödja omsorgstagare i ordinärt boende efter sjukhusvistelse eller vistelse på korttidsboende och under 2025 ska arbetsgruppen utveckla arbetet med att uppmärksamma och kartlägga risken för undernäring för personer med demenssjukdom.

Beställarenheten beviljar anhörigstöd i olika former, såsom avlösning i ordinärt boende, korttidsboende och plats på dagverksamhet, för att stödja den närstående och ge anhöriga möjlighet till egen tid.

Ett pilotprojekt har pågått under 2024 där skattningar gjorts av den kognitiva förmågan hos nyinflyttade till särskilda boenden med målet att bättre anpassa omvårdnaden. Projektet kommer att fortsätta under 2025.

Omotiverade skillnader mellan män och kvinnors upplevelse av nöjdheten med äldreomsorgen ska motverkas. Eventuella skillnader mellan mäns och kvinnors nöjdhet identifieras utifrån brukarundersökningar. All äldreomsorg planeras med god kontinuitet för omsorgstagare.

Omsorgstagares nutrition förbättras och näringsbehov tillgodoses. På vård- och omsorgsboendena

genomförs nattfastemätningar i samråd med förvaltningens dietist. Dietisten deltar även på individuppföljningar inom vård- och omsorgsboendena utifrån förbättrad nutrition.

Måltidsobservationer ska genomföras som stöd i att utveckla måltidsmiljön. Biståndshandläggarna ska genomgå utbildning inom mat, måltider och nutrition. Maten och livsmedlen som köps in ska vara ekologiska till 70 % och vara hållbar i så hög utsträckning som möjligt (mer om detta finns under aktiviteten under mål 2.2). Arbetet sker i linje med mål 2; ingen hunger i Agenda 2030.

Den palliativa vården ska ske utifrån omsorgstagarens önskemål, kommunikation med anhöriga och som stöd finns palliativa ombud inom särskilda boendena. Symtomlindring ska ges utifrån fysiska, psykiska, sociala och existentiella behov, teamarbete ska bedrivas och den boendes livskvalitet i livets slut ska främjas utifrån Socialstyrelsens nationella kunskapsstöd.

Äldreomsorgen bevakarar nyheter, forskning och goda exempel inom området genom att delta på mässor, seminarier och nätverk för erfarenhetsutbyten.

### Förväntat resultat


Fysisk, psykisk och social hälsa främjas genom förebyggande insatser.





Personer 65 år och äldre är delaktiga och har inflytande över äldreomsorgen.

Omsorgstagare är trygga med beviljade insatser och anhöriga erbjuds stöd och avlastning.

Medarbetare utför sina arbetsgifter på ett bra sätt och med kontinuitet.

Maten är näringsriktig, god och hållbar och ges i en anpassad måltidsmiljö.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	100 %			100 %	90 %		VB 2025

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Aktiviteter används som ett verktyg för att främja den enskildes fysiska, psykiska och sociala hälsa. Årshjulet "goda måltider till vardag och fest" används inom förebyggande enheten och på särskilda boenden.	2025-01-01	2025-12-31	
 Beställarenheten genomför aktgranskning av utredning, beställning och genomförandeplan med fokus på att implementera de nya tillämpningsanvisningarna för ramtid.	2025-01-01	2025-12-31	
 Beställarenheten skickar inför varje tertial ut sammanställning till utförarna om vilka som saknar genomförandeplan.	2025-01-01	2025-12-31	
 Medarbetare och chefer genomgår webbutbildning "Bemötande av personer med kognitiv nedsättning"	2025-01-01	2025-12-31	

## Enhetsmål: Anhöriga känner sig trygga och sedda

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Anhöriga upplever att de uppmärksammas och erbjuds stöd utifrån situationen.

Tryggt mottagande med sina insatser minskar oro och skapar trygghet till anhöriga vars närstående kommer hem efter en sjukhusvistelse eller hem från korttidsboende.

### Analys

Inom myndighetsutövningen har enheten under året fortsatt att informera om vilka avlastande insatser som finns att ansöka om, och en individuell bedömning görs alltid utifrån dels brukarens behov men även den anhöriges behov av avlastande insatser. Målet är att komma i kontakt med den anhörige i ett så tidigt skede som möjligt, för att avlastningen ska kunna bidra till en hållbar situation. Enheten har under året haft ett inledande samarbete med förvaltningens dagverksamhet i egen regi, för att diskutera vilka möjligheter som finns för att utveckla dagverksamheten. Detta för att kunna tillgodose framför allt brukare med stora omvårdnadsbehov, med syftet att även avlasta anhöriga. Biståndshandläggaren informerar och hänvisar de äldre och dess anhöriga till anhörigkonsulenten inom förvaltningen.

Äldrevägledare har under hösten erbjudit hälsofrämjande samtal till anhöriga som har insatsen hemvårdsbidrag, då dessa anhöriga ofta utför omfattande insatser för sina närstående.

Tryggt Mottagande har under det föregående verksamhetsåret, inom ramen för Stjärnmärkt demensomsorg, fokuserat på utvecklingsområdet anhörigstöd. En rutin har tagits fram för hur verksamheten fortsatt ska arbeta med anhörigperspektivet.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Ärsmål	KF:s ärsmål	Period
●	Anhöriga känner sig informerade om anhörigstöd	81,82 %			81,82 %	75 %		2025
●	Anhöriga vet vart de ska vända sig	89,09 %			90,91 %	75 %		2025
●	Anhöriga är trygga med anhörigstöd	90			100	80 %		VB 2025

## Enhetsmål: Äldre får stöd och hjälp utifrån individuella behov

● Uppfylls helt

## **Förväntat resultat**

Äldre känner sig trygga och får stöd och hjälp utifrån individuella behov.

## **Analys**

En nära samverkan mellan förebyggande enheten och myndighetsutövningen har fortsatt under året, för att tillsammans kunna ge den äldre stöd och hjälp utifrån den äldres individuella behov.

SIP-samordnaren har fortsatt arbeta för att öka en samverkan mellan biståndshandläggare och vårdcentraler, för att tillsammans kunna stödja den äldre utifrån den individuella situationen. Under våren hölls ett samverkansmöte med de större hemtjänstutförarna på Kungsholmen, där ett område som diskuterades var ramtid. Det framkom under mötet att det finns olika tolkningar av ramtid men att det är viktigt att både utförarna och beställarenheten följer de stadsgemensamma riktlinjer som kom ut i slutet av föregående år. Ramtid är ett område som även diskuteras när administrativ controller gör uppföljningar hos utförare, och detta är något vi kommer fortsätta diskutera och arbeta med under nästa år.

Projektet Hjärnhälsa tillsammans startade upp som ett pilotprojekt i mitten av januari och avslutades i juni. Upplägget är inspirerat av forskningsstudien "Finger" som påvisar att man genom livsstilsförändringar kan förebygga minnesproblem och förbättra sin hjärnhälsa. 18 äldre deltog i livsstilsprojektet och dessa personer valdes ut utifrån riskfaktorer, såsom högt blodtryck, diabetes, rökning, fysisk inaktivitet m.m. Projektet har bestått av styrda aktiviteter flera gånger per vecka. Aktiviteterna har varit: Fysisk träning, kognitiv träning, föreläsningar, social samvaro samt individuella samtal och gruppsamtal. Deltagarna har fått genomföra fysiska tester i samverkan med GIH (gymnastisk och idrottshögskolan). De har även genomfört provtagning av biomarkörer på sin vårdcentral. Via äldrecentrum har deltagarna fyllt i en livsstilsenkät.

Resultaten från livsstilsprogrammet pekar i en positiv riktning. 18 deltagare fullföljde programmets schema i 6 månader med aktiviteter inom de fem "Finger" områdena: Hälsosam kost, fysisk aktivitet, kognitiv träning, sociala aktiviteter och kontroll av hjärt- och kärlrelaterade riskfaktorer. Dessa skattade högt i utvärderingen avseende nöjdhet och kvalitet. Genomförda tester inom områdena kognition, fysiska färdigheter och biomarkörer visade övervägande positiva resultat och utmärkande var den sociala aspekten. Implementering av Hjärnhälsa tillsammans startar under nästa år, i samverkan med Äldrecentrum, med ett schemalagt program i 6 månader och därefter 12 månader med eget ansvar för livsstilsförändringar men med stöd och hjälp från förvaltningen.

Under hösten har ett antal anställda utbildats till att hålla hälsogrupper med MI som samtalsmetodik.

66 äldre personer har haft Tryggt mottagande teamets insatser under tertialet. Tryggt mottagande har sedan föregående år ett större upptagningsområde med Kungsholmen och hela Norra Innerstaden. Tryggt Mottagandes arbetsgrupp har utökats med tre heltidstjänster, så inom tryggt mottagande finns nu 10 heltidsanställda. Utvecklingsområde inom stjärnmärkningen, för Tryggt mottagande, var munhälsa. Samtliga medarbetare i teamet har under tertialet genomfört Socialstyrelsens digitala utbildning "Grundläggande utbildning om munhälsa och munvård". I samråd med tandläkare har även enkätfrågor tagits fram, som ställts till tryggt mottagandes brukare för att uppmärksamma behov av

stöd och råd kring sin munhälsa. Behov som har uppmärksammas är bland annat att ge information om tandvårdhälsa och i dialog med brukare köpa in tandvårdsprodukter.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●	Äldre som upplever trygghet genom tryggt mottagande s insatser	100 %			100 %	80 %		2025
●	Äldres individuella behov framgår tydligt i utredningen	94,74 %			100 %	90 %		2025
●	Äldres utredning är aktuell	94,74 %			100 %	90 %		2025

Enhetsmål: Äldre upplever delaktighet och trygghet

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Äldre får stöd för att främja välmående

### Analys

Enheten har under året fortsatt arbetssättet där administrativ controller varje till varannan månad skickar ut en sammanställning till utförarna vilka som saknar genomförandeplan. Under året har ca 80 % av brukarna haft uppdaterade genomförandeplaner, jämfört med ca 40 % som resultatet var innan detta arbetssätt.

Tryggt Mottagandes utvecklingsarbete kring BPSD (beteendemässiga och psykiska symtom vid demenssjukdom) som varit ett utvecklingsarbete inom stjärnmärkning är nu ett etablerat arbetssätt. Tryggt Mottagande har för tredje året deltagit under Demensdagarna i Göteborg, för att fortsätta kunskapshöjningen inom demensområdet.

Digital stödjare erbjuder digitalt stöd i hemmet och på Baltzar träfflokal. Digital stödjare har erbjudit två digitala grupper på Baltzar där seniorerna träffats vid sex tillfällen för att lära sig samt träna på olika digitala aktiviteter. Resultatet av uppföljningen visade att deltagarna var nöjda med innehållet i gruppen och att de nu fått nya kunskapar. Digital stödjare har gett stöd till 366 seniorer och utvärderingar visar att seniorerna är nöjda med den hjälp som de får. Digital stödjare hjälper även deltagare i Livsstilprogrammet Hjärnhälsa tillsammans genom att hjälpa deltagarna i användandet av


digitala medel och det kognitiva träningsprogrammet.

Seniorfixare har genomfört 436 besök under året. Utifrån svar från utvärdering (enkät) är samtliga nöjda med tjänsten och tycker att den underlättar mycket i vardagen. Det som flest äldre fått stöd med har varit: Byte av glödlampor, byte av gardiner, uppsättning av tavlor och hyllor samt hjälp med att bära.

Äldrekuratorerna har under året fortsatt att jobba aktivt vräkningsförebyggande och fram till november har 10 äldre personer avslutats där kuratorerna gett stöd i form av vräkningsförebyggande åtgärder. Utöver dessa har äldrekuratorerna 18 pågående vräkningsförebyggande ärenden. Jämfört med föregående år så ser enheten en stor ökning av ärenden där kuratorerna behöver arbeta vräkningsförebyggande. Inga avhysningar har skett under 2025.

Äldrevägledarna har under året erbjudit hälsofrämjande samtal till seniorer som ansökt om trygghetslarm samt hemvårdsbidrag. Största fokus under året har varit på personer som fått trygghetslarm. Rapport från Socialstyrelsen visar att cirka 15 månader efter att en person beviljats trygghetslarm ansöker denne om ytterligare hemtjänstinsatser via äldreomsorgen. Enheten har därför sett det som viktigt att inkludera äldre med trygghetslarm i den grupp som ges möjlighet till hälsofrämjande samtal med äldrevägledare. 58 personer har tackat ja till ett hälsofrämjande samtal. Det hälsofrämjande samtalet berör olika frågor som bl a rör personens psykiska hälsa, fysiska hälsa, matvanor, kognition, alkoholkonsumtion, sömn, det sociala nätverket och berör även brandprevention, fallprevention, våld i nära relation, den äldres önskemål om eventuella förändringar och den äldres möjlighet/förmåga till digital inkludering. Utöver detta har äldrevägledaren även gett information om äldreomsorgen. Vid behov har äldrevägledaren lotsat den äldre till tex: Baltzar. Målsättningen är att kunna ge äldre tillgång till information om äldreomsorgen, civilsamhället och även information om åtgärder som skulle förbättra hemsituationen, för att stärka den enskildes autonomi, möjlighet till delaktighet i samhället och möjliggöra kvarboende i den egna bostaden.

För att vara ännu mer lättillgängliga har enheten under året närvarat på den s.k. "Mötesplatsen" i samarbete med vuxenheten och kyrkan. Utifrån utvärdering kom enheten fram till att permanenta denna aktivitet, och medarbetare från beställarenheten har nu funnits tillgängliga på mötesplatsen en dag i veckan sedan maj månad.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Andel äldre som känner sig delaktiga i utformningen och genomförandet av hjälpen som ges av Tryggt mottagande	100 %				90 %		2025

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●	Andel äldre som känner sig trygga med personalen från Tryggt mottagande	100 %				90 %		2025
●	Andel äldre som upplever att de får tydliga beslut som är enkla att förstå	91,46 %				85 %		2025
◆	Andel äldre som upplever att de har fått information om valfriheten inom äldreomsorgen	70,73 %				80 %		2025
<b>Analys</b> Enheten når inte riktigt upp till årsmålet för andel äldre som upplever att de har fått information om valfriheten inom äldreomsorgen. Att de äldre upplever att de inte informeras om valfriheten kan bero på att informationen ges vid tillfällen när mycket annan information också ges, och att fokus ligger mer på behovsbedömningen och insatserna. Enheten behöver mer aktivt kontrollera att informationen har uppfattats, och uppföljning bör ske vid beslut eller uppstart av insatser, för att säkerställa att äldre känner till att de kan använda sin valfrihet.								
●	Andel äldre som upplever att de är delaktiga i utredningen	89,16 %				85 %		2025
●	Andel äldre som är nöjda med digitala fixarens insatser	100 %				90 %		2025
●	Andel äldre som är nöjda med seniorfixarens insatser	99,34 %				90 %		2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Antal äldre som får hjälp av digitala fixaren	366				200		VB 2025
● Antal äldre som fått hjälp av seniorfixaren	436				200		VB 2025

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

● Uppfylls helt

**Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv**

● Uppfylls helt

### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att förutsättningar skapas för att kungsholmsbor och besökare i alla åldrar ska kunna ta del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv och hälsofrämjande aktiviteter.

För att stimulera och inspirera Kungsholmsbor till att bli fysiskt aktiva beaktas Stockholms stads program för idrott, motion och friluftsliv 2024-2028 inom nämndens verksamheter.

På förskolorna ges barnen varje dag möjlighet till fysiska aktiviteter, ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga anordnar fritidsgårdarna aktiviteter där besökarna får prova på olika typer av idrotter och följa med på olika kulturupplevelser. För äldre samt för personer med psykisk eller fysisk funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. Beslut om insatserna ledsagning och kontaktperson möjliggör att personer som har behov av stöd för att kunna delta i kulturella och hälsofrämjande aktiviteter får det stöd de behöver. Parklekarna erbjuder aktiviteter utifrån besökarnas önskemål och behov. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan. Det nya kulturhuset blir ett viktigt tillskott till kulturutbudet på Kungsholmen.

Äldreomsorgens förebyggande enhet och aktivitetsansvariga inom varje utförarenhet ska använda Stockholms stads webbsida "Kultur för äldre", som har ett brett utbud inom musik-, dans- och teater,

poesi- och litteraturstunder vid bokningar. Baltzar träfflokal ska fortsätta att utvecklas. Baltzar ska utöka sina lokaler till att även omfatta Bolinderssalen och Gripenhielska rummet för att kunna möta det ökade behovet av sociala, hälsofrämjande och kulturella aktiviteter.


Förvaltningens kultursekreterare är ansvarig för arbetet med föreningsbidrag, kontakter med lokala föreningar samt med Kungsholmens föreningsråd. Information ges till föreningar på Kungsholmen om möjligheten att ansöka om föreningsbidrag för lokala verksamheter, liksom om möjligheten att söka bidrag generellt i staden. För att underlätta för föreningar att ansöka om föreningsbidrag pågår i staden ett arbete med att upphandla ett stadsgemensamt system för ansökningar och handläggning av föreningsbidrag.

Genom att utveckla parker och grönområden ges kungsholmsbor och besökare möjlighet till fritidsaktiviteter och rekreation genom ett jämställt, jämlikt och tillgängligt nyttjande året om, samt bidrar till att värna de värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns på Kungsholmen. En uppskattad aktivitet är det årliga nationaldagsfirandet i Rålambshovsparken. Förvaltningen planerar under 2025 att erbjuda fler aktiviteter i utvalda parker genom aktivitetsboxar. Från aktivitetsboxarna kan besökare låna enkla redskap för att utföra olika sporter och lekar. Redskapen är säsongsbetonade och invånarna har möjlighet att önska vilka redskap som ska finnas att tillgå.

Verksamhetsområdet berör flera av målen i Agenda 2030: mål 3; god hälsa och välbefinnande, mål 4; god utbildning för alla, mål 5; jämställdhet, mål 10; minskad ojämlikhet, mål 11; hållbara städer och samhällen, mål 15; ekosystem och biologisk mångfald samt mål 16; fredliga och inkluderande samhällen.

## Förväntat resultat

Kungsholmsbor i alla åldrar kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud.  
Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.  
Föreningar bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.  
Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas.  
kungsholmsbornas behov av fritidsaktiviteter och rekreation tillgodoses i parker- och grönområden.  
Parkerna är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande.  
Parkernas karaktärsdrag och gröna kulturvärden förvaltas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Äldreomsorgens enheter använder webbplats "Kultur för äldre" för att boka kvalitativa kulturaktiviteter.	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Äldre erbjuds att ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

 Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Äldre erbjuds ett varierat kultur- och fritidsutbud.

## Analys

Biståndshandläggare har under tertialet fortsatt att bevilja ledsagning för äldre personer som önskar ta del av kulturella och sociala aktiviteter. Även dagverksamhet beviljas, som finns med somatisk inriktning, demensinriktning och psykiatrisk inriktning.

En ny socialtjänstlag trädde i kraft 1 juli. I den nya lagen betonas vikten av förebyggande och tidiga insatser samt en lättillgänglig service. Därav är det viktigt att enheten hittar nya flexibla arbetssätt för att nå de äldre på Kungsholmen. Som ett led i detta har enheten varit ute på en s.k. informationsturné där ett antal platser på Kungsholmen har besökts (bl.a. biblioteket, Västermalmsgallerian och Ica Kvantum) med syftet att få en dialog med den äldre samt informera om förebyggande och hälsofrämjande insatser, och vilka stöd- och hjälpinsatser den äldre kan ansöka om.




Informationsturnén har varit välbesökt med ca 40-60 personer per tillfälle. Flera av de äldre uppskattade turnén utifrån att de fått ny information samt en möjlighet att prata med anställda från förvaltningen. Flera har också skrivit upp sig på Baltzars digitala nyhetsbrev.

Besöksantalet på Baltzars träfflokal har fortsatt att öka och statistiken visar att det mellan januari-november varit 11350 besökare på Baltzar (år 2024 var motsvarande siffra 8580). Utifrån att besökare blivit fler har enheten anställt ett cafébiträde till Baltzar, som började i april. Cafébiträdet har blivit uppskattad av både kollegor och de äldre som besöket Baltzar, och utbudet i form av både hembakt matbröd och fikabröd har breddats. Aktivitetssamordnarna har genom detta haft mer utrymme till att leda aktiviteter som efterfrågas av de äldre, bland annat fler fysiska aktiviteter och kulturella aktiviteter i form av föreläsningar och underhållning. Enheten använder "Mat- och måltidsboken" som inspiration vid uppmärksammande av olika dagar på året, som t.ex. semmeldagen, påsken och kräftskiva m.m. På Baltzar firades måltidens dag genom föreläsningar med temat mat. Dietist och hållbarhetsstrateg på förvaltningen höll i ett föredrag om "Mat för din hälsa och vår planet". Kocken Paul Svensson höll i ett föredrag om den empatiska måltiden som smakar bra idag men också i framtiden. Det bjöds på snittar och bakverk ifrån recept ifrån Paul Svenssons kokbok. 96 personer som deltog, varav 15 män och 81 kvinnor.

Enheten använder webbplatsen "Kultur för äldre" och har bokat ett antal aktiviteter via den. Under året har en samverkan inletts med KTH (Kungliga tekniska högskolan) kring Social AI, där besökare på Baltzar fick prova en aktivitet med en social robot. Aktiviteterna med social robot genomfördes under augusti och drygt 15 äldre deltog. Under hösten genomfördes en informationsdag för seniorer. 85 äldre personer deltog (61 kvinnor och 24 män). De äldre fick information om vilket stöd och hjälp det finns att få från bl.a. biståndshandläggare, syn- och hörselkonsulent, anhörigkonsulent, aktivitetssamordnare på Baltzar m.m. Polis fanns också på plats och höll en föreläsning om hur brott kan förebyggas.

Under hösten har matlagingsgrupp för män genomförts, och den genomförs tillsammans med förvaltningens dietister. Sex män deltog i matlagingsgruppen där målet är att de deltagande ska få mer kunskap om bra mat för äldre och tillsammans laga en måltid. Matlagingsgruppen var väldigt uppskattad av de män som deltog.

Tillsammans med riksorganisationen Hjärnkoll har samtalsgrupper för ensamboende män genomförts under hösten. Grupperna leds av samtalsledare från Hjärnkoll. Även livsberättargrupper har pågått under hösten, och dessa grupper har letts av medarbetare från Baltzar som genomgått utbildning inom samtalsmetodik.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Andel äldre som är nöjda med de fysiska aktiviteterna på Baltzar	100 %			100 %	80 %		2025
	Andel äldre som är nöjda med de kulturella aktiviteterna på Baltzar	98,15 %			100 %	80 %		2025
	Andel äldre som är nöjda med matlagning sgrupperna	100 %			100 %	80 %		2025

## KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

 Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

 Uppfylls helt

### Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Genom att arbeta tillsammans tillvaratas den kompetens och förmåga som finns i förvaltningen och i staden för att nå de förväntade resultaten. Kompetensutveckling av förvaltningens medarbetare med

fokus på chefer och inköpare ska stödja arbetet.

Omställningen mot ett hållbart samhälle är rättvis, inkluderande och tillgänglig för alla. Fokus ska ligga på lokala projekt genom att betona Kungsholmen-specifika insatser i kommunikationen för att göra informationen mer relevant och engagerande för invånarna. Det kan vara information om Kungsholmens möjligheter till återvinning, återbruk och andra hållbarhetsaktiviteter, liksom information som underlättar att minska användningen av skadliga kemikalier.

Kungsholmsbor ska bli delaktiga och ha inflytande genom det fortsatta arbetet med projektet Scale, och den gemensamma lokala omställningsarenan där förvaltningen, näringslivet och civilsamhället samarbetar för förbättrad hälsa och lägre klimatpåverkan. Förvaltningen har sökt EU-medel för att i projektet Closer tillsammans med Sweco arbeta med innovativa arbetssätt, tillfällig arkitektur och matkultur för äldre med Bolinders plan som nav.

Förvaltningens projekt Hållbar äldreomsorg på Kungsholmen fortsätter under året. Där är fokus på plast och engångsartiklar, ekologisk och klimatsmart mat, kemikalier, återvinning och städ, samt dialog och inkludering av de äldre. Hållbarhet ska införlivas i ordinarie rutiner och arbetssätt exempelvis vid användning av engångsmaterial och vid inköp av livsmedel.

Förvaltningen ska under året utveckla arbetet med inköp under aktiviteten Hållbara inköp (3.7). Målet är att klimatpåverkan från förvaltningens konsumtion ska halveras fram till år 2030. Förvaltningen ska begränsa inköp till det som är nödvändigt och maximera möjligheten för återanvändning samt delning av inventarier, fordon, lokaler och fastigheter. Stocket ska vara förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier och återbruket ska öka. I förvaltningens inköpsprocess ska de hållbarhetskrav som ställs vara relevanta och enhetliga och avtalsuppföljningen ska vara systematisk och kontinuerlig. Kompetenshöjande insatser för förvaltningens medarbetare ska utvecklas för att öka kunskapen om hållbara inköp, samt att säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning.

Det systematiska arbetet med att minska inköp och användning av engångs- och förbrukningsartiklar i plast fortsätter. Skadliga material och plaster ska fasas ut i miljöer där barn, unga, äldre samt personer med funktionsnedsättning vistas. Förvaltningen ska förebygga att avfall uppstår genom minskad användning av engångsprodukter och onödiga plastprodukter samt verka för att en större andel produkter och material återanvänds eller återvinns. Kunskapen om och möjligheterna till avfallsminimering, återanvändning och källsortering i förvaltningens verksamheter ska öka.

Klimatpåverkan från livsmedel och måltider ska fortsatt minska genom ökad mängd vegetabilier och baljväxter, och regelbundet uppföljning av varje verksamhet som köper in livsmedel i systemet Tendmill. Nätverksmöten och utbildningsinsatser fortsätter inom tema "God, hälsosam och hållbar mat", med fokus på inköp. Förvaltningen deltar i projektgruppen för framtagandet av stadens uppdaterade livsmedels- och måltidsstrategi och ett gemensamt nätverk för förvaltningens livsmedel och måltider ska samverka under året. Matsvinnet ska minska, och mätningar görs vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet.

Allt matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Arbetet med energieffektiviseringar ska intensifieras. I samverkan med fastighetsägarna fortsätter det kontinuerliga arbetet med energieffektivisering och driftoptimering i stadens samtliga verksamheter, bland annat genom effektiviserad ventilation och uppvärmning samt utbyte av äldre vitvaror och belysning där så behövs med stöd av sökta klimatmedel. Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter. Förvaltningen ska också säkerställa att berörd personal har erforderlig kunskap om energi-besparingsåtgärder i sina verksamheter.

Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 7: Hållbar energi, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

### Förväntat resultat

Kunskap om vikten av hållbara upphandlingar och inköp ökar.

Förbrukningen av plast- och engångsprodukter minskar.

Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.

Återbruket ökar och Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier.

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler.

Klimatbelastningen från livsmedel och måltider minskar.

Verksamheternas matsvinn inklusive kökssvinn minskar.

Allt matavfall som ändå uppstår återvinns.

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.

Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Alla verksamheter fasar ut alla onödiga inköp av plast- och engångsprodukter, inklusive engångshandskar i kök.	2025-01-01	2025-12-31	
✓ Digital miljöutbildning för chefer	2025-01-01	2025-12-31	
✓ Förvaltningens medarbetare som har sin arbetsplats i kontorslokal arbetar utifrån checklisten för Hållbara kontor	2025-01-01	2025-12-31	
✓ Äldreomsorgen minskar fortsatt onödig förbrukning av engångshandskar i alla verksamheter, inklusive kök, inom projektet Hållbar äldreomsorg på Kungsholmen	2025-01-01	2025-12-31	

**Enhetsmål:** Enheten bidrar till en hållbar livsmiljö

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Enheten ska bidra till en hållbar livsmiljö.

## Analys



Enhetens medarbetare uppmanas att minska antal onödiga utskrifter, sänka energianvändningen genom att släcka lampor vid arbetsdagens slut och när man lämnar ett rum eller arbetsplats under dagen.

Medarbetare från enhetens Tryggt mottagande team ingår i äldreomsorgens projekt "Hållbar äldreomsorg", som leds av förvaltningens hållbarhetsstrateg. Under året har enheten fortsatt att inom projektet använda inneskor, vilket bidragit till att användandet av engångsskydd minskat och därigenom minskad förbrukning av plast.

På Baltzar firades "Måltidens dag" där temat var mat ur ett hållbarhetsperspektiv. Dietist och hållbarhetsstrateg höll i ett föredrag om "Mat för din hälsa och vår planet". Kocken Paul Svensson höll i ett föredrag om den empatiska måltiden som smakar bra idag men också i framtiden. Det bjöds på smittor och bakverk enligt recept från Paul Svenssons kokbok. 96 personer deltog och dagen blev väldigt uppskattad.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar**

 Uppfylls inte

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	53,85 %			35,14 %	70 %	70 %	2025
<b>Analys</b> Enheten nådde inte upp till årsmålet men kan se att ekologiska inköp ökat från föregående verksamhetsår. Enhetens firstcard används endast i undantagsfall och majoriteten av inköpen görs nu via inköpssystemet, där ekologiska alternativ finns tydligt märkta.							

**Nämndmål: 2.2.1 Kungsholmen är en grön och resilient stadsdel med hög biologisk mångfald**

 Uppfylls delvis

## Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom skötsel och åtgärder som gynnar den biologiska mångfalden och stärker ekosystemtjänster och bidrar till Kungsholmen som en grön och resilient stadsdel.

För att åstadkomma ett hållbart trädbestånd fortsätter arbetet med att besikta, inventera och mäta in träd för att kunna planera för återplantering och förnyring av trädbeståndet. Förvaltningen arbetar systematiskt med att återplantera träd. Parker sköts enligt framtagna skötselplaner för ökad biologisk mångfald. Andelen högräs ska öka vid ytor som inte används för rekreation i syfte att öka biologisk

mångfald, minska driftskostnader och klimatpåverkan vid klippning. Högräs åstadkoms genom en kombination av att anlägga ängsmark och i stor omfattning minska antalet klipptillfällen. Parker och grönområden anpassas till nya klimatförutsättningar och bidrar till stadens hantering av skyfall och värmeböljor.

Förvaltningen ökar fokus på inköpsprocessen av ekologiska livsmedel genom kontinuerliga utbildningsinsatser och förvaltningsövergripande nätverksmöten för att identifiera de utvecklingsområden som finns för att öka andelen inköpta ekologiska livsmedel. Inköpta livsmedel ska också vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och med god djurhållning samt med restriktiv användning av antibiotika.

Verksamheterna arbetar vidare med sitt förebyggande arbete inför eventuella värmeböljor och skyfall. De verksamhetsspecifika åtgärder som identifierades av verksamheterna i kartläggning och RSA (risk- och sårbarhetsanalys) under 2024 ska åtgärdas under året. Förvaltningen söker samverkan i staden för fortsatt utredning kring klimatanpassning och inväntar de stödfunktioner till stadens verksamheter som ska inrättas för att stötta i arbetet med verksamhetsanpassning och att reducera risker vid extrema väderhändelser.

Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030, mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion, mål 14: Hav och marina resurser, mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald samt mål 17: Genomförande och globalt partnerskap.

## Förväntat resultat

Biologisk mångfald och ekosystemtjänster synliggörs och stärks i parker och grönområden.

Andelen ekologiska livsmedel fortsätter att öka mot målet 70%.


Inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och antibiotikalongstiftning.

Verksamheterna genomför åtgärder för att skapa resiliens mot potentiella skyfall och värmeböljor.


Utemiljöer på särskilda boenden ska vara klimatanpassade med solskydd som ger svalka.

Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet.

Förmågan att hantera skyfall och värmeböljor har förbättrats i parker, grönområden och i verksamheternas utemiljöer.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Medarbetare som köper in och beställer livsmedel och måltider arbetar aktivt med det förvaltningsgemensamma temat God, hälsosam och hållbar mat	2025-01-01	2025-12-31	

**Enhetsmål:** Enheten väljer ekologiska alternativ när sådana alternativ finns

 Uppfylls delvis

## **Förväntat resultat**

Andel ekologiska livsmedel ökar.

## **Analys**

Enheten nådde föregående år inte upp till årsmålet men kan se att ekologiska inköp ökat under detta år, till 54%, jämfört med 36% föregående år. Enhetens firstcard används endast i undantagsfall och majoriteten av inköpen görs nu via inköpssystemet, där ekologiska alternativ finns tydligt märkta. Eftersom det nu finns ett cafébiträde på Baltzar har möjligheten att baka fikabröd istället för att köpa färdigt ökat, och inköp av ekologiskt märkta ingredienser har kunnat prioriteras. Enheten utgår från att det blir en större ökning av ekologiska inköp nästa år då det var först från och med maj som cafébiträdet anställdes.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar**

 Uppfylls helt

## **Nämndmål: 2.3.1 Kungsholmens verksamheter använder klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter**

 Uppfylls helt

## **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att Kungsholmens verksamheter och medarbetare använder klimatsmarta transportsätt såsom cykel, gång och kollektivtrafik vid leveranser, transporter och i tjänsteresor.

Förvaltningens medarbetare ska följa stadens Rese- och mötespolicy. Förvaltningen ska årligen följa upp tjänsteresor, utifrån ett klimatperspektiv såväl som ett kostnadsperspektiv.

Klimatsmarta och miljöeffektiva leveranser och transporter efterfrågas vid beställning och upphandling. Förvaltningen ska fasa ut resterande användning av fossila drivmedel i stadens egna fordon samt i alla upphandlingar ställa krav på eldrift för fordon och när det är möjligt för arbetsmaskiner i första hand och i andra hand biodrivmedel. Cykelåkeri används i första hand där det är möjligt. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Elcyklar och elbilar finns att tillgå. När resor sker med taxi eller hyrbil efterfrågas elbilar. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen.

Samarbetet fortgår med drift- och anläggningsentreprenör i park för en effektivare logistik och för att minska transporter, samt för att inspirera till att använda fossilbränslefria maskiner och verktyg.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter kopplar till flera mål i Agenda

2030 så som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

### **Förväntat resultat**

Förvaltningens medarbetare följer stadens Rese- och mötespolicy.

Cykel, gång och kollektivtrafik används i första hand vid kortare tjänsteresor.

Verksamheterna använder el-cyklar för transport av matlådor när det är möjligt.

Verksamheternas transporter är klimatsmarta, och cykelåkeri används i första hand.

Krav ställs på fossilfria transporter i all verksamhet, inklusive för personer med funktionsnedsättning samt i äldreomsorgen, oavsett driftsform.

För inrikes resor ska alltid tåg prioriteras.

**Enhetsmål: Enhetens resor och transporter är miljövänliga**



Uppfylls helt

### **Analys**

Enheten har under året fortsatt att bidra till att minska koldioxidutsläppen genom att promenera, cykla eller använda kollektiva transporter. Elcyklar köptes in under föregående år, som främst används inom Tryggt mottagande teamet som även har Norra innerstaden som upptagningsområde. Taxi har använts i låg grad, i de fall kollektiv trafik ej har varit möjlig eller om tidsbrist har uppstått trots god planering. Seniorfixaren har fortsatt använda elbil för att minska utsläpp av koldioxid och andra förorenade ämnen.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer**



Uppfylls helt

**Nämndmål: 2.4.1 Giftfria miljöer, ren luft och rent vatten främjar kungsholmsbornas hälsa**



Uppfylls helt

### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedriver ett systematiskt och regelbundet arbete för att fasa ut skadliga, svårnedbrytbara och hormonstörande ämnen.

De kommunala förskolorna arbetar utifrån miljöförvaltningens vägledning för kemikaliesmarta förskolor. Vägledningen hjälper personalen att ha en hög medvetandenivå om skadliga kemikalier i barns vardag och hur de undviks. Den används för att rensa bort riskmaterial och göra medvetna val vid inköp. Vägledningen används också vid projekteringen av nya förskolor för att säkerställa att

inredningen är lämplig för barn. Förvaltningen kommer att genomföra åtgärder genom de medel som staden fördelar för kemikaliesmarta förskolor.

Enhetliga och relevanta krav ska ställas vid upphandling, och miljömärkta varor ska väljas vid inköp. Endast miljömärkta och parfymfria tvättmedel, diskmedel, städprodukter och hygienprodukter köps in, utom i de fall då det finns synnerliga skäl till undantag. Ge information som underlättar för Stockholmarna att minska användningen av skadliga kemikalier i äldreomsorgen och socialtjänstens verksamheter. Det pågående arbetet med kemikaliesmarta förskolor ska intensifieras. Arbetet med kemikalier är också kopplat till utfasning av skadliga plast- och engångsprodukter under 2.1.

Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft sker regelbundet på alla förvaltningens enheter, med kontinuerlig utfasning av kemikalier som markerats gula eller röda i Chemsoft. I slutet av året ska förbrukad mängd av gul- och rödmärkta kemikalier anges i Chemsoft.

Arbetet sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030 som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 6: Rent vatten, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11 Hållbara städer och samhällen, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald.

### **Förväntat resultat**

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt-, städ- och hygienprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft används regelbundet och systematiskt i alla verksamhetslokaler.

Kemikalier som får gula och röda markeringar i Chemsoft fasas kontinuerligt ut.

Skadliga material och plaster fasas kontinuerligt ut.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.

Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

**Enhetsmål: Enhetens verksamheter är hälsosamma och giftfria**



Uppfylls delvis

### **Förväntat resultat**

Medarbetare har en hälsosam arbetsplats.

### **Analys**

Enheten behöver fortsatt förbättras i att registrera i Chemsoft när städ, disk och tvättmedel köps in.

**KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla**



Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

● Uppfylls helt

**Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd**

● Uppfylls helt

### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras. Verksamheten på förskolan Havet flyttas över till den nya förskolan Mariedal i början av året. Förskolan Eira minskar sin lokalyta från 6 till 2 avdelningar under året.

### **Förväntat resultat**

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen.

En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

**Enhetsmål:** Enheten har budget i balans

● Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Kostnaderna för köp av verksamhet ryms inom budgetramen genom att rätt ersättning per insats ges.

### **Analys**



Enheten har under året fortsatt att arbeta strukturerat med nyprövning och uppföljning av beviljade insatser för att säkerställa att den enskilde får det stöd denne behöver och har blivit beviljad, samt att rätt ersättning utgår till utförarna. Administrativ controller skickar varje till varannan månad ut en förteckning till biståndshandläggarna där det framgår vilka beställningar som avviker från den beställda tiden, d.v.s. där både betydligt mer tid är utförd och där mindre och ibland ingen hjälp är utförd. Handläggarna följer upp dessa beställningar. Administrativ controller har även individuella genomgångar med samtliga biståndshandläggarna minst en gång/termin. Beviljad snittimme per

månad har genom detta arbetssätt minskat från drygt 35 timmar i början av föregående år till ca 33 timmar i november nuvarande år. Ekonomichef och avdelningschef inom äldreomsorgen har deltagit vid Apt vid några tillfällen under året och visat hur snitttimmen påverkar och vikten av förebyggande insatser.

Vård- och omsorgsboendeplatserna har ökat, från 426 placeringar i januari till 436 i november. Enheten upplever att det främst varit brukare med demenssjukdomar som har behövt flytta på grund av ohållbara situationer i hemmet. För att få samsyn i beviljande av vård- och omsorgsboenden går ofta enhetschef och områdeschef igenom ansökningarna tillsammans.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med**

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel avhysningar som kunnat avvärijas efter inkommet meddelande till förvaltningen från hyresvärden	100 %				90 %	Tas fram av nämnd	VB 2025

**Nämndmål: 3.3.1 Kungsholmsbor har ett hållbart boende och behovet av samhällsservice och parkmiljöer uppmärksammas tidigt i samhällsplaneringen**

 Uppfylls helt

### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att tidiga och samordnade insatser utifrån individens behov erbjuds för att förebygga hemlöshet och möjliggöra hållbara boendelösningar och att kungsholmsbors behov av samhällsservice och parkmiljöer bevakas och tillvaratas i remissvar och deltagande i arbetsgrupper.

Genom individuellt utformade stödinsatser ökar förvaltningen möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att kunna bo i ett eget boende och utifrån sina egna förutsättningar leva ett självständigt liv. Förvaltningen motiverar och möjliggör för personer med funktionsnedsättning som beviljats boende att komma vidare i boendekedjan med målet att flytta vidare till mer självständiga

boendeformer..

Förvaltningens arbete mot hemlöshet, inklusive det vräkningsförebyggande arbetet, sker bland annat genom att motverka avhysningar och under året ska arbetet med hyresskulder förtydligas. Funktioner och insatser som bosamordnare, behandlingsassistent och äldreкуратор är centrala. Stödet är individuellt utformat utifrån den enskildes behov och kan vara av praktisk karaktär samt sker genom intern samverkan. Bostadsvägledning är också centralt och utvecklas under 2025 för att nå flera målgrupper. Information om stadens konsumentvägledning samt budget- och skuldrådgivare ges till personer som har eller riskerar att hamna i ekonomisk problematik, eftersom en hållbar ekonomi är en förutsättning för en hållbar boendesituation. För att minska den öppna hemlösheten samarbetar förvaltningen med stadens uppsökarteam, som bistår den enskilde med att komma i kontakt med socialtjänsten för att få stöd

Arbetet med att erbjuda stöd till vuxna och äldre i hemlöshet samt barnfamiljer (inklusive barnen) i osäkra boendeförhållanden fortgår. Långsiktiga boendelösningar prioriteras för att minska antalet hushåll i akut logi. Äldre ska inte placeras i akut logi i enlighet med stadens nollvision och barnfamiljer ska inte placeras på hotell eller vandrarhem. Barnrättsperspektivet råder i ärenden där barn berörs.

Samverkan med bosamordnare, SHIS, bostadsbolag och enheter inom förvaltningen är viktigt i arbetet mot hemlöshet och för att nå hållbara boendelösningar. Intern samverkan är en förutsättning för att stödet ska vara sammanhållet och långsiktigt, den interna samverkan fortsätter därför att stärkas. Samordnad individuell plan är ett viktigt instrument för att identifiera behov och möjliggöra anpassade insatser från flera huvudmän.

Behov av särskilt boende, förskolor, parker och grönområden inom Kungsholmens stadsdelsnämndområde ska bevakas och tillgodoses. Frågor om grönkompensation är angelägna att driva då flera av de stadsutvecklingsprojekt som pågår innebär att parkmark exploateras. I utvecklingen av Stadshagen är frågor om trygghet och tillgänglighet särskilt viktiga att driva. Nya mötesplatser behöver planeras och skapas i stadsutvecklingsprojekt. Förvaltningen verkar därför för att exempelvis parklekar och andra platser och lokaler där barn och unga kan mötas och umgås, inplaneras i de olika stadsutvecklingsområdena på Kungsholmen.

Under de kommande åren kommer en successiv avveckling att ske av Fridhemmets servicehus. Samtidigt sker en planeringen av renovering för kvarteret Trossen. Micasa fastigheter AB kommer att fortsätta undersöka möjliga evakueringsalternativ för de boende på Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende. De som bor på Fridhemmets servicehus kommer erbjudas förtur till andra servicehus i staden. Trossen 13 som inrymmer Fridhemmets servicehus och Alströmerhemmets vård och omsorgsboende är en arbetsplats för cirka 150 tillsvidareanställda medarbetare. Stadsdelsförvaltningen har en nära samverkan med fackliga representanter, genomföra risk- och konsekvensanalyser samt säkerställer att lagar och avtal efterlevs.

Arbetet bedrivs utifrån Agenda 2030, mål 5 om jämställdhet, mål 10 om ojämlika villkor samt mål 11 om hållbara städer och samhällen.

### Förväntat resultat

Det vräkningsförebyggande arbetet är individuellt anpassat och motverkar att personer vräks från sitt boende

Vuxna och barnfamiljer som befinner sig i eller riskerar att hamna i hemlöshet/osäkra boendeförhållanden får stöd till ett långsiktigt boende

Arbetsätt för att erbjuda försöks- och träningslägenhet till personer som bedöms klarar ett självständigt boende utvecklas

Samverkan kring det vräkningsförebyggande arbetet fortsätter stärkas

Behov av bostäder med särskild service, förskolor och parkmiljöer bevakas genom samverkan i stadsutvecklingsprocesserna.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Socialtjänstavdelningens och äldreomsorgsavdelningens myndighetsutövande enheter tar fram och implementerar enhetsspecifika rutiner för arbetet mot hemlöshet.	2025-01-01	2025-12-31	
✓	Socialtjänstavdelningens och äldreomsorgsavdelningens myndighetsutövande enheter utvecklar bostadsvägledningen.	2025-01-01	2025-12-31	
✓	Socialtjänstavdelningens och äldreomsorgsavdelningens myndighetsutövande enheter utvecklar gemensamt samverkan kring arbetet mot hemlöshet och det vräkningsförebyggande arbetet.	2025-01-01	2025-12-31	
✓	Socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter kartlägger andelen ärenden där det finns en uppdaterad och aktuell planering mot en hållbar boendelösning.	2025-01-01	2025-12-31	

**Enhetsmål:** Enheten motverkar att äldre hamnar i hemlöshet



Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Enheten förebygger vräkningar av äldre personer

### Analys

Under året har äldre med risk för hemlöshet erbjudits stöd bland annat genom äldreкураторerna.

Äldreкураторerna har under tertialet varit inkopplade i drygt 20 ärenden som handlat om risk för vräkning. I samtliga av dessa ärenden har kuratorerna, ofta tillsammans med biståndshandläggarna, genom stöd och hjälp kunnat förhindra vräkning och inga avhysningar har genomförts under året. En framgångsfaktor är att ha en nära kontakt med hyresvärd och tillsammans med den äldre lägga upp en plan för åtgärder som krävs för att förebygga en vräkning. I vissa ärenden har kuratorerna samverkat med samlarteamet för att nå en hållbar situation över tid. Ärendena är oftast komplexa där brukaren ofta har en sviktande hälsa och insikt i sin livssituation, och behöver stöd inom flertal livsområden. En

samverkan mellan biståndshandläggare och äldreкураторer har fortsatt, för att arbeta motiverande med personer i behov av stöd och hjälp.

Enheten försöker prioritera långsiktiga lösningar framför placeringar i akut logi. Under året har dock enheten fortsatt uppleva en svårighet med att hitta placeringar för hemlösa personer med psykiatrisk problematik även för personer som har lindrig demens/kognitiv svikt.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel vräkningsfö rebyggande ärenden där vräkning har kunnat förhindrats	100			100	90		VB 2025

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆ Aktivt Medskapandeindex	82			85	84	83	2025
● Sjukfrånvaro	3,5 %	2 %	3,7 %	2 %	8,5 %	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025
● Sjukfrånvaro dag 1-14	1,7 %	2 %	1,6 %	1,3 %	2,7 %	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025

**Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö**

● Uppfylls helt

### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på att det förebyggande och främjande arbetet med friskfaktorer, rehabilitering, hot och våld, otillåten påverkan och våld i nära relation. Medarbetares organisatoriska- och sociala arbetsmiljö undersöks och vid

behov vidtas åtgärder.

Under 2025 fortsätter implementeringen av stadens nya modul om systematiskt arbetsmiljöarbetet i ledningssystemet ILS, vilket förväntas öka likvärdigheten och kvaliteten i verksamheternas arbetsmiljöarbete. Den nya organisations- och chefsstrukturen skapar goda förutsättningar för ett nära ledarskap och ett hållbart arbetsliv.

Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och varje avdelning vidtar aktiviteter utifrån behov. Chefer erbjuds ledarutvecklings- och kompetenshöjande insatser i syfte att stärkas i sin ledarroll.

Inom äldreomsorgen fortsätter kompetensutvecklingsinsatser för att stötta medarbetare att söka skyddad yrkestitel för undersköterskor. Förvaltningen ska fortsätta söka medel från stadens kompetensutvecklingssatsning för att stärka medarbetarnas kompetens inom svenska språket, psykisk ohälsa och kognition. Det metodrum som startade 2024 på Pilträdet servicehus ska erbjuda en plats för lärande och ge medarbetare möjlighet att öva på kliniska vård- och omsorgsmoment under säkra förhållanden. Målet med metodrummet är att erbjuda relevanta utbildningar och möjlighet till praktisk träning i en realistisk lärmiljö med fokus på klinisk simulering.

Genom att arbeta systematiskt med rekrytering av sommarvikarier inom äldreomsorgen med stöd från Serviceförvaltningen Rekrytering, säkras den långsiktiga kompetensförsörjningen och chefernas arbetsbelastning minskar.

Inom socialtjänsten fortsätter satsningen på aktivt medarbetarskap och att uppnå en gemensam titulatur inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning.

Nämnden strävar efter att erbjuda heltidsanställning vid nyanställning och de medarbetare som önskar utökad sysselsättningsgrad erbjuds att gå upp i tid i de fall där det är möjligt. För att främja heltid som norm ska scheman för heltidsorganisation tas fram, med utgångspunkt från den äldre och personer med funktionsnedsättnings behov av god kontinuitet samt medarbetarnas behov av en god arbetsmiljö.

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar förvaltningen arbetet framför allt till:

Mål 3 - Hälsa och välbefinnande

Mål 5 - Jämställdhet

Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

### **Förväntat resultat**

Ett systematiskt arbete bedrivs för att utveckla friskfaktorer i verksamheten och långtidssjukfrånvaron minskar.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och vid behov erbjuds medarbetare stöd.



Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Andel medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Medarbetare har den kompetens som uppdraget kräver och är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra.

Rekryteringar sker enligt Stockholm stads rekryteringsprocess.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●	Andel medarbetare inom äldreomsorgen som upplever att de tillsammans med kollegorna är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra	82,5				77		2025
●	Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om de upplever sig utsatta för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	100 %			100 %	97 %		2025
◆	Ledarskapsindex	82			84	83		2025
<p><b>Analys</b></p> <p>Enheten ligger nära årsmålet på ledarskapsindex men når inte årsmålet. I handlingsplanen för medarbetaren har enheten som fokusområden valt att arbeta med "Min chef tar tag i problem som uppstår". Det framkom från medarbetare att under möten där många deltar via digitalt kan det bli svårt att samverka medarbetare emellan, att det blir ostrukturerat och ineffektivt. Vid APT i december följdes handlingsplanen upp och uppföljningen visade att medarbetarna upplever att mötena är mer strukturerade nu, att de flesta lärt sig hur Zoom, det digitala verktyget, fungerar med handuppräkning m.m.</p>								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Chefer genomför E-utbildning om Stockholms stads rekryteringsprocess.	2025-01-01	2025-12-31	
 Medarbetare och chefer genomgår E-utbildning "Bryt myten" för att minska stigma och öka kunskapen kring psykisk ohälsa	2025-01-01	2025-12-31	

**Enhetsmål:** Enheten utvecklar verksamheten tillsammans för att skapa en hälsosam och trivsamt arbetsmiljö

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

En hälsosam arbetsplats med god arbetsmiljö som medarbetarna vill rekommendera.

### Analys

För att kunna följa medarbetarnas upplevda arbetssituation har enhetschef under året fortsatt att ha veckovisa möten med biståndshandläggarna, där medarbetarna får gradera sin arbetssituation utifrån upplevd färg (blå, grön, gul och röd). Mötet syftar till att på ett effektivt sätt kartlägga arbetsbelastningen hos handläggarna samt förebygga upplevelse av svårhanterlig stress. Enheten har kunnat erbjuda avlastning genom dels timvikarier och även genom enhetens löpare samt genom handläggare med särskilt fokus på våld i nära relation.

Även medarbetarna inom den förebyggande enheten har under tertialet haft veckovisa alt. varannan vecka möten med chef där bl.a. upplevd arbetssituationen är en stående punkt.

Under april presenterades resultatet av medarbetarenkäten, där AMI uppgick till 82, två enheter under årsmålet. Fokusområden blev ledarskap, mötesstruktur samt arbetsmiljö och bemötande. Särskilt behov av tydligare mötesregler vid digitala möten och gemensamma riktlinjer för bemötande lyftes. På planeringsdagen i juni höll Stark & Partner en uppskattad föreläsning om medarbetarskap och respekt. Uppföljningen i december visade att möten upplevs mer strukturerade, arbetsmiljön förbättrad och den sociala gemenskapen stärkt. Behov av tydligare information om praktiska frågor kvarstår, vilket ska samlas i OneNote.

Inom förebyggande enheten valdes fokusområdet "Uppföljning av mål". Behov av tydligare målbild och koppling till verksamhetsplanen lyftes fram. Vid planeringsdagen i juni tydliggjordes hur enheten arbetar mot målen, vilket uppskattades. I uppföljningen framkom önskemål om fortsatt gemensamt arbete kring målen, och ledningen planerar forum och planering för detta kommande år.

Områdeschef samt enhetschef ingår i styrgrupp för arbete med "Stockholms stads handlingsplan för en hållbar arbetssituation inom socialtjänsten". Fokusområdena i handlingsplanen är: En god arbetssituation som präglas av trygghet, delaktighet och inflytande; Kompetens- och utvecklingsmöjligheter; ett gott ledarskap samt digital utveckling och innovation. I januari hölls en temadag med workshop för medarbetarna inom socialtjänstavdelningen och äldreomsorgen, där temat för dagen var: "Samverkan och kunskapsdelning mellan enheter och avdelningar". En kreativ och

uppskattad dag där förslag togs fram för hur enheterna ska samverka för kunskapsdelning. En arbetsgrupp med medarbetare från samtliga enheter bildades efter temadagen, och gruppen har under våren planerat för ett s.k. "Samverkansmingel", som genomfördes 23 maj i matsalen i Tekniska nämndhuset. Respektive enhet valde ett tema, och vid varsitt bås stod medarbetare under minglet och informerade och svarade på frågor, i syftet att sprida kunskap om respektive område. Även denna dag blev väldigt uppskattad och flera medarbetare uttryckte att det var både intressant och värdefullt att få en inblick i de olika enheternas uppdrag.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden**

 Uppfylls helt

**Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga**

 Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Säkerhet- och beredskapsarbetet bedrivs med stöd av Stockholm stads säkerhetsprogram. För att vidareutveckla beredskapen utgår förvaltningen från de prioriteringar som framkom i risk- och sårbarhetsanalysen. Samhällsviktiga verksamheter arbetar vidare med de åtgärder som identifierades. Övning genomförs för att utveckla krishanteringsförmågan och skapa delaktighet.

Krisledningen fortsätter att utvecklas genom årlig övning och uppdatering av tillhörande dokument. Krisstödet genomför en övning i samverkan med Röda korset och Västermalms församling.

Via utskicket "Kungsholmen i korthet" får invånarna information om trygghetspunkterna.

Utveckling av krigsorganisationen fortsätter. Medarbetare informeras om civilt försvar och krigsorganisationen. Förvaltningen följer fortsatt sektorsorganisationens arbete för civil beredskap.

Förvaltningens inköp ska säkra en god kvalitet och hållbarhet. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för inköp och tillämpningsanvisning. För att säkerställa en god kvalitet, motverka välfärdsbrott och främja en sund konkurrens mellan seriösa företag är en aktiv avtalsuppföljning prioriterat.

Det systematiska informationssäkerhetsarbete fortgår, arbetet sker i enlighet med Stockholms stads riktlinje för informationssäkerhet samt lokal anvisning för informationssäkerhet. Prioriterat under verksamhetsområdet är fortsatt arbete med den lokala anvisningen för informationssäkerhet och särskilt det ansvar varje medarbetare och chef har i att upprätthålla en god informationssäkerhet.

Arbetet bidrar främst till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

### **Förväntat resultat**

Förmågan att förebygga och motstå samhällsstörningar och därigenom upprätthålla samhällsviktig verksamhet stärks.

Kungsholmsbor har kännedom om stadsdelsförvaltningsområdets trygghetspunkter.

Krishanteringsförmågan stärks genom övning, utveckling av organisationen och samverkan.

Medarbetares kunskap om civil beredskap och krigsorganisation fördjupas.

Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet och eventuella oegentligheter upptäcks.

Medarbetares och chefers förståelse och ansvar i upprätthålla en god informationssäkerhet stärks och kraven på skydd av information säkerställs.

**Enhetsmål: Enheten har en beredskap vid oönskade händelser**



Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Enheten har en kontinuitetsplan vid oönskade händelser. Kontinuitetsplanen är förankrad hos samtliga medarbetare.

### **Analys**

Under föregående år genomfördes en planeringsdag med hela enheten där ett tema var: Krisberedskap. En workshop hölls med föreläsning av förvaltningens säkerhetssamordnare. Diskussion i grupper på vad som fortsatt behöver fungera oavsett samhällsstörning, och vad som är samhällsviktigt. Förslag på vad som behöver köpas in till enheten togs fram och enheten har under året fortsatt med dessa inköp då en del produkter var restnoterade.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser**



Uppfylls helt

**Nämndmål: 3.6.1 Kungsholmens stadsdelsnämndområde är en trygg plats genom förebyggande insatser**



Uppfylls helt

### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom en strukturerad och systematisk samverkan vilket leder till att Kungsholmen upplevs rent, tryggt och attraktivt. Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet.

Arbetet fortgår med platssamverkan vid Fridhemsplan, Stadshagen, Hornsbergs strand och Kristinebergs strand. Platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Därutöver fortgår arbetet med EST och Trygghets- och säkerhetsrådet. Ett prioriterat arbetsområde är att arbeta för att den öppna drogscenen vid Fridhemsplan ska försvinna. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter, medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Kungsholmsbor och besökare har möjlighet att enkelt inkomma med synpunkter och avvikelser och uppmuntras att göra detta. Trygghetsvandringar anordnas för olika målgrupper där lägesbilder, orsaksanalyser och åtgärdsplaner upprättas. Åtgärderna inkluderar ett barn-, jämställdhets-, jämlikhets- och tillgänglighetsperspektiv. Relevanta och adekvata insatser utvecklas för att verka brottsförebyggande och trygghetsskapande

Förebyggande och uppsökande arbete fortgår genom bland annat fältförlagt socialt arbete. Under året ska kunskapen om våldsbejakande extremism öka.

Utifrån mål 5, jämställdhet, och mål 10, minskad ojämlikhet, och mål 16, fredliga och inkluderande samhällen, i Agenda 2030 är det trygghetsskapande arbetet prioriterat i stadsdelen. Det systematiska arbetet mot mutor och korruption bidrar till mål 16, fredliga och inkluderande samhällen med målet att uppfylla delmålet 16.6 om att bygga effektiva, transparenta och ansvarsutkrävande institutioner på alla nivåer.

### **Förväntat resultat**

Platssamverkan bidrar till den upplevda tryggheten  
Samverkan med civilsamhället, näringsidkare, regionen och polisen utvecklas  
Kunskap om kungsholmsbors syn på trygghet fås genom medborgardialoger  
Verksamheterna har arbetssätt för att förhindra, upptäcka och agera på olika former av välfärdsbrottslighet  
Parker och grönområden på Kungsholmen upplevs som trygga  
Parker och grönområden utvecklas i dialog med invånare

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt**

 Uppfylls helt

### **Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmen är ett jämställt, öppet och demokratiskt stadsdelsnämndområde**

 Uppfylls helt

## Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att arbeta för att alla verksamheter lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering, kungsholmsbors synpunkter och förslag tas tillvara samt genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet. Arbetet ska bedrivas i enlighet med bland annat det kommande programmet för mänskliga rättigheter med tillhörande handlingsplaner, program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning samt handlingsplan för en äldrevänlig stad.

Barnrättsperspektivet och det enskilda barnets delaktighet är centralt i verksamheter där barn berörs. För att säkerställa att barnets bästa beaktas vid beslut om insats för den vuxne ska arbetet med barnkonsekvensanalyser utvecklas. Barn till anhöriga med beroendeproblematik och/eller någon form av funktionsnedsättning ska erbjudas eget stöd i syfte att öka barnets delaktighet och handlingsutrymme. Barnets delaktighet förstärks också genom möjligheten att lämna synpunkter och klagomål i en framtiden blankett specifikt för barn och unga.

Barnen på förskolorna ges möjlighet att utveckla resiliens för att skapa tilltro och tillit den egna förmågan i med- och motgångar.

Förvaltningen vill skapa en transparent och kontinuerlig dialog med stockholmarna, så att en rättvis omställning mot ett hållbart samhälle är inkluderande och tillgänglig för alla. Projektet Scale och det sökta EU-projektet Closer beskrivna under 2.1 riktar sig i olika konstellationer till äldre, anhöriga till äldre, medarbetare inom äldreomsorgen, medarbetare inom privat äldreomsorg samt så småningom också civilsamhälle och näringsliv, med gemensamt fokus på hälsosam och hållbar mat, och minskad plastförbrukning.

Klimatpåverkan från nämndens konsumtion ska halveras till 2030. Under året kommer en genomlysning göras av nämndens inköp, ur olika perspektiv, genom innovation och samverkan mellan olika funktioner i organisationen som berörs av inköpsprocesserna. Aktiviteten Hållbara inköp kopplar till flera mål i verksamhetsplanen (2.1 - 2.4, 3.5, 3.6) och ligger under mål 3.7 för att betona kopplingarna till Agenda 2030 och ekologisk, social och ekonomisk hållbarhet, inkluderat välfärdsbrott. Hållbara inköp handlar för förvaltningen om att om att välja produkter och tjänster som är bra för både människor och planeten, utan att äventyra framtida generationers möjlighet att tillgodose sina behov. Utvecklingsarbetet innebär att öka medvetenheten inför inköp, säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning och utbilda medarbetarna om relevanta aspekter av inköp.

Tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökares synpunkter tas omhand.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna

uppmuntras till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler. En viktig del i arbetet att säkerställa de mänskliga rättigheterna är även kompetenshöjande insatser för medarbetare, samt att som arbetsgivare säkerställa att mänskliga rättigheter efterlevs internt på arbetsplatsen och bland medarbetarna.

Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom äldreomsorgens enheter enligt Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter.

Under 2025 ska en fördjupande föreläsning genomföras inom HBTQI och normkritiskt tänkande inom äldreomsorgen utifrån den handlingsplan som finns framtagna. Särskilt fokus ska läggas på sexuell hälsa bland omsorgstagare genom ökad kunskap bland omsorgspersonal på särskilda boenden.

Anhörigkonsumenten ska erbjuda information om det anhörigstöd som förvaltningen, staden och intresseorganisationer erbjuder till exempel samtalsgrupper. De lokala anvisningarna för anhörigstöd som togs fram under 2024 ska revideras när stadens nya program för anhörigstöd är beslutat.

Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från stadens Kvalitetsprogram. Kunskapshöjande insatser utgör en central del för att skapa förutsättningar för avdelningarna att initiera och driva innovationsprocesser. Förvaltningens kvalitets- och innovationsgrupp arbetar vidare med att skapa strukturer för det förvaltningsövergripande innovationsarbetet. Under 2024 påbörjades ett innovationsprojekt utifrån en identifierad utmaning, modellen design thinking används och arbetet kommer fortsätta under 2025.

## Förväntat resultat

Relevanta beslutsunderlag innehåller analyser utifrån barnrättsperspektiv, jämställdhet och tillgänglighet

Rådets synpunkter och förslag uppmärksammas och tas tillvara


Kunskapen om vikten av hänsyn till hållbarhetsaspekter vid inköp ökar

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

Anhöriga ges stöd utifrån lokala anvisningar

Kungsholmsbor har högt förtroende för stadsdelsförvaltningen

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska revidera de lokala anvisningarna för anhörigstöd utifrån Stockholms stads nya program för anhöriga samt fortsätta dess implementering	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Beställarenheten är jämställd, öppen och demokratisk

● Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Beställarenheten ska vara en enhet som är jämställd, öppen och demokratisk. Enhetens enkäter innehåller svarsalternativ för män, kvinnor och annan könsidentitet. Jämställdhetsanalyser görs.

### **Analys**

Enheten omcertifierades inom HBTQ hösten 2024 och har startat upp arbetet utifrån en framtagna handlingsplan, som innebär att enhetens medarbetare ska ha ett öppet och inkluderande förhållningssätt samt kunskap i HBTQ-frågor. En HBTQ-grupp bildades i början av året med åtta medarbetare från hela enheten, både från myndighetsutövningen och från förebyggande delen. HBTQ-gruppen har under året tagit fram ett avsnitt i OneNote med en beskrivning av vilka som ingår i gruppen samt uppdaterad information om HBTQ. Gruppen medverkade i november på en heldag anordnad av RFSL, där det bland annat hölls en föreläsning om bemötande av äldre HBTQ-personer inom vård och omsorg.

Inom det förebyggande arbetet har ett flertal HBTQ-aktiviteter genomförts under året, bl.a. i samverkan med föreningar och organisationer. Under våren har bland annat författaraftnar genomförts på Baltzar i samverkan med organisationen Tupilac. Prideveckan genomfördes under sommaren med ett varierat utbud av aktiviteter och 188 personer deltog under veckan. Nytt för året är att enheten i samverkan med RFSL deltog i Pridetåget.

I år uppmärksammades Samernas nationaldag genom att gå på utställningen Nordbor på Nordiska museet. 12 seniorer deltog. Sverigefinnarnas dag uppmärksammade genom föreläsning av en sverigefinsk författare och det var 30 seniorer som deltog. Flaggdagen för Tornedalingarna uppmärksammades den 15 juli med fika och underhållning och det var 40 personer som deltog. Aktiviteten genomfördes i samverkan med Tornedalingarnas förening. Både Sverigefinnarna och Tornedalingarna har vardera en bokcirkel på Baltzar som träffas kontinuerligt.

## **Systematiskt kvalitetsarbete**

Under året har 26 interna avvikelser upprättats och två klagomål har inkommit till enheten. De upprättade avvikelserna handlar främst om handläggningsprocessen och informationsöverföring.

Ett antal avvikelser handlade om att dokumentation registrerats i fel personakt. En annan avvikelse handlade om att transport hade missats att förlängas vid dagverksamhet.

Ett av de inkomna klagomålen handlar om upplevelse av bristande förtroende för handläggare främst på grund av att handläggaren inte kunde ordna med en fungerande sjukvård hos brukaren. Både handläggaren och chef har vid upprepade förtydliganden informerat om att det är regionen som ansvarar för sjukvård men anhörig ville trots det lämna synpunkten. Det andra klagomålet inkom från enskild som fått inbjudan till informationseftermiddag på Baltzar träfflokal, där personen kände sig kränkt och diskriminerad över att få denna inbjudan.

Vid en inkommen avvikelse/klagomål utreder beställarchef eller biträdande beställarchef händelsen och kontakt tas med den klagande, oftast både muntligt och skriftligt. Enheten går igenom avvikelser och inkomna klagomål vid kvalitetsforum två gånger under året, med syftet att lära av de situationer som uppstått för att kvalitetshöja enheten. Dialog förs bl.a. kring bemötande och är en viktig del i introduktionen av nyanställda medarbetare.

## **Verksamhetsberättelse VB 2025 för Kungsholmens hemtjänst**

### **Förslag till beslut**

**Kungsholmens hemtjänst**

start.stockholm

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys.....</b>	<b>4</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....</b>	<b>5</b>
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden .....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst .....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet .....	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv .....	13
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning .....	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring .....	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar .....	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar .....	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer .....	21
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla .....	22
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd .....	22
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb .....	23
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden .....	27
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt .....	29
<b>Uppföljning av ekonomi.....</b>	<b>32</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget .....	32
Investeringar .....	32

Medel för lokaländamål.....	32
Övrigt .....	32
<b>Systematiskt kvalitetsarbete.....</b>	<b>32</b>
<b>Övrigt.....</b>	<b>32</b>

## Sammanfattande analys

### Enhetens uppdrag

Kungsholmens hemtjänst har bedrivit hemtjänst i ordinärt boende till personer över 65 år inom Kungsholmens stadsdelsnämndsområde samt till personer under 65 år som får biståndsbeslut genom Socialtjänstlagen. Utöver den ordinarie hemtjänsten har enheten haft en hemstödsgrupp och ett demensteam. Tjänsterna omfattar omvårdnadsinsatser dygnet runt samt stöd- och servicetjänster i form av promenader, måltids- och städtjänster. Enheten har haft sin egen bemanning kl. 7:00 - 22:00 och en underleverantör som ansvarar för larmtjänster och nattbesök mellan kl. 22:00-07:00.

### Organisationsbeskrivning

Enheten bestod av en områdeschef, två enhetschefer, två samordnare, administrativ personal och ca 70 - tal undersköterskor och vårdbiträden.

### Kungsholmen är åldersvänlig där personer 65 år och äldre är delaktiga, trygga och får en god omsorg

Enheten har under året genomfört samtliga planerade kompetens- och kvalitetsutvecklande aktiviteter enligt verksamhetsplanen. Kompetenshöjningen inom nutrition har genomförts med fokus på att förebygga och motverka undernäring. Medarbetarna har tagit del av utbildningsinsatser som stärkt kunskapen om måltidens betydelse, och måltiden har fortsatt att lyftas som en viktig och positiv del av kundens vardag. Utifrån förra årets föreläsning av förvaltningens dietist har enheten även fortsatt att erbjuda matlagning i hemmet för de kunder som önskat.

Samtliga fasta omsorgskontakter är undersköterskor som arbetar utifrån ett helhetsperspektiv kring kundens behov. Undersköterskorna har uppmuntrats att ansöka om skyddad yrkestitel via Socialstyrelsen och flera har påbörjat eller genomfört processen. Enhetens dokumentationsombud har utvecklat sitt uppdrag under året, och genomförandeplaner har regelbundet upprättats, följts upp och kvalitetssäkrats. Den löpande dokumentationen integreras numera mer systematiskt i det dagliga arbetet.

Enhetens hygienombud har genomfört planerade observationer och återkopplingar, och kunderna har fått information om hur enheten arbetar med basala hygien- och klädregler för att stärka trygghet och transparens. Språkundervisning har erbjudits på arbetstid där medarbetare har tagit del av möjligheten att utveckla sina språkliga färdigheter.

Enheten har utbildat två nya stjärninstruktörer under 2025 som kommer under 2026 att genomföra utbildningsinsatser enligt Stjärnmärkt-modellen. Detta har gett medarbetarna ökad kunskap om demenssjukdomar samt verktyg för att arbeta mer personcentrerat i mötet med kunder med kognitiv svikt. Enheten har även deltagit i projektet Reablement Assist 2.0, vilket har stärkt medarbetarnas kompetens i rehabiliterande arbetssätt och gett stöd i att hjälpa äldre personer att utföra meningsfulla vardagsaktiviteter utifrån sina egna mål. Arbetet har bidragit till ökad självständighet och delaktighet hos kunderna.

### **Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare**

Bedömningen är att nämndens mål uppfylldes delvis. Ledarskapet innebär att ta ansvar och skapa förutsättningar och en arbetsmiljö som ger medarbetare möjlighet till delaktighet, inflytande och utveckling. Arbetet med ett närvarande ledarskap och kommunikation fortsätter. Som beskrivits ovan så har 2025 präglats av att ändra så att administrationen och enheten arbetar mer effektivt med de resurser som finns i verksamheten.

### **Utvecklingsområde**

Utvecklingsområde för 2026 kommer vara att öka tryggheten för våra kunder. Några av dessa aktiviteter kommer vara att öka kontinuiteten, förbättra informationen till kunder vid förändringar samt att öka tillgängligheten i hemtjänsten, så att kunderna lättare kan komma i kontakt med oss och få stöd när de behöver det, samt att utveckla och tydliggöra den fasta omsorgskontaktens roll för att skapa ökad förståelse för uppdraget hos både kunder och medarbetare.

## **Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål**

### **KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden**

 Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

 Uppfylls helt

### **Nämndmål: 1.3.3 Barn, unga och vuxna i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver**

 Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Barn, unga och vuxna som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd för ökad säkerhet och trygghet.

Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor, skolor och fritidsgårdar. Inom förskoleverksamheter används stödmaterial för att prata om känslor, relationer och att sätta gränser. I samverkan med skolor och fritidsgårdar är arbetet med normer, värderingar och attityder centralt.

Våldsutsatta uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna och strukturerade riskbedömningar görs. Det säkerställs att det finns upprättade rutiner inom de

myndighetsutövande enheterna och utförarenheterna för hur olika former av våld ska uppmärksammas, när och hur frågorna ska ställas samt hur svaret ska hanteras. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd och barn på skyddat boende ska tillförsäkras skolgång, förskola eller pedagogisk verksamhet. Personer med särskild sårbarhet uppmärksammas, såsom barn, personer 65+, personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning och personer med beroendeproblematik. Förvaltningen säkerställer att medarbetare har kunskap om olika former av våld och indikationer på våldsutsatthet.

För att tillhandahålla ett sammanhållet stöd som möjliggör för unga och vuxna att lämna en våldsam relation ska Bryt upp-programmet implementeras. Samhandläggning sker när det finns behov av stöd från flera enheter inom socialtjänsten och äldreomsorgen. Förvaltningen tillhandahåller barnpassning i de fall den enskilde har småbarn som behöver följa med till socialkontoret vid möten. Samarbetet med Relationsvåldscentrum innerstaden (RVCI) utgör en central roll för stöd och insatser till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare. Våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer uppmärksammas och erbjuds stöd och insatser.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot stöd. Genom uppsökande arbete i samverkan med socialsekreterare hos polis (som organisatoriskt tillhör RVCI) och polisen uppmärksammas och motiveras våldsutövare, våldsutsatta och barn som upplevt våld till att ta emot stöd. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen fortsätter att utvecklas med utgångspunkt i implementerade Islandsmodellen.


Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030 för att uppnå mål 5 ökad jämställdhet, mål 10 minska ojämlikhet, delmål 16.1 minska våldet i världen samt delmål 16.2 skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld.

## Förväntat resultat

Socialtjänsten tillsammans med förskola, skola och fritidsgård förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

Barn, unga och vuxna som upplever våld erbjuds individuellt anpassat stöd

Samverkan mellan polis, civilsamhälle och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utförarenheterna inom socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen säkerställer att det finns upprättade rutiner för att uppmärksamma våld i nära relationer och för hur svaret ska hanteras.	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Kunder som upplevt våld uppmärksammas och får det stöd de behöver

 Uppfylls helt

## Förväntat resultat





Enhetens medarbetare har kunskap om våld i nära relation. Medarbetare uppmärksammar kunder som kan fara illa. Kvinnor och män som upplevt våld får stöd.


## Analys

Enhetens kunder där det funnits misstanke om utsatthet för våld har på ett varsamt och professionellt sätt tillfrågats om sin situation. När kunden bekräftat utsatthet, eller när medarbetaren bedömt att kunden av olika skäl inte vågat berätta, har Värn för äldre-gruppen inom beställarenheten kontaktats. Kunden har därefter erbjudits samordnat individuellt stöd. Enheten har etablerade rutiner för att identifiera tecken på våld, och dessa har regelbundet gåtts igenom och förtydligats på arbetsplatsträffar.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel nöjda omsorgstagare	84 %			77 %	81 %	81 %	2025
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	70 %			85 %	87 %	87 %	2025
<b>Analys</b> Enheten uppnår inte årsmål vilket är en försämring sedan föregående år. Enheten fortsätter sitt arbete med att kunden är delaktig och dennes önskemål framkommer på ett tydligt sätt vid upprättandet och vid uppdateringar av genomförandeplaner. Samt att kunden också får ta del av information i god tid vid ändringar som kan uppstå när det gäller planeringen. Enheten kommer att arbeta mer aktivt med ansvarsfördelningen mellan den fasta omsorgskontakten och kundens övriga omsorgskontakt för att skapa trygghet för kunden.							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod	11			11,3	10	Max 10 personer	2025
<b>Analys</b> Enheten når inte målet. Enheten har vidtagit åtgärder så som att se över arbetsområden och begränsa antal vikarier för att nå kontinuitetsmålet, men når inte fram till målet. Arbetet kring schemaläggning och geografisk indelning pågår och enheten har börjat jobba i mindre grupper vilket förhoppningsvis kommer påverka resultatet positivt. Egenkontroller av kontinuitet har skett månadsvis. Vid ökad sjukfrånvaro har det emellanåt varit svårt att bemanna, och det har lätt till att fler timvikarier bokas in och det har och det har i sin tur gjort att kontinuiteten brustit.							

## Nämndmål: 1.4.1 Kungsholmen är åldersvänlig där personer 65 år och äldre är delaktiga, trygga och får en god omsorg.

 Uppfylls helt

### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att ett förebyggande arbete bedrivs och att personer 65 år och äldre är delaktiga, trygga och får en god omsorg.

Den förebyggande enheten och utförarenheterna ska erbjuda sociala och hälsofrämjande aktiviteter utifrån önskemål och intressen. Den förebyggande enheten ska erbjuda samtalsgrupper och särskilt grupper riktade till män utifrån suicidprevention.

God kännedom om Baltzar träfflokal fås genom exempelvis annonser om träfflokalen på digitala informationstavlor på äldreboenden, information om Baltzar i Kungsholmen i korthet och genom att utvalda åldersgrupper får brev hem om erbjudande om fysisk seniorträff på Baltzar. Baltzar är tillgänglig och öppet även vid storhelger och under sommaren. Nedläggningen av busslinjen som stannade utanför Baltzar har påverkat tillgängligheten, något förvaltningen utreder.

Äldrevägledaren ska rikta in sitt uppsökande arbete mot personer med endast trygghetslarm för att tidigt informera om förebyggande insatser inom äldreomsorgen samt personer med hemvårdsbidrag för att ge information om vilket stöd som finns för anhöriga.

Under januari 2025 startar den förebyggande enheten ett livsstilsprogram kallat "Hjärnhälsa

tillsammans!". Målet är att deltagarna ska stärka sin hjärnhälsa och förebygga minnesproblem genom en förbättrad livsstil. Ett livsstilsprogram har tagits fram utifrån forskning från "Fingerstudien" i enlighet med den akademiska noden.

Digital fixare finns inom förebyggande enheten för att stödja personer 65 år och äldre i digitalt utanförskap med digitala tjänster. Boende på vård- och omsorgsboende ska erbjudas möjlighet att komma utomhus, få sociala besök och träffa vårddjur.

Personer med psykosociala problem och/eller missbruk ökar utifrån att antalet personer 65 år och äldre ökar och samverkan ska bedrivas med socialtjänstavdelningen utifrån målgruppens behov.

Beställarenheten möjliggör att enskilda så snabbt som möjligt kommer i direkt kontakt med ansvarig biståndshandläggare genom Äldre direkt. En dialog ska hållas med Äldre direkt kring eventuella utvecklingsområden.

Den fasta omsorgskontakten inom hemtjänsten och kontaktpersonen inom särskilda boenden verkar för att omsorgstagaren är delaktig i framtagande vid dennes genomförandeplan som beskriver vad, hur och när omsorgstagaren får sina insatser.

Brukardialoger genomförs i samband med inkomna resultat som stöd till verksamhetsutveckling inom utförarenheterna och representant från Pensionärsrådet ska bjudas in till dialogerna.

När en person är i behov av samordnade insatser från både kommunen och Region Stockholm ska en samordnad individuell plan (SIP) erbjudas där personen ska göras delaktig i sin vård- och omsorg. SIP- samordnaren ska verka för att antalet SIP ökar. Tryggt mottagande i hemmet ska fortsätta stödja omsorgstagare i ordinärt boende efter sjukhusvistelse eller vistelse på korttidsboende och under 2025 ska arbetsgruppen utveckla arbetet med att uppmärksamma och kartlägga risken för undernäring för personer med demenssjukdom.

Beställarenheten beviljar anhörigstöd i olika former, såsom avlösning i ordinärt boende, korttidsboende och plats på dagverksamhet, för att stödja den närstående och ge anhöriga möjlighet till egen tid.

Ett pilotprojekt har pågått under 2024 där skattningar gjorts av den kognitiva förmågan hos nyinflyttade till särskilda boenden med målet att bättre anpassa omvårdnaden. Projektet kommer att fortsätta under 2025.

Omotiverade skillnader mellan män och kvinnors upplevelse av nöjdheten med äldreomsorgen ska motverkas. Eventuella skillnader mellan mäns och kvinnors nöjdhet identifieras utifrån brukarundersökningar. All äldreomsorg planeras med god kontinuitet för omsorgstagare.

Omsorgstagares nutrition förbättras och näringsbehov tillgodoses. På vård- och omsorgsboendena

genomförs nattfastemätningar i samråd med förvaltningens dietist. Dietisten deltar även på individuppföljningar inom vård- och omsorgsboendena utifrån förbättrad nutrition.

Måltidsobservationer ska genomföras som stöd i att utveckla måltidsmiljön. Biståndshandläggarna ska genomgå utbildning inom mat, måltider och nutrition. Maten och livsmedlen som köps in ska vara ekologiska till 70 % och vara hållbar i så hög utsträckning som möjligt (mer om detta finns under aktiviteten under mål 2.2). Arbetet sker i linje med mål 2; ingen hunger i Agenda 2030.

Den palliativa vården ska ske utifrån omsorgstagarens önskemål, kommunikation med anhöriga och som stöd finns palliativa ombud inom särskilda boendena. Symtomlindring ska ges utifrån fysiska, psykiska, sociala och existentiella behov, teamarbete ska bedrivas och den boendes livskvalitet i livets slut ska främjas utifrån Socialstyrelsens nationella kunskapsstöd.

Äldreomsorgen bevakarar nyheter, forskning och goda exempel inom området genom att delta på mässor, seminarier och nätverk för erfarenhetsutbyten.

### Förväntat resultat


Fysisk, psykisk och social hälsa främjas genom förebyggande insatser.





Personer 65 år och äldre är delaktiga och har inflytande över äldreomsorgen.


Omsorgstagare är trygga med beviljade insatser och anhöriga erbjuds stöd och avlastning.

Medarbetare utför sina arbetsgifter på ett bra sätt och med kontinuitet.

Maten är näringsriktig, god och hållbar och ges i en anpassad måltidsmiljö.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel personer med hemtjänst som anger att de får hjälp så som är överenskommet	83 %			87 %	90 %		2025
<b>Analys</b> Enheten har inte uppnått för andelen personer som får den överenskomna hjälpen. I enhetens analys framkommer att rutinerna kring att informera kunder vid till exempel inställda insatser till följd av personalens sjukfrånvaro behöver förbättras. Brister i denna kommunikation kan ha påverkat resultatet negativt. Målet framåt är att informationen alltid förmedlas till kunden i god tid och på ett tydligt, begripligt och respektfullt sätt. Detta för att minimera oro och säkerställa kundens trygghet.							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel personer som upplever att det känns tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten	98 %			82 %	80 %		2025
 Andelen som tycker att hemtjänstpersonalen pratar och förstår tillräckligt bra svenska för att ni ska förstå varandra.	86				82		2025
 Andelen som tycker att personalen utför sina arbetsuppgifter på ett bra sätt inom hemtjänsten	83				83		2025
 Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	96 %			93 %	65 %		VB 2025

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Medarbetare och chefer genomgår webbutbildning "Bemötande av personer med kognitiv nedsättning"	2025-01-01	2025-12-31	
<b>Analys</b> Under 2025 genomgick majoriteten av enhetens medarbetare webbutbildningen "Bemötande av personer med kognitiv nedsättning". Syftet med utbildningen är att stärka personalens kunskap och förmåga att möta personer med kognitiva svårigheter på ett respektfullt, empatiskt och individanpassat sätt.			

Enhetsmål: Kunder inom Kungsholmens hemtjänst är trygga med insatserna

● Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Kunder med omfattande behov får samordnade insatser.

Dokumentationsombud ska fortsätta att ge individanpassat stöd till medarbetare vid upprättandet av genomförandeplaner.

Alla kunder ska ha en fast omsorgskontakt.

Antal personal som hjälper omsorgstagare är så få som möjligt.

Språkträning erbjuds löpande till personal som behöver det.

Enheten för ändamålsenlig och tillförlitlig dokumentation i enlighet med Socialtjänstlagen.

Kunskaper finns inom basala hygienrutiner och medarbetare har god följsamhet.

Samordnare planerar in första besöket till kunder med omfattande hjälpinsatser för att stämma av insatserna och kommer överens om besökstider.

### **Analys**

Medarbetarna var organiserade i geografiska team där varje kund hade en fast omsorgskontakt. Verksamheten strävade efter hög kontinuitet genom att samma medarbetare, i möjligaste mån, regelbundet besökte kunden. Teamarbetet bidrog till förbättrat samarbete och en mer effektiv informationsöverföring inom enheten. Arbetet bedrevs i geografiskt indelade team där medarbetarna tillsammans ansvarade för en definierad kundgrupp. Varje kund hade en fast omsorgskontakt, men teamet hade ett gemensamt ansvar för planering, utförande och uppföljning av insatserna. Teamen hade regelbunden dialog kring kundernas behov, förändringar i hälsotillstånd och genomförandeplaner, vilket skapade god kontinuitet och minskade sårbarheten vid frånvaro. Genom nära samarbete inom teamen säkerställdes att information överfördes korrekt och att insatserna höll en jämn och hög kvalitet.

För att säkerställa kontinuitet vid frånvaro användes både resursteam och månadsanställningar som flexibla lösningar. Enheten hade ett nära samarbete med beställarenheten vid kunders utökade eller förändrade behov, vilket möjliggjorde att insatser kunde anpassas i rätt tid. Genomförandeplanerna utvecklades kontinuerligt med stöd av en utsedd dokumentationsansvarig.

Hygienombuden bidrog till förbättrade resultat i PPM-mätningarna under 2025 och genomförde regelbundna kontroller för att säkerställa god följsamhet till basala hygienrutiner.


Hemtjänsten arbetade aktivt med kompetensförsörjning, bland annat genom att ta tillvara på sommarvikarier och skapa förutsättningar för dem att stanna kvar i verksamheten. Flera medarbetare studerade till undersköterska genom Äldreomsorgslyftet, vilket var en positiv satsning för Kungsholmens hemtjänst. Två av fyra medarbetare som deltog i Äldreomsorgslyftet slutförde sin undersköterskeutbildning under året. Enheten hade även fem medarbetare som deltog i språkutbildning på arbetstid. Dessa medarbetare uppgav att utbildningen hade lett till ökade kunskaper inom kommunikation och skriftligt språk.

Samtliga medarbetare hade genomgått utbildning i förflyttningsteknik för att säkerställa ergonomiska arbetssätt och en trygg hantering av hjälpmedel.

Enheten deltog aktivt i samverkansmöten mellan kommun och region samt medverkade vid SIP-möten vid behov.

Samverkan med anhöriga skedde kontinuerligt genom fysiska möten, e-post och telefon.

Enheten har medverkat i forskningsprojektet ASSIST vid Karolinska Institutet, där hemtjänstpersonal tillsammans med arbetsterapeuter och fysioterapeuter stödjer äldre personer att delta i vardagliga aktiviteter. Projektet har syftat till att stärka kundens självständighet och delaktighet och ska fortsätta under 2026.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Medarbetare genomgår webbutbildning "Mat och måltider för hemtjänst".	2025-03-12	2025-12-31	

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv**

 Uppfylls helt

**Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv**

 Uppfylls helt

### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att förutsättningar skapas för att kungsholmsbor och besökare i alla åldrar ska kunna ta del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv och hälsofrämjande aktiviteter.

För att stimulera och inspirera Kungsholmsbor till att bli fysiskt aktiva beaktas Stockholms stads program för idrott, motion och friluftsliv 2024–2028 inom nämndens verksamheter.

På förskolorna ges barnen varje dag möjlighet till fysiska aktiviteter, ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga anordnar fritidsgårdarna aktiviteter där besökarna får prova på olika typer av idrotter och följa med på olika kulturupplevelser. För äldre samt för personer med psykisk eller fysisk funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. Beslut om insatserna ledsagning och kontaktperson möjliggör att personer som har behov av stöd för att kunna delta i kulturella och hälsofrämjande aktiviteter får det stöd de behöver. Parklekarna erbjuder aktiviteter utifrån besökarnas önskemål och behov. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan. Det nya kulturhuset blir ett viktigt tillskott till kulturutbudet på Kungsholmen.

Äldreomsorgens förebyggande enhet och aktivitetsansvariga inom varje utförarenhet ska använda Stockholms stads webbsida ”Kultur för äldre”, som har ett brett utbud inom musik-, dans- och teater, poesi- och litteraturstunder vid bokningar. Baltzar träfflokal ska fortsätta att utvecklas. Baltzar ska utöka sina lokaler till att även omfatta Bolinderssalen och Gripenhielska rummet för att kunna möta det ökade behovet av sociala, hälsofrämjande och kulturella aktiviteter.

Förvaltningens kultursekreterare är ansvarig för arbetet med föreningsbidrag, kontakter med lokala föreningar samt med Kungsholmens föreningsråd. Information ges till föreningar på Kungsholmen om möjligheten att ansöka om föreningsbidrag för lokala verksamheter, liksom om möjligheten att söka bidrag generellt i staden. För att underlätta för föreningar att ansöka om föreningsbidrag pågår i staden ett arbete med att upphandla ett stadsgemensamt system för ansökningar och handläggning av föreningsbidrag.

Genom att utveckla parker och grönområden ges kungsholmsbor och besökare möjlighet till fritidsaktiviteter och rekreation genom ett jämställt, jämlikt och tillgängligt nyttjande året om, samt bidrar till att värna de värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns på Kungsholmen. En uppskattad aktivitet är det årliga nationaldagsfirandet i Rålambshovsparken. Förvaltningen planerar under 2025 att erbjuda fler aktiviteter i utvalda parker genom aktivitetsboxar. Från aktivitetsboxarna kan besökare låna enkla redskap för att utföra olika sporter och lekar. Redskapen är säsongsbetonade och invånarna har möjlighet att önska vilka redskap som ska finnas att tillgå.

Verksamhetsområdet berör flera av målen i Agenda 2030: mål 3; god hälsa och välbefinnande, mål 4; god utbildning för alla, mål 5; jämställdhet, mål 10; minskad ojämlikhet, mål 11; hållbara städer och samhällen, mål 15; ekosystem och biologisk mångfald samt mål 16; fredliga och inkluderande samhällen.

### **Förväntat resultat**

Kungsholmsbor i alla åldrar kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud.  
Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.  
Föreningar bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.  
Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas.  
kungsholmsbornas behov av fritidsaktiviteter och rekreation tillgodoses i parker- och grönområden.  
Parkerna är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande.  
Parkernas karaktärsdrag och gröna kulturvärden förvaltas.

**Enhetsmål: Enheten erbjuder kulturella aktiviteter**



Uppfylls helt

## **Förväntat resultat**

Kunder tar del av kulturella aktiviteter.

## **Analys**

Enheten har fortsatt att erbjuda musikstunder i hemmet en gång i veckan för kunder som önskat det, inom ramen för projektet Musik i hemmet (Musikkraft). Musikstunderna genomfördes av två sång- och musikerapeuter och utformades utifrån kundens behov och förutsättningar, vilket har varit mycket uppskattat.

Enheten rekryterade även ett aktivitetsombud på deltid, som har erbjudit återkommande aktiviteter utifrån kundernas önskemål.

Vidare har enheten genomfört ledsagning till olika sociala och kulturella aktiviteter i enlighet med beviljade insatser och kundernas önskemål. Medarbetarna har även informerats om det kulturella och sociala utbud som finns på Baltzars träfflokal för att kunna förmedla informationen vidare till kunderna.

## **KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning**

● Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

● Uppfylls helt

### **Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet**

● Uppfylls helt

## **Beskrivning**

Genom att arbeta tillsammans tillvaratas den kompetens och förmåga som finns i förvaltningen och i staden för att nå de förväntade resultaten. Kompetensutveckling av förvaltningens medarbetare med fokus på chefer och inköpare ska stödja arbetet.

Omställningen mot ett hållbart samhälle är rättvis, inkluderande och tillgänglig för alla. Fokus ska ligga på lokala projekt genom att betona Kungsholmen-specifika insatser i kommunikationen för att göra informationen mer relevant och engagerande för invånarna. Det kan vara information om Kungsholmens möjligheter till återvinning, återbruk och andra hållbarhetsaktiviteter, liksom information som underlättar att minska användningen av skadliga kemikalier.

Kungsholmsbor ska bli delaktiga och ha inflytande genom det fortsatta arbetet med projektet Scale, och den gemensamma lokala omställningsarenan där förvaltningen, näringslivet och civilsamhället samarbetar för förbättrad hälsa och lägre klimatpåverkan. Förvaltningen har sökt EU-medel för att i projektet Closer tillsammans med Sweco arbeta med innovativa arbetssätt, tillfällig arkitektur och matkultur för äldre med Bolinders plan som nav.

Förvaltningens projekt Hållbar äldreomsorg på Kungsholmen fortsätter under året. Där är fokus på plast och engångsartiklar, ekologisk och klimatsmart mat, kemikalier, återvinning och städ, samt dialog och inkludering av de äldre. Hållbarhet ska införlivas i ordinarie rutiner och arbetssätt exempelvis vid användning av engångsmaterial och vid inköp av livsmedel.

Förvaltningen ska under året utveckla arbetet med inköp under aktiviteten Hållbara inköp (3.7). Målet är att klimatpåverkan från förvaltningens konsumtion ska halveras fram till år 2030. Förvaltningen ska begränsa inköp till det som är nödvändigt och maximera möjligheten för återanvändning samt delning av inventarier, fordon, lokaler och fastigheter. Stocket ska vara förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier och återbruket ska öka. I förvaltningens inköpsprocess ska de hållbarhetskrav som ställs vara relevanta och enhetliga och avtalsuppföljningen ska vara systematisk och kontinuerlig. Kompetenshöjande insatser för förvaltningens medarbetare ska utvecklas för att öka kunskapen om hållbara inköp, samt att säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning.

Det systematiska arbetet med att minska inköp och användning av engångs- och förbrukningsartiklar i plast fortsätter. Skadliga material och plaster ska fasas ut i miljöer där barn, unga, äldre samt personer med funktionsnedsättning vistas. Förvaltningen ska förebygga att avfall uppstår genom minskad användning av engångsprodukter och onödiga plastprodukter samt verka för att en större andel produkter och material återanvänds eller återvinns. Kunskapen om och möjligheterna till avfallsminimering, återanvändning och källsortering i förvaltningens verksamheter ska öka.

Klimatpåverkan från livsmedel och måltider ska fortsatt minska genom ökad mängd vegetabilier och baljväxter, och regelbundet uppföljning av varje verksamhet som köper in livsmedel i systemet Tendmill. Nätverksmöten och utbildningsinsatser fortsätter inom tema "God, hälsosam och hållbar mat", med fokus på inköp. Förvaltningen deltar i projektgruppen för framtagandet av stadens uppdaterade livsmedels- och måltidsstrategi och ett gemensamt nätverk för förvaltningens livsmedel och måltider ska samverka under året. Matsvinnet ska minska, och mätningar görs vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Allt matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Arbetet med energieffektiviseringar ska intensifieras. I samverkan med fastighetsägarna fortsätter det kontinuerliga arbetet med energieffektivisering och driftoptimering i stadens samtliga verksamheter, bland annat genom effektiviserad ventilation och uppvärmning samt utbyte av äldre vitvaror och belysning där så behövs med stöd av sökta klimatmedel. Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter. Förvaltningen ska också säkerställa att berörd personal har erforderlig kunskap om energi-besparingsåtgärder i sina verksamheter.

Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 7: Hållbar energi, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

### Förväntat resultat

Kunskap om vikten av hållbara upphandlingar och inköp ökar.  
Förbrukningen av plast- och engångsprodukter minskar.  
Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.  
Återbruket ökar och Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier.  
Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler.  
Klimatbelastningen från livsmedel och måltider minskar.  
Verksamheternas matsvinn inklusive kökssvinn minskar.  
Allt matavfall som ändå uppstår återvinns.  
Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.  
Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

### Analys

Inom projektet "*Hållbar äldreomsorg*" på Kungsholmen har medarbetare på Kungsholmens hemtjänst fått ryggsäckar med flera fack för att lättare kunna organisera och transportera material. Genom att hålla skyddsutrustning, dokumentation och arbetskläder åtskilda minskar risken för kontaminering. Ryggsäckarna underlättar ett effektivt och hållbart arbetssätt och bidrar till att minska onödigt svinn av engångsartiklar. Detta är bättre både för miljön och för medarbetarnas arbetsmiljö.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Alla verksamheter fasar ut alla onödiga inköp av plast- och engångsprodukter, inklusive engångshandskar i kök.	2025-01-01	2025-12-31	
✓ Digital miljöutbildning för chefer	2025-01-01	2025-12-31	
✓ Förvaltningens medarbetare som har sin arbetsplats i kontorslokal arbetar utifrån checklisten för Hållbara kontor	2025-01-01	2025-12-31	
✓ Äldreomsorgen minskar fortsatt onödig förbrukning av engångshandskar i alla verksamheter, inklusive kök, inom projektet Hållbar äldreomsorg på Kungsholmen	2025-01-01	2025-12-31	

**Enhetsmål:** Enheten är energieffektiv och resurssmart

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat


Enheten minskar elanvändning där det är möjligt.  
Enheten använder Stocket vid inköp av möbler och inventarier.

## Analys

Enheten har genomfört en workshop med fokus på produkter där förbrukningen av plast- och engångsmaterial, exempelvis handskar, kan minskas. Vidare har enheten fortsatt att göra praktiska anpassningar för hållbarhet, såsom att släcka lampor, använda dubbelutskrift vid utskrifter samt stänga av datorer och skärmar efter arbetsdagens slut.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

◆ Uppfylls delvis

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	42,31 %			96,55 %	70 %	70 %	2025
<b>Analys</b> Enheten fortsätter att prioritera ekologiska alternativ vid inköp, men behöver intensifiera arbetet för att nå målsättningen. Enhetens administratörer som ansvarar för inköpen, är medveten om detta och arbetar vidare med förbättringar.							

## Nämndmål: 2.2.1 Kungsholmen är en grön och resilient stadsdel med hög biologisk mångfald

● Uppfylls helt

### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom skötsel och åtgärder som gynnar den biologiska mångfalden och stärker ekosystemtjänster och bidrar till Kungsholmen som en grön och resilient stadsdel.

För att åstadkomma ett hållbart trädbestånd fortsätter arbetet med att besikta, inventera och mäta in träd för att kunna planera för återplantering och föryngring av trädbeståndet. Förvaltningen arbetar systematiskt med att återplantera träd. Parker sköts enligt framtagna skötselplaner för ökad biologisk mångfald. Andelen högräs ska öka vid ytor som inte används för rekreation i syfte att öka biologisk mångfald, minska driftskostnader och klimatpåverkan vid klippning. Högräs åstadkoms genom en kombination av att anlägga ängsmark och i stor omfattning minska antalet klipptillfällen. Parker och grönområden anpassas till nya klimatförutsättningar och bidrar till stadens hantering av skyfall och värmeböljor.

Förvaltningen ökar fokus på inköpsprocessen av ekologiska livsmedel genom kontinuerliga utbildningsinsatser och förvaltningsövergripande nätverksmöten för att identifiera de utvecklingsområden som finns för att öka andelen inköpta ekologiska livsmedel. Inköpta livsmedel

ska också vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och med god djurhållning samt med restriktiv användning av antibiotika.

Verksamheterna arbetar vidare med sitt förebyggande arbete inför eventuella värmeböljor och skyfall. De verksamhetsspecifika åtgärder som identifierades av verksamheterna i kartläggning och RSA (risk- och sårbarhetsanalys) under 2024 ska åtgärdas under året. Förvaltningen söker samverkan i staden för fortsatt utredning kring klimatanpassning och inväntar de stödfunktioner till stadens verksamheter som ska inrättas för att stötta i arbetet med verksamhetsanpassning och att reducera risker vid extrema väderhändelser.

Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030, mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion, mål 14: Hav och marina resurser, mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald samt mål 17: Genomförande och globalt partnerskap.

### Förväntat resultat

Biologisk mångfald och ekosystemtjänster synliggörs och stärks i parker och grönområden.

Andelen ekologiska livsmedel fortsätter att öka mot målet 70%.


Inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och antibiotikalagstiftning.

Verksamheterna genomför åtgärder för att skapa resiliens mot potentiella skyfall och värmeböljor.

Utemiljöer på särskilda boenden ska vara klimatanpassade med solskydd som ger svalka.

Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet.

Förmågan att hantera skyfall och värmeböljor har förbättrats i parker, grönområden och i verksamheternas utemiljöer.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Medarbetare som köper in och beställer livsmedel och måltider arbetar aktivt med det förvaltningsgemensamma temat God, hälsosam och hållbar mat	2025-01-01	2025-12-31	

**Enhetsmål:** Enheten köper in gröna och klimatsmarta måltider och livsmedel



Uppfylls inte

### Förväntat resultat

Ekologiska livsmedel utgör en hög andel av inköpen.

### Analys

Enheten hanterar en begränsad andel inköp av ekologiska livsmedel. Enheten har valt ekologiska livsmedel vid inköp när det varit möjligt.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

● Uppfylls helt

### **Nämndmål: 2.3.1 Kungsholmens verksamheter använder klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter**

● Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att Kungsholmens verksamheter och medarbetare använder klimatsmarta transportsätt såsom cykel, gång och kollektivtrafik vid leveranser, transporter och i tjänsteresor.

Förvaltningens medarbetare ska följa stadens Rese- och mötespolicy. Förvaltningen ska årligen följa upp tjänsteresor, utifrån ett klimatperspektiv såväl som ett kostnadsperspektiv.

Klimatsmarta och miljöeffektiva leveranser och transporter efterfrågas vid beställning och upphandling. Förvaltningen ska fasa ut resterande användning av fossila drivmedel i stadens egna fordon samt i alla upphandlingar ställa krav på eldrift för fordon och när det är möjligt för arbetsmaskiner i första hand och i andra hand biodrivmedel. Cykelåkeri används i första hand där det är möjligt. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Elcyklar och elbilar finns att tillgå. När resor sker med taxi eller hyrbil efterfrågas elbilar. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen.

Samarbetet fortgår med drift- och anläggningsentreprenör i park för en effektivare logistik och för att minska transporter, samt för att inspirera till att använda fossilbränslefria maskiner och verktyg.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter kopplar till flera mål i Agenda 2030 så som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

#### **Förväntat resultat**

Förvaltningens medarbetare följer stadens Rese- och mötespolicy.

Cykel, gång och kollektivtrafik används i första hand vid kortare tjänsteresor.

Verksamheterna använder el-cyklar för transport av matlådor när det är möjligt.

Verksamheternas transporter är klimatsmarta, och cykelåkeri används i första hand.

Krav ställs på fossilfria transporter i all verksamhet, inklusive för personer med funktionsnedsättning samt i äldreomsorgen, oavsett driftsform.

För inrikes resor ska alltid tåg prioriteras.

Enhetsmål: Enheten använder sig av hållbara transporter

● Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Minskad miljöpåverkan.

### **Analys**

Målet med satsningen på hållbara transporter inom hemtjänsten var att minska verksamhetens miljöpåverkan, förbättra arbetsmiljön för medarbetarna samt bidra till en mer resurseffektiv och hållbar verksamhet.

Majoriteten av enhetens medarbetare använde gång, cykel eller kollektivtrafik som transportmedel i tjänsten.

Enheten beviljades medel för inköp av elcyklar och köpte in flera cyklar till båda kontoren. Arbetet med att uppmuntra medarbetarna att använda cyklarna bedrevs aktivt.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer**

● Uppfylls helt

### **Nämndmål: 2.4.1 Giftfria miljöer, ren luft och rent vatten främjar kungsholmsbornas hälsa**

● Uppfylls helt

### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedriver ett systematiskt och regelbundet arbete för att fasa ut skadliga, svårnedbrytbara och hormonstörande ämnen.

De kommunala förskolorna arbetar utifrån miljöförvaltningens vägledning för kemikaliesmarta förskolor. Vägledningen hjälper personalen att ha en hög medvetandenivå om skadliga kemikalier i barns vardag och hur de undviks. Den används för att rensa bort riskmaterial och göra medvetna val vid inköp. Vägledningen används också vid projekteringen av nya förskolor för att säkerställa att inredningen är lämplig för barn. Förvaltningen kommer att genomföra åtgärder genom de medel som staden fördelar för kemikaliesmarta förskolor.

Enhetliga och relevanta krav ska ställas vid upphandling, och miljömärkta varor ska väljas vid inköp. Endast miljömärkta och parfymfria tvättmedel, diskmedel, städprodukter och hygienprodukter köps in, utom i de fall då det finns synnerliga skäl till undantag. Ge information som underlättar för Stockholmarna att minska användningen av skadliga kemikalier i äldreomsorgen och socialtjänstens

verksamheter. Det pågående arbetet med kemikaliesmarta förskolor ska intensifieras. Arbetet med kemikalier är också kopplat till utfasning av skadliga plast- och engångsprodukter under 2.1.

Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft sker regelbundet på alla förvaltningens enheter, med kontinuerlig utfasning av kemikalier som markerats gula eller röda i Chemsoft. I slutet av året ska förbrukad mängd av gul- och rödmärkta kemikalier anges i Chemsoft.

Arbetet sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030 som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 6: Rent vatten, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11 Hållbara städer och samhällen, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald.

### **Förväntat resultat**

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt-, städ- och hygienprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft används regelbundet och systematiskt i alla verksamhetslokaler.

Kemikalier som får gula och röda markeringar i Chemsoft fasas kontinuerligt ut.

Skadliga material och plaster fasas kontinuerligt ut.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.

Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

**Enhetsmål:** Enheten är hälsosam och giftfri



Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Enheten är hälsosam och giftfri för kunder och för medarbetare.

### **Analys**

Enheten använder Chemsoft för att hantera inköp och administration av kemikalieprodukter. Enhetens inköpsansvariga har uppdaterat inköpslistan så att alla produkter som tas in uppfyller aktuella krav på säkerhet, miljö och kvalitet.

## **KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla**



Uppfylls delvis

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd



Uppfylls delvis

### **Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd**

 Uppfylls delvis

#### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras. Verksamheten på förskolan Havet flyttas över till den nya förskolan Mariedal i början av året. Förskolan Eira minskar sin lokalyta från 6 till 2 avdelningar under året.

#### **Förväntat resultat**

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen.

En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

**Enhetsmål: Kungsholmens hemtjänst har en budget i balans**

 Uppfylls inte

#### **Förväntat resultat**

Genom att använda tilldelade medel på ett resurseffektivt sätt säkerställs att kunderna får hög en servicenivå.

Enheten bedrivs inom budgetramen.

Personalstyrkan anpassas efter de beviljade medel,

#### **Analys**

Trots ett strukturerat arbete med daglig budgetuppföljning och noggrann bemanningsplanering uppvisade enheten ett negativt ekonomiskt resultat. Detta berodde på flera faktorer som i begränsad utsträckning kunde påverkas av verksamheten. Bland annat förekom variationer i kundernas faktiska nyttjande av beviljade insatser, såsom avböjda besök och sjukhusvistelser, vilket påverkade intäkterna samtidigt som bemanningen i stor utsträckning behövde kvarstå för att säkerställa kontinuitet och arbetsmiljö.




Vidare medförde korttidsfrånvaro och behov av vikarietäckning ökade personalkostnader. Även förändringar i kundernas omsorgsbehov kunde ske med kort varsel, vilket påverkade möjligheten att fullt ut anpassa bemanningen i realtid. Sammantaget innebar dessa faktorer att kostnaderna översteg

intäkterna, trots ett aktivt arbete för att nå en ekonomi i balans.

Ekonomin diskuteras på arbetsplatsträffar och medarbetarna är engagerade i frågan och viljan är stor att få en ekonomi i balans framöver.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Aktivt Medskapandeindex	90			84	84	83	2025
 Sjukfrånvaro	6,6 %	6,1 %	6,8 %	6,3 %	8,7 %	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,8 %	3,2 %	1,8 %	2,9 %	2,5 %	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025
<b>Analys</b> Korttidssjukskrivning ligger något högre än tidigare, vilket främst beror på återkommande förkylningar under perioden.							

## Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

 Uppfylls helt

### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på att det förebyggande och främjande arbetet med friskfaktorer, rehabilitering, hot och våld, otillåten påverkan och våld i nära relation. Medarbetares organisatoriska- och sociala arbetsmiljö undersöks och vid behov vidtas åtgärder.

Under 2025 fortsätter implementeringen av stadens nya modul om systematiskt arbetsmiljöarbetet i ledningssystemet ILS, vilket förväntas öka likvärdigheten och kvaliteten i verksamheternas arbetsmiljöarbete. Den nya organisations- och chefsstrukturen skapar goda förutsättningar för ett nära ledarskap och ett hållbart arbetsliv.

Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och varje avdelning vidtar aktiviteter utifrån behov. Chefer erbjuds

ledarutvecklings- och kompetenshöjande insatser i syfte att stärkas i sin ledarroll.

Inom äldreomsorgen fortsätter kompetensutvecklingsinsatser för att stötta medarbetare att söka skyddad yrkestitel för undersköterskor. Förvaltningen ska fortsätta söka medel från stadens kompetensutvecklingssatsning för att stärka medarbetarnas kompetens inom svenska språket, psykisk ohälsa och kognition. Det metodrum som startade 2024 på Pilträdet servicehus ska erbjuda en plats för lärande och ge medarbetare möjlighet att öva på kliniska vård- och omsorgsmoment under säkra förhållanden. Målet med metodrummet är att erbjuda relevanta utbildningar och möjlighet till praktisk träning i en realistisk lärmiljö med fokus på klinisk simulering.

Genom att arbeta systematiskt med rekrytering av sommarvikarier inom äldreomsorgen med stöd från Serviceförvaltningen Rekrytering, säkras den långsiktiga kompetensförsörjningen och chefernas arbetsbelastning minskar.

Inom socialtjänsten fortsätter satsningen på aktivt medarbetarskap och att uppnå en gemensam titulatur inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning.

Nämnden strävar efter att erbjuda heltidsanställning vid nyanställning och de medarbetare som önskar utökad sysselsättningsgrad erbjuds att gå upp i tid i de fall där det är möjligt. För att främja heltid som norm ska scheman för heltidsorganisation tas fram, med utgångspunkt från den äldres och personer med funktionsnedsättnings behov av god kontinuitet samt medarbetarnas behov av en god arbetsmiljö.

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar förvaltningen arbetet framför allt till:

Mål 3 - Hälsa och välbefinnande

Mål 5 - Jämställdhet

Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

### **Förväntat resultat**

Ett systematiskt arbete bedrivs för att utveckla friskfaktorer i verksamheten och långtidssjukfrånvaron minskar.




Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och vid behov erbjuds medarbetare stöd.



Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.


Andel medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Medarbetare har den kompetens som uppdraget kräver och är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra.

Rekryteringar sker enligt Stockholm stads rekryteringsprocess.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom äldreomsorgen som upplever att de tillsammans med kollegorna är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra	85				76		2025
 Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om de upplever sig utsatta för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.	93 %			99 %	98 %		2025
<b>Analys</b> Rutinen för kränkande särbehandling gick vi igenom tillsammans i februari. Med anledning av resultatet i medarbetarenkäten togs rutinen upp på nytt vid APT i juni, för att säkerställa att alla medarbetare känner till vart de kan vända sig och vilket stöd som finns att få vid behov							
 Ledarskapsindex	93			82	84		2025

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Chefer genomför E-utbildning om Stockholms stads rekryteringsprocess.	2025-01-01	2025-12-31	
 Medarbetare och chefer genomgår E-utbildning "Bryt myten" för att minska stigma och öka kunskapen kring psykisk ohälsa	2025-01-01	2025-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Språkutveckling i svenska bedrivs på arbetstid för medarbetare inom utförarverksamheterna i äldreomsorgen i samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen.	2025-01-01	2025-12-31	

**Enhetsmål:** Enhetens medarbetare har grundutbildning inom vård- och omsorg

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Hög kompetensnivå bland medarbetare som bidrar till ökad kundnöjdhet.

En språkutveckling sker inom hela arbetsplatsen.


### Analys

Ledningen fortsätter att uppmuntra och ge förutsättningar för medarbetare att ta mer ansvar för eget lärandet. Individuella kompetensutvecklingsplaner följs upp och stäms av regelbundet med respektive medarbetare. Enheten informerade och stödde medarbetarna i att ta del av tillgängliga utbildningssatsningar, såsom Äldreomsorgslyftet och språksatsningar, och ansvarade för anmälningar till utbildningar.

Under maj 2025 genomfördes en utbildning i förflyttningsteknik för all personal i metodrummet. Syftet med utbildningen var att säkerställa korrekt och säker personförflyttning, minska risken för arbetsskador samt främja en god arbetsmiljö. Utbildningen omfattade både teoretiska moment och praktiska övningar.

Arbetet med heltid som norm, det vill säga att erbjuda heltidsanställning vid nyanställning och till medarbetare som var ofrivilligt deltidsanställda, fortsatte.

Enheten fortsätter även att säkerställa att nya medarbetare får en bra introduktion som bidrar till att de känner sig välkomna och snabbt kommer in i arbetet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel undersköter skor med skyddad yrkestitel	88,33 %			75 %	60 %		2025

**Enhetsmål:** Kungsholmens hemtjänst har en hälsosam arbetsmiljö

 Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Att medarbetare trivs på sin arbetsplats och vill rekommendera den till andra. Att det upplevs en känsla av delaktighet och engagemang i hög grad.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden**

 Uppfylls helt

### **Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga**

 Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Säkerhet- och beredskapsarbetet bedrivs med stöd av Stockholm stads säkerhetsprogram. För att vidareutveckla beredskapen utgår förvaltningen från de prioriteringar som framkom i risk- och sårbarhetsanalysen. Samhällsviktiga verksamheter arbetar vidare med de åtgärder som identifierades. Övning genomförs för att utveckla krishanteringsförmågan och skapa delaktighet.

Krisledningens fortsätter att utvecklas genom årlig övning och uppdatering av tillhörande dokument. Krisstödet genomför en övning i samverkan med Röda korset och Västermalms församling.

Via utskicket "Kungsholmen i korthet" får invånarna information om trygghetspunkterna.

Utveckling av krigsorganisationen fortsätter. Medarbetare informeras om civilt försvar och krigsorganisationen. Förvaltningen följer fortsatt sektorsorganisationens arbete för civil beredskap.

Förvaltningens inköp ska säkra en god kvalitet och hållbarhet. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för inköp och tillämpningsanvisning. För att säkerställa en god kvalitet, motverka välfärdsbrott och främja en sund konkurrens mellan seriösa företag är en aktiv avtalsuppföljning prioriterat.

Det systematiska informationssäkerhetsarbetet fortgår, arbetet sker i enlighet med Stockholms stads riktlinje för informationssäkerhet samt lokal anvisning för informationssäkerhet. Prioriterat under verksamhetsområdet är fortsatt arbete med den lokala anvisningen för informationssäkerhet och särskilt det ansvar varje medarbetare och chef har i att upprätthålla en god informationssäkerhet.

Arbetet bidrar främst till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

### **Förväntat resultat**

Förmågan att förebygga och motstå samhällsstörningar och därigenom upprätthålla samhällsviktig verksamhet stärks.

Kungsholmsbor har kännedom om stadsdelsförvaltningsområdets trygghetspunkter.

Krishanteringsförmågan stärks genom övning, utveckling av organisationen och samverkan.

Medarbetares kunskap om civil beredskap och krigsorganisation fördjupas.

Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet och eventuella oegentligheter upptäcks.

Medarbetares och chefers förståelse och ansvar i att upprätthålla en god informationssäkerhet stärks och kraven på skydd av information säkerställs.

**Enhetsmål:** Enheten har en beredskap för olika kriser som är känd för medarbetare



Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Enheten har en kontinuitetsplan som är tydlig för medarbetare.

Att enheten ska kunna fortsätta erbjuda vård och omsorg i händelse av kris.

### **Analys**

Enheten har under hösten genomfört en krisberedskapsövning vid strömavbrott för att stärka beredskapen, tydliggöra rutiner och ansvar samt säkerställa att medarbetare vet hur de ska agera i en krissituation.

Krisberedskapsövningen visade samtidigt på vissa brister i enhetens beredskap vid elavbrott. Bland annat framkom att tillgången till uppdaterade papperslistor och manuella rutiner behövde förbättras för att säkerställa enhetlig hantering i samtliga team. Det fanns även behov av tydligare instruktioner kring ansvarsfördelning och kommunikationsvägar vid längre elavbrott. Vidare identifierades brister i personalens kännedom om alternativa arbetssätt när digitala system inte var tillgängliga, vilket påverkade effektiviteten i verksamheten under övningen. Övningen visade även att tillgången till reservutrustning och information om var denna fanns behövde tydliggöras. Dessa brister låg till grund för åtgärder inom krisberedskap med syfte att stärka enhetens förmåga att upprätthålla verksamheten vid störningar i elförsörjningen vilket enheten genomförde under hösten.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt**



Uppfylls helt

**Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmen är ett jämställt, öppet och demokratiskt stadsdelsnämndområde**



Uppfylls helt

## Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att arbeta för att alla verksamheter lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering, kungsholmsbors synpunkter och förslag tas tillvara samt genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet. Arbetet ska bedrivas i enlighet med bland annat det kommande programmet för mänskliga rättigheter med tillhörande handlingsplaner, program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning samt handlingsplan för en äldrevänlig stad.

Barnrättsperspektivet och det enskilda barnets delaktighet är centralt i verksamheter där barn berörs. För att säkerställa att barnets bästa beaktas vid beslut om insats för den vuxne ska arbetet med barnkonsekvensanalyser utvecklas. Barn till anhöriga med beroendeproblematik och/eller någon form av funktionsnedsättning ska erbjudas eget stöd i syfte att öka barnets delaktighet och handlingsutrymme. Barnets delaktighet förstärks också genom möjligheten att lämna synpunkter och klagomål i en framtiden blankett specifikt för barn och unga.

Barnen på förskolorna ges möjlighet att utveckla resiliens för att skapa tilltro och tillit den egna förmågan i med- och motgångar.

Förvaltningen vill skapa en transparent och kontinuerlig dialog med stockholmarna, så att en rättvis omställning mot ett hållbart samhälle är inkluderande och tillgänglig för alla. Projektet Scale och det sökta EU-projektet Closer beskrivna under 2.1 riktar sig i olika konstellationer till äldre, anhöriga till äldre, medarbetare inom äldreomsorgen, medarbetare inom privat äldreomsorg samt så småningom också civilsamhälle och näringsliv, med gemensamt fokus på hälsosam och hållbar mat, och minskad plastförbrukning.

Klimatpåverkan från nämndens konsumtion ska halveras till 2030. Under året kommer en genomlysning göras av nämndens inköp, ur olika perspektiv, genom innovation och samverkan mellan olika funktioner i organisationen som berörs av inköpsprocesserna. Aktiviteten Hållbara inköp kopplar till flera mål i verksamhetsplanen (2.1 - 2.4, 3.5, 3.6) och ligger under mål 3.7 för att betona kopplingarna till Agenda 2030 och ekologisk, social och ekonomisk hållbarhet, inkluderat välfärdsbrott. Hållbara inköp handlar för förvaltningen om att om att välja produkter och tjänster som är bra för både människor och planeten, utan att äventyra framtida generationers möjlighet att tillgodose sina behov. Utvecklingsarbetet innebär att öka medvetenheten inför inköp, säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning och utbilda medarbetarna om relevanta aspekter av inköp.

Tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökares synpunkter tas omhand.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna

uppmuntras till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler. En viktig del i arbetet att säkerställa de mänskliga rättigheterna är även kompetenshöjande insatser för medarbetare, samt att som arbetsgivare säkerställa att mänskliga rättigheter efterlevs internt på arbetsplatsen och bland medarbetarna.

Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom äldreomsorgens enheter enligt Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter.

Under 2025 ska en fördjupande föreläsning genomföras inom HBTQI och normkritiskt tänkande inom äldreomsorgen utifrån den handlingsplan som finns framtagna. Särskilt fokus ska läggas på sexuell hälsa bland omsorgstagare genom ökad kunskap bland omsorgspersonal på särskilda boenden.

Anhörigkonsumenten ska erbjuda information om det anhörigstöd som förvaltningen, staden och intresseorganisationer erbjuder till exempel samtalsgrupper. De lokala anvisningarna för anhörigstöd som togs fram under 2024 ska revideras när stadens nya program för anhörigstöd är beslutat.

Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från stadens Kvalitetsprogram. Kunskapshöjande insatser utgör en central del för att skapa förutsättningar för avdelningarna att initiera och driva innovationsprocesser. Förvaltningens kvalitets- och innovationsgrupp arbetar vidare med att skapa strukturer för det förvaltningsövergripande innovationsarbetet. Under 2024 påbörjades ett innovationsprojekt utifrån en identifierad utmaning, modellen design thinking används och arbetet kommer fortsätta under 2025.

## Förväntat resultat

Relevanta beslutsunderlag innehåller analyser utifrån barnrättsperspektiv, jämställdhet och tillgänglighet

Rådets synpunkter och förslag uppmärksammas och tas tillvara


Kunskapen om vikten av hänsyn till hållbarhetsaspekter vid inköp ökar

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

Anhöriga ges stöd utifrån lokala anvisningar

Kungsholmsbor har högt förtroende för stadsdelsförvaltningen

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska revidera de lokala anvisningarna för anhörigstöd utifrån Stockholms stads nya program för anhöriga samt fortsätta dess implementering	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Enheten erbjuder en jämställd omsorg i dialog med sina kunder

● Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Enheten gör jämställdhetsanalyser utifrån resultatet i brukarundersökningen. Brukardialoger genomförs för att ta reda på enhetens utvecklingsbehov.

### **Analys**

Enheten identifierade under året behov av att förbättra tillgängligheten och informationsöverföringen till kunderna i god tid. Brister i planerad kommunikation och tidig information om insatser påverkade ibland kundernas möjlighet att förbereda sig och skapa trygghet i kontakten med verksamheten. För att åtgärda detta planerades förbättringar av rutiner för tidig information, exempelvis genom utskick, telefonkontakt och uppdatering av genomförandeplaner, samt stärkta rutiner för intern informationsöverföring mellan medarbetare och team. Syftet var att säkerställa att kunderna fick korrekt och tydlig information i förväg och att medarbetare hade tillgång till uppdaterad information för att kunna ge kontinuerlig och säker omsorg.

Enheten genomförde under 2025 brukardialoger i olika geografiska områden. Detta med anledning av att brukarundersökningen påvisade skillnader i nöjdhet mellan kvinnor och män kopplat till geografisk hemvist. Brukardialogerna syftade till att identifiera, analysera och vid behov åtgärda dessa skillnader i upplevelsen av hemtjänsten, i syfte att stärka kvaliteten samt säkerställa en likvärdig och rättvis omsorg.

## **Systematiskt kvalitetsarbete**

Enheten har tagit emot flera avvikelser under perioden och hanterat dessa enligt det systematiska kvalitetsarbetet. Under oktober uteblev planerade besök hos sex kunder mellan kl. 17.00–22.00, vilket har rapporterats som en Lex Sarah. Två ytterligare avvikelser inkom från Trygghetsjouren gällande bristande inställelsetider vid larm hos en kund som tidigare varit föremål för avvikelse. I november inkom även en extern avvikelse där en gasspis stod på med låga; personal stängde av spisen och vidarebefordrade händelsen.

Avvikelserna har registrerats, analyserats och lett till åtgärder såsom genomgång av bemanning och rutiner, tydliggörande av larmrutiner och inställelsetider samt genomförd riskbedömning hos berörd kund. Uppföljning pågår för att säkerställa att åtgärderna ger effekt och att liknande händelser förebyggs.

## **Verksamhetsberättelse VB 2025 för Fridhemmets servicehus**

### **Förslag till beslut**

**Fridhemmets servicehus**

start.stockholm

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys.....</b>	<b>4</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....</b>	<b>5</b>
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden .....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst .....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet .....	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv .....	12
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning .....	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring .....	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar .....	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar .....	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer .....	20
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla .....	22
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd .....	22
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb .....	23
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden .....	26
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt .....	27
<b>Uppföljning av ekonomi.....</b>	<b>30</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget .....	30
Investeringar .....	30

Medel för lokaländamål.....	30
Övrigt .....	30
<b>Systematiskt kvalitetsarbete.....</b>	<b>30</b>
<b>Övrigt.....</b>	<b>31</b>

## Sammanfattande analys

### Organisationsbeskrivning

Servicehuset har tidigare letts av en enhetschef tillsammans med två biträdande enhetschefer. I samband med att verksamheten genomgått en avveckling under 2026 kvarstod endast en enhetschef i slutet av året. På enheten fanns en receptionist, en samordnare och en vaktmästare, och en administratör fanns att tillgå vid behov. Städ- och tvättinsatser utfördes av ett serviceteam. Omsorgspersonal har varit tillgänglig dygnet runt och utgjordes vid denna tid av ett tiotal undersköterskor och vårdbiträden.

Under årets inledande del bemannades hemsjukvården av fyra sjuksköterskor samt en samordnande undersköterska en dag per vecka. Därefter var det en sjuksköterska som ansvarade för hälso- och sjukvårdsinsatserna. Under kvälls- och nattetid fanns sjuksköterskejour tillgänglig. Rehabiliteringsinsatser utfördes av en arbetsterapeut och vid behov kunde även en sjukgymnast anlitas. En dietist var knuten till enheten. Under årets gång genomförde enheten kontinuerliga bemanningsöversyner för att säkerställa att bemanningen överensstämde med beläggningen.

### Enhetens uppdrag

Fridhemmets servicehus är ett särskilt boende för personer 65 år och äldre. I huvudsak bereddes plats för personer över 65 år, men åldern var inte helt avgörande utan behovet var styrande. Servicehuset har 134 lägenheter. Servicehuset har erbjudit ett eget boende där respekt för individens privatliv och integritet värnades. Cirka 30 procent av de boende var kungsholmsbor, medan resterande kom från andra stadsdelsområden i Stockholm. Omvårdnad och sjukvård erbjöds i enlighet med Hälso- och sjukvårdslagen samt Socialtjänstlagen. På uppdrag av Region Stockholm ombesörjde Capio – Läkare i SÄBO läkarinsatserna på servicehuset.

### Utmaningar 2025

Enheten ska under våren 2026 renoveras och i samband med detta planerades en nedläggning av verksamheten. En betydande utmaning för enheten var att, trots minskande beläggning och därav följande personalneddragningar, fortsatt upprätthålla kompetens och kvalitet. Enheten har fortsatt att arbeta med kvalitetsutveckling i den mån det var möjligt, men arbetet kom främst att handla om att förvalta kvaliteten och säkerställa en god arbetsmiljö.

### Kungsholmen är åldersvänligt, där personer 65 år och äldre är delaktiga, trygga och får en god omsorg.

Under året skulle enheten arbeta trygghetsskapande och säkerställa att de boende erhöll en god omsorg. Detta har uppnåtts genom att, i största möjliga utsträckning, arbeta med kontinuitet hos fast omsorgskontakt samt hälso- och sjukvårdsmedarbetare.

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

### KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

● Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

● Uppfylls helt

### Nämndmål: 1.3.3 Barn, unga och vuxna i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver

● Uppfylls helt

#### Beskrivning

Barn, unga och vuxna som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd för ökad säkerhet och trygghet.

Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor, skolor och fritidsgårdar. Inom förskoleverksamheter används stödmaterial för att prata om känslor, relationer och att sätta gränser. I samverkan med skolor och fritidsgårdar är arbetet med normer, värderingar och attityder centralt.

Våldsutsatta uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna och strukturerade riskbedömningar görs. Det säkerställs att det finns upprättade rutiner inom de myndighetsutövande enheterna och utförarenheterna för hur olika former av våld ska uppmärksammas, när och hur frågorna ska ställas samt hur svaret ska hanteras. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd och barn på skyddat boende ska tillförsäkras skolgång, förskola eller pedagogisk verksamhet. Personer med särskild sårbarhet uppmärksammas, såsom barn, personer 65+, personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning och personer med beroendeproblematik. Förvaltningen säkerställer att medarbetare har kunskap om olika former av våld och indikationer på våldsutsatthet.

För att tillhandahålla ett sammanhållet stöd som möjliggör för unga och vuxna att lämna en våldsam relation ska Bryt upp-programmet implementeras. Samhandläggning sker när det finns behov av stöd från flera enheter inom socialtjänsten och äldreomsorgen. Förvaltningen tillhandahåller barnpassning i de fall den enskilde har småbarn som behöver följa med till socialkontoret vid möten. Samarbetet med Relationsvåldscentrum innerstaden (RVCI) utgör en central roll för stöd och insatser till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare. Våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer

uppmärksammas och erbjuds stöd och insatser.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot stöd. Genom uppsökande arbete i samverkan med socialsekreterare hos polis (som organisatoriskt tillhör RVCI) och polisen uppmärksammas och motiveras våldsutövare, våldsutsatta och barn som upplevt våld till att ta emot stöd. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen fortsätter att utvecklas med utgångspunkt i implementerade Islandsmodellen.


Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030 för att uppnå mål 5 ökad jämställdhet, mål 10 minska ojämlikhet, delmål 16.1 minska våldet i världen samt delmål 16.2 skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld.

### Förväntat resultat

Socialtjänsten tillsammans med förskola, skola och fritidsgård förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

Barn, unga och vuxna som upplever våld erbjuds individuellt anpassat stöd

Samverkan mellan polis, civilsamhälle och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Utförarenheterna inom socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen säkerställer att det finns upprättade rutiner för att uppmärksamma våld i nära relationer och för hur svaret ska hanteras.	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Äldre som utsätts för hot och våld i nära relation skall få stöd

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Alla medarbetare ska ha kunskap om vart de ska vända sig vid upptäckt eller misstanke om våld i nära relation.



Äldre som upplever hot eller våld ska få adekvat stöd och hjälp i sin situation.

### Analys

Enheten har haft upprättade rutiner kring hur medarbetarna skall hantera ärenden kring våld i nära relation. Enheten har under året tagit upp rutinen på arbetsplatsträffar och gått igenom den. Vid behov har enheten tagit kontakt med Relationsvårdscentrum för stöd och rådgivning.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel nöjda omsorgstagare	84 %			77 %	81 %	81 %	2025
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	65 %			79 %	87 %	87 %	2025
<b>Analys</b> Resultatet har sjunkit jämfört med föregående år. Enheten har utfört insatser till boende enligt beställning från biståndshandläggare. Planeringen av insatserna har planerats med den fasta omsorgskontakten i samband med inflyttning och därefter vid behov eller vid uppföljning var 6:e månad. Enhetens analyser är att det kan vara så att de boende inte har svarat på frågan kring "hur" de vill att hjälpen utförs utan "vad". Medarbetarna kunde troligen ha varit mer lyhörda inför de boendes önskemål kring hur insatserna skulle utföras.							

### Nämndmål: 1.4.1 Kungsholmen är åldersvänlig där personer 65 år och äldre är delaktiga, trygga och får en god omsorg.

 Uppfylles helt

#### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att ett förebyggande arbete bedrivs och att personer 65 år och äldre är delaktiga, trygga och får en god omsorg.

Den förebyggande enheten och utförarenheterna ska erbjuda sociala och hälsofrämjande aktiviteter utifrån önskemål och intressen. Den förebyggande enheten ska erbjuda samtalsgrupper och särskilt grupper riktade till män utifrån suicidprevention.

God kännedom om Baltzar träfflokal fås genom exempelvis annonser om träfflokalen på digitala informationstavlor på äldreboenden, information om Baltzar i Kungsholmen i korthet och genom att utvalda åldersgrupper får brev hem om erbjudande om fysisk seniorträff på Baltzar. Baltzar är tillgänglig och öppet även vid storhelger och under sommaren. Nedläggningen av busslinjen som stannade utanför Baltzar har påverkat tillgängligheten, något förvaltningen utreder.

Äldrevägledaren ska rikta in sitt uppsökande arbete mot personer med endast trygghetslarm för att tidigt informera om förebyggande insatser inom äldreomsorgen samt personer med hemvårdsbidrag för att ge information om vilket stöd som finns för anhöriga.

Under januari 2025 startar den förebyggande enheten ett livsstilsprogram kallat "Hjärnhälsa tillsammans!". Målet är att deltagarna ska stärka sin hjärnhälsa och förebygga minnesproblem genom en förbättrad livsstil. Ett livsstilsprogram har tagits fram utifrån forskning från "Fingerstudien" i enlighet med den akademiska noden.

Digital fixare finns inom förebyggande enheten för att stödja personer 65 år och äldre i digitalt utanförskap med digitala tjänster. Boende på vård- och omsorgsboende ska erbjudas möjlighet att komma utomhus, få sociala besök och träffa vårddjur.

Personer med psykosociala problem och/eller missbruk ökar utifrån att antalet personer 65 år och äldre ökar och samverkan ska bedrivas med socialtjänstavdelningen utifrån målgruppens behov.

Beställarenheten möjliggör att enskilda så snabbt som möjligt kommer i direkt kontakt med ansvarig biståndshandläggare genom Äldre direkt. En dialog ska hållas med Äldre direkt kring eventuella utvecklingsområden.

Den fasta omsorgskontakten inom hemtjänsten och kontaktpersonen inom särskilda boenden verkar för att omsorgstagaren är delaktig i framtagande vid dennes genomförandeplan som beskriver vad, hur och när omsorgstagaren får sina insatser.

Brukardialoger genomförs i samband med inkomna resultat som stöd till verksamhetsutveckling inom utförarenheterna och representant från Pensionärsrådet ska bjudas in till dialogerna.

När en person är i behov av samordnade insatser från både kommunen och Region Stockholm ska en samordnad individuell plan (SIP) erbjudas där personen ska göras delaktig i sin vård- och omsorg. SIP- samordnaren ska verka för att antalet SIP ökar. Tryggt mottagande i hemmet ska fortsätta stödja omsorgstagare i ordinärt boende efter sjukhusvistelse eller vistelse på korttidsboende och under 2025 ska arbetsgruppen utveckla arbetet med att uppmärksamma och kartlägga risken för undernäring för personer med demenssjukdom.

Beställarenheten beviljar anhörigstöd i olika former, såsom avlösning i ordinärt boende, korttidsboende och plats på dagverksamhet, för att stödja den närstående och ge anhöriga möjlighet till egen tid.

Ett pilotprojekt har pågått under 2024 där skattningar gjorts av den kognitiva förmågan hos nyinflyttade till särskilda boenden med målet att bättre anpassa omvårdnaden. Projektet kommer att fortsätta under 2025.

Omotiverade skillnader mellan män och kvinnors upplevelse av nöjdheten med äldreomsorgen ska motverkas. Eventuella skillnader mellan mäns och kvinnors nöjdhet identifieras utifrån brukarundersökningar. All äldreomsorg planeras med god kontinuitet för omsorgstagare.

Omsorgstagares nutrition förbättras och näringsbehov tillgodoses. På vård- och omsorgsboendena genomförs nattfastemätningar i samråd med förvaltningens dietist. Dietisten deltar även på individuppföljningar inom vård- och omsorgsboendena utifrån förbättrad nutrition.

Måltidsobservationer ska genomföras som stöd i att utveckla måltidsmiljön. Biståndshandläggarna ska genomgå utbildning inom mat, måltider och nutrition. Maten och livsmedlen som köps in ska vara ekologiska till 70 % och vara hållbar i så hög utsträckning som möjligt (mer om detta finns under aktiviteten under mål 2.2). Arbetet sker i linje med mål 2; ingen hunger i Agenda 2030.

Den palliativa vården ska ske utifrån omsorgstagarens önskemål, kommunikation med anhöriga och som stöd finns palliativa ombud inom särskilda boendena. Symtomlindring ska ges utifrån fysiska, psykiska, sociala och existentiella behov, teamarbete ska bedrivas och den boendes livskvalitet i livets slut ska främjas utifrån Socialstyrelsens nationella kunskapsstöd.

Äldreomsorgen bevakarar nyheter, forskning och goda exempel inom området genom att delta på mässor, seminarier och nätverk för erfarenhetsutbyten.

### Förväntat resultat

Fysisk, psykisk och social hälsa främjas genom förebyggande insatser.





Personer 65 år och äldre är delaktiga och har inflytande över äldreomsorgen.

Omsorgstagare är trygga med beviljade insatser och anhöriga erbjuds stöd och avlastning.

Medarbetare utför sina arbetsgifter på ett bra sätt och med kontinuitet.

Maten är näringsrik, god och hållbar och ges i en anpassad måltidsmiljö.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel personer med hemtjänst som anger att de får hjälp så som är överenskommet				90 %	90 %		2025
<b>Analys</b> Fridhemmets servicehus har fått för få svarande för att få ett resultat.							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel personer som upplever att det känns tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten	89 %			83 %	80 %		2025
 Andelen som tycker att hemtjänstpersonalen pratar och förstår tillräckligt bra svenska för att ni ska förstå varandra.	79				82		2025
<b>Analys</b> Resultatet ligger något under årsmålet. Fridhemmets servicehus har under året deltagit på språkutbildning med lärare på plats i verksamheten. Utvärderingen visar att det är svårt att se att insatsen har fått de resultat som önskats. Enheten är under avveckling så ingen ytterligare språksatsning kommer att genomföras.							
 Andelen som tycker att personalen utför sina arbetsuppgifter på ett bra sätt inom hemtjänsten	80				83		2025
<b>Analys</b> Resultatet blev något sämre än årsmålet. Fridhemmets servicehus kommer att fortsätta bibehålla den kvalitet på vården och omsorgen under perioden för avvecklingen men ingen utbildning kommer att planeras till våren 2026. Fokus kommer att ligga på att följa de rutiner och arbetssätt som enheten har för att ge en god vård- och omsorg.							
 Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	99 %			92 %	65 %		VB 2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<b>Analys</b> Enheten har inte utfört någon ny granskning av följsamhet till riktlinjen då alla hygienombuden som tidigare arbetat i verksamheten har blivit omplacerade. Därför registreras vårens resultat.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Aktiviteter används som ett verktyg för att främja den enskildes fysiska, psykiska och sociala hälsa. Årshjulet "goda måltider till vardag och fest" används inom förebyggande enheten och på särskilda boenden.	2025-01-01	2025-12-31	
✓ Medarbetare och chefer genomgår webbutbildning "Bemötande av personer med kognitiv nedsättning"	2025-01-01	2025-12-31	
✓ Särskilda boenden ska ta fram arbetssätt för att säkerställa att önskemål om vård i livets slut blir dokumenterat	2025-01-01	2025-12-31	
✓ Särskilda boendena ska använda ett utbildningsmaterial för hälso- och sjukvårdsavvikelser	2025-01-01	2025-12-31	

**Enhetsmål:** Vården och omsorgen på enheten är trygg och säker

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Boende på enheten får en trygg vård och omsorg av god kvalitet

### Analys

Enheten har uppnått fastställt årsmål gällande genomförda riskbedömningar.

Enheten har fastställda rutiner för upprättandet av den boendes genomförandeplan. Av rutinerna framgick att planen skulle utformas i samråd med den enskilde och tydligt beskriva personens individuella behov samt önskemål rörande omsorgens utförande. Verksamheten bedrev ett kontinuerligt utvecklingsarbete inom palliativ vård. Tidigare hade det funnits en dedikerad arbetsgrupp som drev arbetet framåt. Till följd av att flertalet av dessa ombud nyligen hade omplacerats inom förvaltningen hade det aktiva verksamhetsutvecklingsarbetet inom området för närvarande pausats.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel äldre som har en aktuell ADL-bedömning	97			97	90		2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel äldre som har en aktuell fallrisk bedömning	97,56 %			95,35 %	90 %		2025
● Andel äldre som har en utförd och dokumenterad riskbedömning avseende nutrition/malnutrition (MNA)	97			97	90		2025
● Andel äldre som har en utförd och dokumenterad riskbedömning avseende risk för trycksår	97			97	90		2025

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

● Uppfylls helt

### Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

● Uppfylls helt

#### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att förutsättningar skapas för att kungsholmsbor och besökare i alla åldrar ska kunna ta del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv och hälsofrämjande aktiviteter.

För att stimulera och inspirera Kungsholmsbor till att bli fysiskt aktiva beaktas Stockholms stads program för idrott, motion och friluftsliv 2024-2028 inom nämndens verksamheter.

På förskolorna ges barnen varje dag möjlighet till fysiska aktiviteter, ta del av kulturella upplevelser

och utöva eget skapande. För barn och unga anordnar fritidsgårdarna aktiviteter där besökarna får prova på olika typer av idrotter och följa med på olika kulturupplevelser. För äldre samt för personer med psykisk eller fysisk funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. Beslut om insatserna ledsagning och kontaktperson möjliggör att personer som har behov av stöd för att kunna delta i kulturella och hälsofrämjande aktiviteter får det stöd de behöver. Parklekarna erbjuder aktiviteter utifrån besökarnas önskemål och behov. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan. Det nya kulturhuset blir ett viktigt tillskott till kulturutbudet på Kungsholmen.

Äldreomsorgens förebyggande enhet och aktivitetsansvariga inom varje utförarenhet ska använda Stockholms stads webbsida "Kultur för äldre", som har ett brett utbud inom musik-, dans- och teater, poesi- och litteraturstunder vid bokningar. Baltzar träfflokal ska fortsätta att utvecklas. Baltzar ska utöka sina lokaler till att även omfatta Bolinderssalen och Gripenhielska rummet för att kunna möta det ökade behovet av sociala, hälsofrämjande och kulturella aktiviteter.

Förvaltningens kultursekreterare är ansvarig för arbetet med föreningsbidrag, kontakter med lokala föreningar samt med Kungsholmens föreningsråd. Information ges till föreningar på Kungsholmen om möjligheten att ansöka om föreningsbidrag för lokala verksamheter, liksom om möjligheten att söka bidrag generellt i staden. För att underlätta för föreningar att ansöka om föreningsbidrag pågår i staden ett arbete med att upphandla ett stadsgemensamt system för ansökningar och handläggning av föreningsbidrag.

Genom att utveckla parker och grönområden ges kungsholmsbor och besökare möjlighet till fritidsaktiviteter och rekreation genom ett jämställt, jämlikt och tillgängligt nyttjande året om, samt bidrar till att värna de värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns på Kungsholmen. En uppskattad aktivitet är det årliga nationaldagsfirandet i Rålambshovsparken. Förvaltningen planerar under 2025 att erbjuda fler aktiviteter i utvalda parker genom aktivitetsboxar. Från aktivitetsboxarna kan besökare låna enkla redskap för att utföra olika sporter och lekar. Redskapen är säsongsbetonade och invånarna har möjlighet att önska vilka redskap som ska finnas att tillgå.

Verksamhetsområdet berör flera av målen i Agenda 2030: mål 3; god hälsa och välbefinnande, mål 4; god utbildning för alla, mål 5; jämställdhet, mål 10; minskad ojämlikhet, mål 11; hållbara städer och samhällen, mål 15; ekosystem och biologisk mångfald samt mål 16; fredliga och inkluderande samhällen.

### **Förväntat resultat**

Kungsholmsbor i alla åldrar kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.


Föreningar bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas.

kungsholmsbornas behov av fritidsaktiviteter och rekreation tillgodoses i parker- och grönområden.

Parkerna är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande.

Parkernas karaktärsdrag och gröna kulturvärden förvaltas.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Äldreomsorgens enheter använder webbplats "Kultur för äldre" för att boka kvalitativa kulturaktiviteter.	2025-01-01	2025-12-31	

**Enhetsmål:** Boende skall kunna påverka aktivitetsutbudet som erbjuds på servicehuset


 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Enheten skall erbjuda ett brett utbud av aktiviteter efter individuella behov och önskemål.

### Analys

Enheten har under året genomfört individuella samtal med de boende i enlighet med uppsatt planering. Under den senare delen av året har beläggningen minskat, vilket har medfört att tjänsten som aktivitetssamordnare inte har varit tillsatt. Samtliga planerade samtal och aktiviteter genomfördes under årets första hälft.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Andel utförda individuella samtal kring aktiviteter.	100 %			100 %	95 %		2025

**KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning**

 Uppfylls helt

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring**

 Uppfylls helt

## **Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet**

 Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Genom att arbeta tillsammans tillvaratas den kompetens och förmåga som finns i förvaltningen och i staden för att nå de förväntade resultaten. Kompetensutveckling av förvaltningens medarbetare med fokus på chefer och inköpare ska stödja arbetet.

Omställningen mot ett hållbart samhälle är rättvis, inkluderande och tillgänglig för alla. Fokus ska ligga på lokala projekt genom att betona Kungsholmen-specifika insatser i kommunikationen för att göra informationen mer relevant och engagerande för invånarna. Det kan vara information om Kungsholmens möjligheter till återvinning, återbruk och andra hållbarhetsaktiviteter, liksom information som underlättar att minska användningen av skadliga kemikalier.

Kungsholmsbor ska bli delaktiga och ha inflytande genom det fortsatta arbetet med projektet Scale, och den gemensamma lokala omställningsarenan där förvaltningen, näringslivet och civilsamhället samarbetar för förbättrad hälsa och lägre klimatpåverkan. Förvaltningen har sökt EU-medel för att i projektet Closer tillsammans med Sweco arbeta med innovativa arbetssätt, tillfällig arkitektur och matkultur för äldre med Bolinders plan som nav.

Förvaltningens projekt Hållbar äldreomsorg på Kungsholmen fortsätter under året. Där är fokus på plast och engångsartiklar, ekologisk och klimatsmart mat, kemikalier, återvinning och städ, samt dialog och inkludering av de äldre. Hållbarhet ska införlivas i ordinarie rutiner och arbetssätt exempelvis vid användning av engångsmaterial och vid inköp av livsmedel.

Förvaltningen ska under året utveckla arbetet med inköp under aktiviteten Hållbara inköp (3.7). Målet är att klimatpåverkan från förvaltningens konsumtion ska halveras fram till år 2030. Förvaltningen ska begränsa inköp till det som är nödvändigt och maximera möjligheten för återanvändning samt delning av inventarier, fordon, lokaler och fastigheter. Stocket ska vara förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier och återbruket ska öka. I förvaltningens inköpsprocess ska de hållbarhetskrav som ställs vara relevanta och enhetliga och avtalsuppföljningen ska vara systematisk och kontinuerlig. Kompetenshöjande insatser för förvaltningens medarbetare ska utvecklas för att öka kunskapen om hållbara inköp, samt att säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning.

Det systematiska arbetet med att minska inköp och användning av engångs- och förbrukningsartiklar i plast fortsätter. Skadliga material och plaster ska fasas ut i miljöer där barn, unga, äldre samt personer med funktionsnedsättning vistas. Förvaltningen ska förebygga att avfall uppstår genom minskad användning av engångsprodukter och onödiga plastprodukter samt verka för att en större andel produkter och material återanvänds eller återvinns. Kunskapen om och möjligheterna till avfallsminimering, återanvändning och källsortering i förvaltningens verksamheter ska öka.

Klimatpåverkan från livsmedel och måltider ska fortsatt minska genom ökad mängd vegetabilier och baljväxter, och regelbunden uppföljning av varje verksamhet som köper in livsmedel i systemet Tendmill. Nätverksmöten och utbildningsinsatser fortsätter inom tema "God, hälsosam och hållbar mat", med fokus på inköp. Förvaltningen deltar i projektgruppen för framtagandet av stadens uppdaterade livsmedels- och måltidsstrategi och ett gemensamt nätverk för förvaltningens livsmedel och måltider ska samverka under året. Matsvinnet ska minska, och mätningar görs vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Allt matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Arbetet med energieffektiviseringar ska intensifieras. I samverkan med fastighetsägarna fortsätter det kontinuerliga arbetet med energieffektivisering och driftoptimering i stadens samtliga verksamheter, bland annat genom effektiviserad ventilation och uppvärmning samt utbyte av äldre vitvaror och belysning där så behövs med stöd av sökta klimatmedel. Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter. Förvaltningen ska också säkerställa att berörd personal har erforderlig kunskap om energi-besparingsåtgärder i sina verksamheter.

Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 7: Hållbar energi, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

### Förväntat resultat

Kunskap om vikten av hållbara upphandlingar och inköp ökar.

Förbrukningen av plast- och engångsprodukter minskar.

Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.

Återbruket ökar och Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier.

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler.

Klimatbelastningen från livsmedel och måltider minskar.

Verksamheternas matsvinn inklusive kökssvinn minskar.

Allt matavfall som ändå uppstår återvinns.

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.

Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Alla verksamheter fasar ut alla onödiga inköp av plast- och engångsprodukter, inklusive engångshandskar i kök.	2025-01-01	2025-12-31	
✓	Digital miljöutbildning för chefer	2025-01-01	2025-12-31	
✓	Förvaltningens medarbetare som har sin arbetsplats i kontorslokal arbetar utifrån checklistan för Hållbara kontor	2025-01-01	2025-12-31	
✓	Äldreomsorgen minskar fortsatt onödig förbrukning av engångshandskar i alla verksamheter, inklusive kök, inom projektet Hållbar äldreomsorg på Kungsholmen	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Enheten är energieffektiv och resurssmart

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Enheten har en så låg elanvändning som möjligt.  
Matavfall och övrigt avfall sorteras.

### Analys

Enheten har arbetat med att uppmuntra medarbetarna att använda handskar vid rätt tillfälle och att undvika användning av engångshandskar vid olämpliga arbetsmoment. Verksamheten har haft som mål att inte använda onödiga plast- eller engångsprodukter.



Under våren genomförde enhetens ledningsgrupp den digitala miljöutbildningen.

Medarbetarna har informerats om hygienrutiner och om vilka arbetsmoment som krävde användning av handskar. Interna observationer hade genomförts regelbundet för att säkerställa efterlevnad.


Enheten har under flera år haft som arbetssätt att minska onödig elanvändning. Matavfall och övrigt avfall sorterades av medarbetarna, och de boende har uppmuntrats att delta i sorteringen av både matavfall och övriga fraktioner.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar**

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	58,33 %			28,57 %	70 %	70 %	2025
<b>Analys</b> Enheten har i möjligaste mån beställt ekologiska livsmedel. Eftersom enheten dock inte ansvarade för fullständiga måltider utan främst serverade fika och lättare tilltugg, fanns ekologiska alternativ ofta inte tillgängliga. Detta har upprepade gånger påtalats för ansvariga upphandlare, med syfte att säkerställa att ekologiska val skulle kunna erbjudas inom samtliga produktkategorier.							

**Nämndmål: 2.2.1 Kungsholmen är en grön och resilient stadsdel med hög biologisk mångfald**

 Uppfylls delvis

## Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom skötsel och åtgärder som gynnar den biologiska mångfalden och stärker ekosystemtjänster och bidrar till Kungsholmen som en grön och resilient stadsdel.

För att åstadkomma ett hållbart trädbestånd fortsätter arbetet med att besikta, inventera och mäta in träd för att kunna planera för återplantering och förnyring av trädbeståndet. Förvaltningen arbetar systematiskt med att återplantera träd. Parker sköts enligt framtagna skötselplaner för ökad biologisk mångfald. Andelen högräs ska öka vid ytor som inte används för rekreation i syfte att öka biologisk mångfald, minska driftskostnader och klimatpåverkan vid klippning. Högräs åstadkoms genom en kombination av att anlägga ängsmark och i stor omfattning minska antalet klipptillfällen. Parker och grönområden anpassas till nya klimatförutsättningar och bidrar till stadens hantering av skyfall och värmeböljor.

Förvaltningen ökar fokus på inköpsprocessen av ekologiska livsmedel genom kontinuerliga utbildningsinsatser och förvaltningsövergripande nätverksmöten för att identifiera de utvecklingsområden som finns för att öka andelen inköpta ekologiska livsmedel. Inköpta livsmedel ska också vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och med god djurhållning samt med restriktiv användning av antibiotika.

Verksamheterna arbetar vidare med sitt förebyggande arbete inför eventuella värmeböljor och skyfall. De verksamhetsspecifika åtgärder som identifierades av verksamheterna i kartläggning och RSA (risk- och sårbarhetsanalys) under 2024 ska åtgärdas under året. Förvaltningen söker samverkan i staden för fortsatt utredning kring klimatanpassning och inväntar de stödfunktioner till stadens verksamheter som ska inrättas för att stötta i arbetet med verksamhetsanpassning och att reducera risker vid extrema väderhändelser.

Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030, mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion, mål 14: Hav och marina resurser, mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald samt mål 17: Genomförande och globalt partnerskap.

## Förväntat resultat

Biologisk mångfald och ekosystemtjänster synliggörs och stärks i parker och grönområden.

Andelen ekologiska livsmedel fortsätter att öka mot målet 70%.


Inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och antibiotikalongstiftning.

Verksamheterna genomför åtgärder för att skapa resiliens mot potentiella skyfall och värmeböljor.

Utemiljöer på särskilda boenden ska vara klimatanpassade med solskydd som ger svalka.

Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet.

Förmågan att hantera skyfall och värmeböljor har förbättrats i parker, grönområden och i verksamheternas utemiljöer.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Medarbetare som köper in och beställer livsmedel och måltider arbetar aktivt med det förvaltningsgemensamma temat God, hälsosam och hållbar mat	2025-01-01	2025-12-31	

**Enhetsmål:** Enheten köper in gröna och klimatsmarta livsmedel.

 Uppfylls delvis

### Förväntat resultat

Ekologiska livsmedel utgör en hög andel av inköpen.

### Analys

Enheten har svårt att nå upp till årsmålen för ekologiska livsmedel. Det är beroende av att enheten inte serverar måltider utan främst fika och tilltugg. Det finns väldigt lite ekologiska fikabröd. I de fall det finns ekologiska livsmedel köper enheten in det.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar**

 Uppfylls helt

### Nämndmål: 2.3.1 Kungsholmens verksamheter använder klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter

 Uppfylls helt

### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att Kungsholmens verksamheter och medarbetare använder klimatsmarta transportsätt såsom cykel, gång och kollektivtrafik vid leveranser, transporter och i tjänsteresor.

Förvaltningens medarbetare ska följa stadens Rese- och mötespolicy. Förvaltningen ska årligen följa upp tjänsteresor, utifrån ett klimatperspektiv såväl som ett kostnadsperspektiv.

Klimatsmarta och miljöeffektiva leveranser och transporter efterfrågas vid beställning och upphandling. Förvaltningen ska fasa ut resterande användning av fossila drivmedel i stadens egna fordon samt i alla upphandlingar ställa krav på eldrift för fordon och när det är möjligt för arbetsmaskiner i första hand och i andra hand biodrivmedel. Cykelåkeri används i första hand där det är möjligt. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Elcyklar och elbilar finns att tillgå. När resor sker med taxi eller hyrbil efterfrågas elbilar. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen.

Samarbetet fortgår med drift- och anläggningsentreprenör i park för en effektivare logistik och för att minska transporter, samt för att inspirera till att använda fossilbränslefria maskiner och verktyg.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter kopplar till flera mål i Agenda 2030 så som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

### **Förväntat resultat**

Förvaltningens medarbetare följer stadens Rese- och mötespolicy.

Cykel, gång och kollektivtrafik används i första hand vid kortare tjänsteresor.

Verksamheterna använder el-cyklar för transport av matlådor när det är möjligt.

Verksamheternas transporter är klimatsmarta, och cykelåkeri används i första hand.

Krav ställs på fossilfria transporter i all verksamhet, inklusive för personer med funktionsnedsättning samt i äldreomsorgen, oavsett driftsform.

För inrikes resor ska alltid tåg prioriteras.

**Enhetsmål:** Enhetens resor och transporter är klimatsmarta och resurseffektiva.



Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Minskad miljöpåverkan.

### **Analys**

Enheten har genomfört väldigt få resor men i de fall tjänsteresor förekommit har klimatsmarta resalternativ använts. Vid transporter används upphandlade transportörer.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer**



Uppfylls helt

**Nämndmål: 2.4.1 Giftfria miljöer, ren luft och rent vatten främjar kungsholmsbornas hälsa**



Uppfylls helt

### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedriver ett systematiskt och regelbundet arbete för att fasa ut skadliga, svärnedbrytbara och hormonstörande ämnen.

De kommunala förskolorna arbetar utifrån miljöförvaltningens vägledning för kemikaliesmarta förskolor. Vägledningen hjälper personalen att ha en hög medvetandenivå om skadliga kemikalier i barns vardag och hur de undviks. Den används för att rensa bort riskmaterial och göra medvetna val vid inköp. Vägledningen används också vid projekteringen av nya förskolor för att säkerställa att inredningen är lämplig för barn. Förvaltningen kommer att genomföra åtgärder genom de medel som staden fördelar för kemikaliesmarta förskolor.

Enhetliga och relevanta krav ska ställas vid upphandling, och miljömärkta varor ska väljas vid inköp. Endast miljömärkta och parfymfria tvättmedel, diskmedel, städprodukter och hygienprodukter köps in, utom i de fall då det finns synnerliga skäl till undantag. Ge information som underlättar för Stockholmarna att minska användningen av skadliga kemikalier i äldreomsorgen och socialtjänstens verksamheter. Det pågående arbetet med kemikaliesmarta förskolor ska intensifieras. Arbetet med kemikalier är också kopplat till utfasning av skadliga plast- och engångsprodukter under 2.1.

Registrering av kemiska produkter i kemikalisystemet Chemsoft sker regelbundet på alla förvaltningens enheter, med kontinuerlig utfasning av kemikalier som markerats gula eller röda i Chemsoft. I slutet av året ska förbrukad mängd av gul- och rödmärkta kemikalier anges i Chemsoft.

Arbetet sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030 som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 6: Rent vatten, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11 Hållbara städer och samhällen, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald.

### **Förväntat resultat**

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt-, städ- och hygienprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft används regelbundet och systematiskt i alla verksamhetslokaler.

Kemikalier som får gula och röda markeringar i Chemsoft fasas kontinuerligt ut.

Skadliga material och plaster fasas kontinuerligt ut.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.

Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

**Enhetsmål:** Enheten skall bidra till en hållbar livsmiljö.



Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Minska miljöpåverkan

### **Analys**

Enheten har använt Chemsoft för att säkerställa att rätt kemikalier används. Vid användning av miljöfarliga kemikalier har det föregåtts av noggrant övervägande av nyttan med användandet.

## **KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla**

 Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

 Uppfylls helt

### **Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd**

 Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras. Verksamheten på förskolan Havet flyttas över till den nya förskolan Mariedal i början av året. Förskolan Eira minskar sin lokalyta från 6 till 2 avdelningar under året.


#### **Förväntat resultat**

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen.

En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

Enhetsmål: En ekonomiskt hållbar enhet.

 Uppfylls delvis

#### **Förväntat resultat**

En kostnadseffektiv verksamhet.




#### **Analys**

Utifrån förutsättningar och det som enheten kan påverka har enheten drivit en kostnadseffektiv verksamhet. Enheten rapporterar dock ett stort ekonomiskt underskott som beror på nedläggningen, ett

minskat antal boende som resulterade i minskade intäkter.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb**

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Aktivt Medskapandeindex	86			89	85	83	2025
●  Sjukfrånvaro	7,9 %			7,1 %	8,7 %	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025
●  Sjukfrånvaro o dag 1-14	1,8 %	1,6 %	1,8 %	2,1 %	2,5 %	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025

**Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö**

● Uppfylls helt

### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på att det förebyggande och främjande arbetet med friskfaktorer, rehabilitering, hot och våld, otillåten påverkan och våld i nära relation. Medarbetares organisatoriska- och sociala arbetsmiljö undersöks och vid behov vidtas åtgärder.

Under 2025 fortsätter implementeringen av stadens nya modul om systematiskt arbetsmiljöarbetet i ledningssystemet ILS, vilket förväntas öka likvärdigheten och kvaliteten i verksamheternas arbetsmiljöarbete. Den nya organisations- och chefsstrukturen skapar goda förutsättningar för ett nära ledarskap och ett hållbart arbetsliv.

Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och varje avdelning vidtar aktiviteter utifrån behov. Chefer erbjuds ledarutvecklings- och kompetenshöjande insatser i syfte att stärkas i sin ledarroll.

Inom äldreomsorgen fortsätter kompetensutvecklingsinsatser för att stötta medarbetare att söka skyddad yrkestitel för undersköterskor. Förvaltningen ska fortsätta söka medel från stadens kompetensutvecklingssatsning för att stärka medarbetarnas kompetens inom svenska språket, psykisk

ohälsa och kognition. Det metodrum som startade 2024 på Pilträdet servicehus ska erbjuda en plats för lärande och ge medarbetare möjlighet att öva på kliniska vård- och omsorgsmoment under säkra förhållanden. Målet med metodrummet är att erbjuda relevanta utbildningar och möjlighet till praktisk träning i en realistisk lärmiljö med fokus på klinisk simulering.

Genom att arbeta systematiskt med rekrytering av sommarvikarier inom äldreomsorgen med stöd från Serviceförvaltningen Rekrytering, säkras den långsiktiga kompetensförsörjningen och chefernas arbetsbelastning minskar.

Inom socialtjänsten fortsätter satsningen på aktivt medarbetarskap och att uppnå en gemensam titulatur inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning.

Nämnden strävar efter att erbjuda heltidsanställning vid nyanställning och de medarbetare som önskar utökad sysselsättningsgrad erbjuds att gå upp i tid i de fall där det är möjligt. För att främja heltid som norm ska scheman för heltidsorganisation tas fram, med utgångspunkt från den äldres och personer med funktionsnedsättnings behov av god kontinuitet samt medarbetarnas behov av en god arbetsmiljö.

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar förvaltningen arbetet framför allt till:

Mål 3 - Hälsa och välbefinnande

Mål 5 - Jämställdhet

Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

### **Förväntat resultat**

Ett systematiskt arbete bedrivs för att utveckla friskfaktorer i verksamheten och långtidssjukfrånvaron minskar.




Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och vid behov erbjuds medarbetare stöd.



Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.


Andel medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Medarbetare har den kompetens som uppdraget kräver och är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra.

Rekryteringar sker enligt Stockholm stads rekryteringsprocess.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom äldreomsorgen som upplever att de tillsammans med kollegorna är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra	82				76		2025
 Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om de upplever sig utsatta för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.	95 %			93 %	98 %		2025
<b>Analys</b> Enheten når fortsatt inte upp till målet att medarbetare vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier. Samtal har förts med medarbetare individuellt samt även på arbetsplatsträffar om vem man ska vända sig till om man känner sig utsatt för diskriminering.							
 Ledarskapsindex	85			87	84		2025

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Chefer genomför E-utbildning om Stockholms stads rekryteringsprocess.	2025-01-01	2025-12-31	
 Medarbetare och chefer genomgår E-utbildning "Bryt myten" för att minska stigma och öka kunskapen kring psykisk ohälsa	2025-01-01	2025-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Språkutveckling i svenska bedrivs på arbetstid för medarbetare inom utförarverksamheterna i äldreomsorgen i samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen.	2025-01-01	2025-12-31	

**Enhetsmål:** Ledare och medarbetare utvecklar enheten tillsammans

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Medarbetare kan rekommendera sin arbetsplats till andra. De är engagerade och delaktiga i verksamhetsutvecklingen. Alla medarbetare känner sig trygga på sin arbetsplats som har ett tillåtande och öppet klimat, där alla känner att de har möjlighet att komma med nya idéer och förändringar.

### Analys

Verksamhetens ledning har vid flera tillfällen tagit upp och informerat på arbetsplatsträffar om vart man ska vända om man upplever sig utsatt för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier. Enheten kan se att det har skett en ökning med två procentenheter sedan föregående år.

Medarbetarundersökningen visar att 89 % av medarbetarna kunde rekommendera sin arbetsplats till andra samt 84 % av medarbetarna upplevde att de kan komma med nya idéer och förändringar.

14 stycken IA anmälning har kommit in under verksamhetsåret. De handlade om fysiskt utåtagerande boende, verbalt utåtagerande boende samt brandlarm och har handlagts av enhetens ledning.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5** Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

 Uppfylls helt

**Nämndmål: 3.5.1** Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

 Uppfylls helt

### Beskrivning

Säkerhet- och beredskapsarbetet bedrivs med stöd av Stockholm stads säkerhetsprogram. För att vidareutveckla beredskapen utgår förvaltningen från de prioriteringar som framkom i risk- och sårbarhetsanalysen. Samhällsviktiga verksamheter arbetar vidare med de åtgärder som identifierades. Övning genomförs för att utveckla krishanteringsförmågan och skapa delaktighet.

Krisledningen fortsätter att utvecklas genom årlig övning och uppdatering av tillhörande dokument. Krisstödet genomför en övning i samverkan med Röda korset och Västermalms församling.

Via utskicket "Kungsholmen i korthet" får invånarna information om trygghetspunkterna.

Utveckling av krigsorganisationen fortsätter. Medarbetare informeras om civilt försvar och krigsorganisationen. Förvaltningen följer fortsatt sektorsorganisationens arbete för civil beredskap.

Förvaltningens inköp ska säkra en god kvalitet och hållbarhet. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för inköp och tillämpningsanvisning. För att säkerställa en god kvalitet, motverka välfärdsbrott och främja en sund konkurrens mellan seriösa företag är en aktiv avtalsuppföljning prioriterat.

Det systematiska informationssäkerhetsarbete fortgår, arbetet sker i enlighet med Stockholms stads riktlinje för informationssäkerhet samt lokal anvisning för informationssäkerhet. Prioriterat under verksamhetsområdet är fortsatt arbete med den lokala anvisningen för informationssäkerhet och särskilt det ansvar varje medarbetare och chef har i att upprätthålla en god informationssäkerhet.

Arbetet bidrar främst till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

### **Förväntat resultat**

Förmågan att förebygga och motstå samhällsstörningar och därigenom upprätthålla samhällsviktig verksamhet stärks.

Kungsholmsbor har kännedom om stadsdelsförvaltningsområdets trygghetspunkter.

Krishanteringsförmågan stärks genom övning, utveckling av organisationen och samverkan.

Medarbetares kunskap om civil beredskap och krigsorganisation fördjupas.

Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet och eventuella oegentligheter upptäcks.

Medarbetares och chefers förståelse och ansvar i upprätthålla en god informationssäkerhet stärks och kraven på skydd av information säkerställs.

**Enhetsmål: Enheten har en känd krisberedskap**



Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Alla medarbetare och boende skall ha god insikt i krisberedskap.

### **Analys**

Under de senaste åren har enheten höjt sin beredskap för kris och katastrof. Medarbetare har fått löpande information om åtgärder. Enheten har mat till både boende och medarbetare samt övriga förnödenheter i den händelse det sker ett längre strömbortfall. Medarbetarna har fått information om vad deras skyldighet är när man har ett yrke som ingår i civil beredskap.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

● Uppfylls helt

**Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmen är ett jämställt, öppet och demokratiskt stadsdelsnämndområde**

● Uppfylls helt

**Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att arbeta för att alla verksamheter lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering, kungsholmsbors synpunkter och förslag tas tillvara samt genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet. Arbetet ska bedrivas i enlighet med bland annat det kommande programmet för mänskliga rättigheter med tillhörande handlingsplaner, program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning samt handlingsplan för en äldrevänlig stad.

Barnrättsperspektivet och det enskilda barnets delaktighet är centralt i verksamheter där barn berörs. För att säkerställa att barnets bästa beaktas vid beslut om insats för den vuxne ska arbetet med barnkonsekvensanalyser utvecklas. Barn till anhöriga med beroendeproblematik och/eller någon form av funktionsnedsättning ska erbjudas eget stöd i syfte att öka barnets delaktighet och handlingsutrymme. Barnets delaktighet förstärks också genom möjligheten att lämna synpunkter och klagomål i en framtiden blankett specifikt för barn och unga.

Barnen på förskolorna ges möjlighet att utveckla resiliens för att skapa tilltro och tillit den egna förmågan i med- och motgångar.

Förvaltningen vill skapa en transparent och kontinuerlig dialog med stockholmarna, så att en rättvis omställning mot ett hållbart samhälle är inkluderande och tillgänglig för alla. Projektet Scale och det sökta EU-projektet Closer beskrivna under 2.1 riktar sig i olika konstellationer till äldre, anhöriga till äldre, medarbetare inom äldreomsorgen, medarbetare inom privat äldreomsorg samt så småningom också civilsamhälle och näringsliv, med gemensamt fokus på hälsosam och hållbar mat, och minskad plastförbrukning.

Klimatpåverkan från nämndens konsumtion ska halveras till 2030. Under året kommer en genomlysning göras av nämndens inköp, ur olika perspektiv, genom innovation och samverkan mellan olika funktioner i organisationen som berörs av inköpsprocesserna. Aktiviteten Hållbara inköp kopplar till flera mål i verksamhetsplanen (2.1 - 2.4, 3.5, 3.6) och ligger under mål 3.7 för att betona kopplingarna till Agenda 2030 och ekologisk, social och ekonomisk hållbarhet, inkluderat välfärdsbrott. Hållbara inköp handlar för förvaltningen om att om att välja produkter och tjänster som

är bra för både människor och planeten, utan att äventyra framtida generationers möjlighet att tillgodose sina behov. Utvecklingsarbetet innebär att öka medvetenheten inför inköp, säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning och utbilda medarbetarna om relevanta aspekter av inköp.

Tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökares synpunkter tas omhand.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna uppmuntras till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler. En viktig del i arbetet att säkerställa de mänskliga rättigheterna är även kompetenshöjande insatser för medarbetare, samt att som arbetsgivare säkerställa att mänskliga rättigheter efterlevs internt på arbetsplatsen och bland medarbetarna.

Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom äldreomsorgens enheter enligt Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter.

Under 2025 ska en fördjupande föreläsning genomföras inom HBTQI och normkritiskt tänkande inom äldreomsorgen utifrån den handlingsplan som finns framtiden. Särskilt fokus ska läggas på sexuell hälsa bland omsorgstagare genom ökad kunskap bland omsorgspersonal på särskilda boenden.

Anhörigkonsumenten ska erbjuda information om det anhörigstöd som förvaltningen, staden och intresseorganisationer erbjuder till exempel samtalsgrupper. De lokala anvisningarna för anhörigstöd som togs fram under 2024 ska revideras när stadens nya program för anhörigstöd är beslutat.

Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från stadens Kvalitetsprogram. Kunskapshöjande insatser utgör en central del för att skapa förutsättningar för avdelningarna att initiera och driva innovationsprocesser. Förvaltningens kvalitets- och innovationsgrupp arbetar vidare med att skapa strukturer för det förvaltningsövergripande innovationsarbetet. Under 2024 påbörjades ett innovationsprojekt utifrån en identifierad utmaning, modellen design thinking används och arbetet kommer fortsätta under 2025.

## **Förväntat resultat**


Relevanta beslutsunderlag innehåller analyser utifrån barnrättsperspektiv, jämställdhet och tillgänglighet

Rådets synpunkter och förslag uppmärksammas och tas tillvara

Kunskapen om vikten av hänsyn till hållbarhetsaspekter vid inköp ökar

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter  
 Anhöriga ges stöd utifrån lokala anvisningar  
 Kungsholmsbor har högt förtroende för stadsdelsförvaltningen

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Förvaltningen ska revidera de lokala anvisningarna för anhörigstöd utifrån Stockholms stads nya program för anhöriga samt fortsätta dess implementering	2025-01-01	2025-12-31	

**Enhetsmål:** Äldre bosatta på enheten är delaktiga, får en jämställd omsorg och deras synpunkter tas om hand

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Boende är delaktiga i kvalitetsarbetet genom brukardialoger och brukarundersökningar.  
 Synpunkter som lämnas av boende används i kvalitetsutvecklingen.  
 Boende får en jämställd omsorg utifrån jämställdhetsanalyser.

### Analys

Enheten genomförde den årliga enkätundersökningen bland de boende för att inhämta synpunkter och åsikter rörande befintliga och framtida aktiviteter. Resultatet har utgjort underlag för årets planering. För att underlätta kontinuerlig feedback har det funnits en brevlåda tillgänglig där både boende och närstående kan lämna synpunkter på enhetens verksamhet.

Tidigare fanns ett aktivt boenderåd. Emellertid har rådets verksamhet upphört till följd av att deltagare flyttat, och då inga kvarvarande boende har visat intresse för att delta i rådet har det inte kunnat återupptas.

Gällande årets individuella uppföljning har enheten inte kunnat erhålla något relevant resultat. Detta berodde på ett otillräckligt deltagarantal, vilket i sin tur är en konsekvens av den stora andelen utflyttningar som skedde under första halvåret.

## Systematiskt kvalitetsarbete

Enheten har arbetat systematiskt med kvalitetsarbete under året med avstämning i T1 och T2. Under senare delen av 2025 har inga synpunkter inkommit.

## **Verksamhetsberättelse VB 2025 för Pilträdet servicehus**

### **Förslag till beslut**

**Pilträdet servicehus**

start.stockholm

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys.....</b>	<b>4</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....</b>	<b>5</b>
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden .....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst .....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet .....	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv .....	13
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning .....	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring .....	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar .....	20
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar .....	22
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer .....	23
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla .....	25
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd .....	25
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb .....	26
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden .....	30
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt .....	32
<b>Uppföljning av ekonomi.....</b>	<b>34</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget .....	34
Investeringar .....	34

Medel för lokaländamål.....	34
Övrigt .....	34
<b>Systematiskt kvalitetsarbete.....</b>	<b>34</b>
<b>Övrigt.....</b>	<b>35</b>

## Sammanfattande analys

Pilträdet servicehus är ett särskilt boende för äldre som är 65 år eller äldre. Enheten har 114 lägenheter samt en dagverksamhet, Gläntan. Servicehuset erbjuder ett eget boende där vi värnar om respekt för individens privatliv och integritet. Läkarinsatserna utförs av Capho Legevisitten. Ledningen består av en områdeschef och två enhetschefer. En kvalitetssamordnare, receptionist, två samordnare, en administratör är anställda på enheten. Lokalvård utförs av ett serviceteam där även en vaktmästare ingår.

### Organisationsbeskrivning

Omsorgspersonal fanns tillgänglig dygnet runt och bestod av cirka 50 undersköterskor och vårdbiträden. På Pilträdet arbetade fem aktivitetsansvariga med uppdrag att planera och genomföra hälsofrämjande samt kulturella aktiviteter för gästerna vid Gläntans dagverksamhet och boendet i Pilträdet servicehus.

Hälso- och sjukvårdsgruppen bestod av fem sjuksköterskor, en arbetsterapeut samt en och en halv tjänst fysioterapeut. Under kvällar och nätter fanns en jour-sjuksköterska tillgänglig för att säkerställa medicinsk trygghet dygnet runt.

### Enheten gav en trygg och individbaserad vård och omsorg.

Arbetsgruppen för psykisk hälsa träffades regelbundet under ledning av sjuksköterska. Aktivitetssamordnaren deltog i samordningsmöten för att tidigt identifiera boende med behov av insatser. Syftet var att stärka det förebyggande arbetet och möjliggöra en individanpassad planering för att främja psykiskt välmående.

Enheten hade under året ett tydligt fokus på att främja det fria samtalet för den äldre. Att få möjlighet till enskilda samtal om livet, hälsan eller existentiella frågor sågs som en viktig del i arbetet med att stärka psykisk hälsa och livskvalitet.

### Enheten erbjöd ett varierat kulturutbud

Under året inleddes ett samarbete med en förskola på Kungsholmen. Förskolebarnen deltog i rörelseaktiviteter tillsammans med de äldre på innergårdarna, vilket skapade stunder fyllda av glädje och skratt. Syftet med samarbetet var att främja generationsöverskridande möten som bidrog till gemenskap, glädje och ömsesidigt lärande.

### Enheten var energieffektiv och resurssmart

Under 2025 påbörjades ett pilotprojekt för hållbara städmetoder i allmänna utrymmen. Det köptes in ändamålsenlig städutrustning, såsom trasor och städvagnar.

Enheten var en attraktiv arbetsplats med hälsosam arbetsmiljö där medarbetare och chefer utvecklades tillsammans.

Den nya chefsstrukturen hade implementerats på enheten. Två nya enhetschefer hade anställts och den nya organisationen blev välkänd på enheten. Syftet med den nya organisationen var att stärka ledarskapet genom ökad närvaro samt förbättra arbetsmiljön för cheferna.

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

### KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

● Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

● Uppfylls helt

### Nämndmål: 1.3.3 Barn, unga och vuxna i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver

● Uppfylls helt

#### Beskrivning

Barn, unga och vuxna som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd för ökad säkerhet och trygghet.

Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor, skolor och fritidsgårdar. Inom förskoleverksamheter används stödmaterial för att prata om känslor, relationer och att sätta gränser. I samverkan med skolor och fritidsgårdar är arbetet med normer, värderingar och attityder centralt.

Våldsutsatta uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna och strukturerade riskbedömningar görs. Det säkerställs att det finns upprättade rutiner inom de myndighetsutövande enheterna och utförarenheterna för hur olika former av våld ska uppmärksammas, när och hur frågorna ska ställas samt hur svaret ska hanteras. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd och barn på skyddat boende ska tillförsäkras skolgång, förskola eller pedagogisk verksamhet. Personer med särskild sårbarhet uppmärksammas, såsom barn, personer 65+, personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning och personer med beroendeproblematik. Förvaltningen säkerställer att medarbetare har kunskap om olika former av våld och indikationer på våldsutsatthet.

För att tillhandahålla ett sammanhållet stöd som möjliggör för unga och vuxna att lämna en våldsam relation ska Bryt upp-programmet implementeras. Samhandläggning sker när det finns behov av stöd från flera enheter inom socialtjänsten och äldreomsorgen. Förvaltningen tillhandahåller barnpassning i de fall den enskilde har småbarn som behöver följa med till socialkontoret vid möten. Samarbetet med Relationsvåldscentrum innerstaden (RVCI) utgör en central roll för stöd och insatser till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare. Våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer

uppmärksammas och erbjuds stöd och insatser.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot stöd. Genom uppsökande arbete i samverkan med socialsekreterare hos polis (som organisatoriskt tillhör RVCI) och polisen uppmärksammas och motiveras våldsutövare, våldsutsatta och barn som upplevt våld till att ta emot stöd. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen fortsätter att utvecklas med utgångspunkt i implementerade Islandsmodellen.


Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030 för att uppnå mål 5 ökad jämställdhet, mål 10 minska ojämlikhet, delmål 16.1 minska våldet i världen samt delmål 16.2 skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld.

### Förväntat resultat

Socialtjänsten tillsammans med förskola, skola och fritidsgård förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

Barn, unga och vuxna som upplever våld erbjuds individuellt anpassat stöd

Samverkan mellan polis, civilsamhälle och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Utförarenheterna inom socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen säkerställer att det finns upprättade rutiner för att uppmärksamma våld i nära relationer och för hur svaret ska hanteras.	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Äldre som utsätts för våld uppmärksammas och får stöd

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Alla medarbetare har kunskap om vart de ska vända sig vid upptäckt av våld i nära relation inom enheten.

### Analys

Alla medarbetare har kunskap om vart de ska vända sig vid misstanke eller upptäckt av våld i nära relation inom enheten. Nyanställda gör utbildningen inom tre månader.

Resultatet för år 2025 är 91 % vilket innebär att verksamheten uppnådde målet på 90 %. Samtidigt ligger utfallet lägre än 2024 års resultat på 100 %, vilket visar en minskning. Även om målet nåddes tyder utvecklingen på att vissa faktorer kan ha påverkat genomförandegraden, exempelvis minskad uppföljning. Verksamheten har dock fortsatt en hög grad av engagemang och etablerade rutiner, men för att åter nå tidigare nivåer behöver uppföljningen stärkas.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel medarbetare som genomfört webbutbildningen våld i nära relationer	90,77 %			100 %	90 %		2025

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel nöjda omsorgstagare	90 %			88 %	82 %	81 %	2025
◆ Andel nöjda omsorgstagare i dagverksamhet	89				93 %	93 %	2025
<b>Analys</b> Enheten fick under året många nya gäster till dagverksamheten, vilka hade större omvårdnadsbehov än tidigare år. Detta krävde en förändring i organisation och arbetsstruktur. Under hösten höjdes bemanningen till tre medarbetare per arbetspass istället för två.							
● Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	95 %			79 %	87 %	87 %	2025

**Nämndmål: 1.4.1 Kungsholmen är åldersvänlig där personer 65 år och äldre är delaktiga, trygga och får en god omsorg.**

● Uppfylls helt

## Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att ett förebyggande arbete bedrivs och att personer 65 år och äldre är delaktiga, trygga och får en god omsorg.

Den förebyggande enheten och utförarenheterna ska erbjuda sociala och hälsofrämjande aktiviteter utifrån önskemål och intressen. Den förebyggande enheten ska erbjuda samtalsgrupper och särskilt grupper riktade till män utifrån suicidprevention.

God kännedom om Baltzar träfflokal fås genom exempelvis annonser om träfflokalen på digitala informationstavlor på äldreboenden, information om Baltzar i Kungsholmen i korthet och genom att utvalda åldersgrupper får brev hem om erbjudande om fysisk seniorträff på Baltzar. Baltzar är tillgänglig och öppet även vid storhelger och under sommaren. Nedläggningen av busslinjen som stannade utanför Baltzar har påverkat tillgängligheten, något förvaltningen utreder.

Äldrevägledaren ska rikta in sitt uppsökande arbete mot personer med endast trygghetslarm för att tidigt informera om förebyggande insatser inom äldreomsorgen samt personer med hemvårdsbidrag för att ge information om vilket stöd som finns för anhöriga.

Under januari 2025 startar den förebyggande enheten ett livsstilsprogram kallat "Hjärnhälsa tillsammans!". Målet är att deltagarna ska stärka sin hjärnhälsa och förebygga minnesproblem genom en förbättrad livsstil. Ett livsstilsprogram har tagits fram utifrån forskning från "Fingerstudien" i enlighet med den akademiska noden.

Digital fixare finns inom förebyggande enheten för att stödja personer 65 år och äldre i digitalt utanförskap med digitala tjänster. Boende på vård- och omsorgsboende ska erbjudas möjlighet att komma utomhus, få sociala besök och träffa vårddjur.

Personer med psykosociala problem och/eller missbruk ökar utifrån att antalet personer 65 år och äldre ökar och samverkan ska bedrivas med socialtjänstavdelningen utifrån målgruppernas behov.

Beställarenheten möjliggör att enskilda så snabbt som möjligt kommer i direkt kontakt med ansvarig biståndshandläggare genom Äldre direkt. En dialog ska hållas med Äldre direkt kring eventuella utvecklingsområden.

Den fasta omsorgskontakten inom hemtjänsten och kontaktpersonen inom särskilda boenden verkar för att omsorgstagaren är delaktig i framtagande vid dennes genomförandeplan som beskriver vad, hur och när omsorgstagaren får sina insatser.

Brukardialoger genomförs i samband med inkomna resultat som stöd till verksamhetsutveckling inom utförarenheterna och representant från Pensionärsrådet ska bjudas in till dialogerna.

När en person är i behov av samordnade insatser från både kommunen och Region Stockholm ska en

samordnad individuell plan (SIP) erbjudas där personen ska göras delaktig i sin vård- och omsorg. SIP- samordnaren ska verka för att antalet SIP ökar. Tryggt mottagande i hemmet ska fortsätta stödja omsorgstagare i ordinärt boende efter sjukhusvistelse eller vistelse på korttidsboende och under 2025 ska arbetsgruppen utveckla arbetet med att uppmärksamma och kartlägga risken för undernäring för personer med demenssjukdom.

Beställarenheten beviljar anhörigstöd i olika former, såsom avlösning i ordinärt boende, korttidsboende och plats på dagverksamhet, för att stödja den närstående och ge anhöriga möjlighet till egen tid.

Ett pilotprojekt har pågått under 2024 där skattningar gjorts av den kognitiva förmågan hos nyinflyttade till särskilda boenden med målet att bättre anpassa omvårdnaden. Projektet kommer att fortsätta under 2025.

Omotiverade skillnader mellan män och kvinnors upplevelse av nöjdheten med äldreomsorgen ska motverkas. Eventuella skillnader mellan mäns och kvinnors nöjdhet identifieras utifrån brukarundersökningar. All äldreomsorg planeras med god kontinuitet för omsorgstagare.

Omsorgstagares nutrition förbättras och näringsbehov tillgodoses. På vård- och omsorgsboendena genomförs nattfastemätningar i samråd med förvaltningens dietist. Dietisten deltar även på individuppföljningar inom vård- och omsorgsboendena utifrån förbättrad nutrition. Måltidsobservationer ska genomföras som stöd i att utveckla måltidsmiljön. Biståndshandläggarna ska genomgå utbildning inom mat, måltider och nutrition. Maten och livsmedlen som köps in ska vara ekologiska till 70 % och vara hållbar i så hög utsträckning som möjligt (mer om detta finns under aktiviteten under mål 2.2). Arbetet sker i linje med mål 2; ingen hunger i Agenda 2030.

Den palliativa vården ska ske utifrån omsorgstagarens önskemål, kommunikation med anhöriga och som stöd finns palliativa ombud inom särskilda boendena. Symtomlindring ska ges utifrån fysiska, psykiska, sociala och existentiella behov, teamarbete ska bedrivas och den boendes livskvalitet i livets slut ska främjas utifrån Socialstyrelsens nationella kunskapsstöd.

Äldreomsorgen bevakarar nyheter, forskning och goda exempel inom området genom att delta på mässor, seminarier och nätverk för erfarenhetsutbyten.

### **Förväntat resultat**

Fysisk, psykisk och social hälsa främjas genom förebyggande insatser.



Personer 65 år och äldre är delaktiga och har inflytande över äldreomsorgen.





Omsorgstagare är trygga med beviljade insatser och anhöriga erbjuds stöd och avlastning.

Medarbetare utför sina arbetsgifter på ett bra sätt och med kontinuitet.

Maten är näringsriktig, god och hållbar och ges i en anpassad måltidsmiljö.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel personer med hemtjänst som anger att de får hjälp så som är överenskommet	95 %			89 %	89 %		2025
◆ ♀ Andel personer som upplever att det känns tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten	80 %			91 %	85 %		2025
<p><b>Analys</b></p> <p>Enhetscheferna håller regelbundna boenderåd där alla boende är välkomna. Boenderådet är de boendes eget forum, och enhetschefens roll är framför allt att ta emot synpunkter och identifiera förbättringsområden. Under året har det framkommit att boende exempelvis önskat fler handtag i korridorerna för att underlätta förflyttningar. Dessa har installerats på de platser där det är möjligt, och i övriga fall har boende fått återkoppling under boenderåd. Boenderådet upplevs ha varit viktigt och värdefullt för boende. Ytterligare en åtgärd vidtogs i syfte att öka tillgängligheten har biblioteksböcker flyttats från källarplanet till Gröna rummet. Där finns nu böcker, tidningar och pussel tillgängliga för de boende.</p> <p>Samtidigt arbetar enheten kontinuerligt med att stärka delaktigheten i beslut om vilka insatser de boende önskar få utförda enligt biståndsbeslut och hur insatserna ska utföras. Den fasta omsorgskontakten har en central funktion i detta arbete, genom att föra vidare viktig information från de boende till teamet samt dokumentera den i genomförandeplanen.</p>							
◆ Andelen som tycker att hemtjänstpersonalen pratar och förstår tillräckligt bra svenska för att ni ska förstå varandra.	74				75		2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<b>Analys</b> Enheten har under året inlett en språksatsning för medarbetare och en medarbetare utbildar sig till språkombud. Efter att ha analyserat resultaten misstänker enheten att resultatet delvis kan bero på ett missförstånd. Enheten samarbetar med arbetsförmedlingen och erbjuder personer möjlighet att arbeta samtidigt som de praktiserar och utbildar sig i svenska språket. För dessa personer är målet just att lära sig svenska, vilket kan ha förväxlats med de medarbetare som är anställda på enheten där kunskaper i svenska språket är ett formellt krav.							
 Andelen som tycker att personalen utför sina arbetsuppgifter på ett bra sätt inom hemtjänsten	85				80		2025
 Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	97 %			96 %	75 %		VB 2025

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Aktiviteter används som ett verktyg för att främja den enskildes fysiska, psykiska och sociala hälsa. Årshjulet "goda måltider till vardag och fest" används inom förebyggande enheten och på särskilda boenden.	2025-01-01	2025-12-31	
 Medarbetare och chefer genomgår webbutbildning "Bemötande av personer med kognitiv nedsättning"	2025-01-01	2025-12-31	
 Särskilda boenden ska ta fram arbetssätt för att säkerställa att önskemål om vård i livets slut blir dokumenterat	2025-01-01	2025-12-31	
 Särskilda boendena ska använda ett utbildningsmaterial för hälso- och sjukvårdsavvikelser	2025-01-01	2025-12-31	

**Enhetsmål:** Enheten ger en trygg och individbaserad vård- och omsorg

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Arbete i tvärprofessionella team möjliggör en personcentrerad omvårdnad och säkerställer en hög kvalitet på vården.

Den fasta omsorgskontakten erbjuder kontinuitet och ska bidra till trygghet genom individanpassade insatser och god kommunikation.

Dokumentationen är tillräcklig och belyser behov, egna förmågor samt önskemål från den äldre. Enheten har en säker läkemedelshantering genom ett digitalt signeringsverktyg Appva. Enheten arbetar systematiskt med kvalitetsförbättringar och avvikelser. Personalen ser avvikelser som en viktig del i kvalitetsarbetet. Den äldre har möjlighet till god och näringsrik mat och anpassat stöd efter nutritionsbehov. Basala hygienrutiner följs av medarbetare. Närstående uppmärksammas och får kontinuerlig information och stöd.

## **Analys**

För att öka kontinuiteten och minska andelen visstidsanställningar inrättades ett resursteam. Teamet bidrog till ökad stabilitet i personalbemanningen och en stärkt känsla av trygghet på enheten. Behovet av resursteamet kvarstod och en utökning planeras att starta under våren 2026.

Enheten tog även fram ett nytt schema för dag- och kvällspersonal som en åtgärd för att minska andelen visstidsanställningar, och samtidigt erbjuda högre sysselsättningsgrader. Start för schemat planerades till våren 2026.

Hälso- och sjukvårdspersonalen dokumenterade enligt gällande rutiner, inklusive upprättande av hälsoplaner. Signering av läkemedel skedde i systemet Appva.

Aktivitetsgruppen vidareutvecklade sina insatser med stöd från stimulansmedlet "Matlyftet", i syfte att främja näringsintag och motverka ofrivillig ensamhet. De tidigare kaffestunderna ersattes av servering av näringsrika mellanmål, och två frukosttillfällen erbjöds varje vecka. En särskild frukostgrupp för män växte fram utifrån deltagarnas intresse och skapade meningsfulla sociala sammanhang. Även lunchgruppen, i samarbete med lunchvärden och helgarbetande ungdomar som ansvarade för serveringen, bidrog till ökad gemenskap och trivsel under måltiderna.

En fokusgrupp träffades regelbundet under ledning av sjuksköterska för att sprida kunskap om att främja psykisk hälsa. Aktivitetssamordnaren deltog i samordningsmöten för att tidigt identifiera boende med behov av insatser. Syftet var att stärka det förebyggande arbetet och möjliggöra en individanpassad planering för att främja psykiskt välmående.




Enheten hade ett tydligt fokus på att främja det fria samtalet för den äldre. Att få möjlighet till enskilda samtal om livet, hälsan eller existentiella frågor sågs som en viktig del i arbetet med att stärka psykisk hälsa och livskvalitet. Boende som var i riskzon för psykisk ohälsa och ofrivillig ensamhet erbjöds individuella samtal. Dessa samtal var trygghetsgivande enligt de boende. Cirka 30 % av de boende fick under hösten erbjudande att ha ett samtal med utbildade reflektionshandledare om existentiella frågor genom användning av verktyget "Döbra"-kortleken. Alla boende tackade inte ja, men de som valde att delta upplevde att de blivit lyssnade på och sedda. Samtalen kommer att fortsätta under 2026.

Det förebyggande arbetet mot fall och fallskador fortgick med fokus på att stärka de boendes aktivitetsförmåga, säkerställa rätt inkontinenshjälpmedel samt förebygga trycksår. Sjuksköterskorna införde användning av inkontinenskort i lägenheterna för att säkerställa korrekt hantering och användning av skydd. Nattpersonalen arbetade aktivt med att följa upp de boendes nattliga behov i syfte att främja förbättrad sömnkvalitet.

En av sjuksköterskorna genomförde en utbildning i palliativt ledarskap och utarbetade en handlingsplan för hur det palliativa arbetet skulle ledas på enheten. En ny sjuksköterska tillträdde i slutet av sommaren och kom att ta över ansvaret för att driva arbetet vidare tillsammans med de palliativa ombuden. Utbildning av ombuden genomfördes under augusti månad.

Sommarvikarier samt nyanställda undersköterskor genomgick under maj och juni en tvådagars introduktionsutbildning som anordnats av förvaltningens utvecklingsenhet. Utbildningen bidrog till en tryggare och mer förberedd personalgrupp.

Boendebrev skapades av kvalitetssamordnaren på enheten och distribuerades till samtliga lägenheter samt skickades till anhöriga via e-post. Aktivitetsschemat vidareutvecklades i dialog med de boende och anpassades för att vara mer lättläst och överskådligt.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	90% av all omvårdnadspersonal ska vara undersköterskor på enheten.	78,38 %			75 %	90 %		2025
<b>Analys</b> Enheten har arbetat aktivt för att ge medarbetare möjlighet att utbilda sig till undersköterskor. Under året har flera vårdbiträden påbörjat sin utbildning mot undersköterskekompetens.								
	Andel digitalt signerade insatser i APPVA genomförd a i tid	86			86	80		VB 2025
<b>Analys</b> Under år 2025, fram till den 17 november, hade enheten signerat 95,9 procent av de totala insatserna. Av dessa hade 85,7 procent signerats i tid. Resultatet visade på en stabilitet över tid vad gäller både signering av insatser och genomförande inom angiven tidpunkt.								
	Andel genomförd a bedömningar av den allmänna dagliga livsföringen (ADL-bedömning)	100			100	85		VB 2025

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

● Uppfylls helt

**Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv**

● Uppfylls helt

### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att förutsättningar skapas för att kungsholmsbor och besökare i alla åldrar ska kunna ta del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv och hälsofrämjande aktiviteter.

För att stimulera och inspirera Kungsholmsbor till att bli fysiskt aktiva beaktas Stockholms stads program för idrott, motion och friluftsliv 2024–2028 inom nämndens verksamheter.

På förskolorna ges barnen varje dag möjlighet till fysiska aktiviteter, ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga anordnar fritidsgårdarna aktiviteter där besökarna får prova på olika typer av idrotter och följa med på olika kulturupplevelser. För äldre samt för personer med psykisk eller fysisk funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. Beslut om insatserna ledsagning och kontaktperson möjliggör att personer som har behov av stöd för att kunna delta i kulturella och hälsofrämjande aktiviteter får det stöd de behöver. Parklekarna erbjuder aktiviteter utifrån besökarnas önskemål och behov. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan. Det nya kulturhuset blir ett viktigt tillskott till kulturutbudet på Kungsholmen.

Äldreomsorgens förebyggande enhet och aktivitetsansvariga inom varje utförarenhet ska använda Stockholms stads webbsida ”Kultur för äldre”, som har ett brett utbud inom musik-, dans- och teater, poesi- och litteraturstunder vid bokningar. Baltzar träfflokal ska fortsätta att utvecklas. Baltzar ska utöka sina lokaler till att även omfatta Bolinderssalen och Gripenhielska rummet för att kunna möta det ökade behovet av sociala, hälsofrämjande och kulturella aktiviteter.

Förvaltningens kultursekreterare är ansvarig för arbetet med föreningsbidrag, kontakter med lokala föreningar samt med Kungsholmens föreningsråd. Information ges till föreningar på Kungsholmen om möjligheten att ansöka om föreningsbidrag för lokala verksamheter, liksom om möjligheten att söka bidrag generellt i staden. För att underlätta för föreningar att ansöka om föreningsbidrag pågår i staden ett arbete med att upphandla ett stadsgemensamt system för ansökningar och handläggning av föreningsbidrag.


Genom att utveckla parker och grönområden ges kungsholmsbor och besökare möjlighet till

fritidsaktiviteter och rekreation genom ett jämställt, jämlikt och tillgängligt nyttjande året om, samt bidrar till att värna de värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns på Kungsholmen. En uppskattad aktivitet är det årliga nationaldagsfirandet i Rålambshovsparken. Förvaltningen planerar under 2025 att erbjuda fler aktiviteter i utvalda parker genom aktivitetsboxar. Från aktivitetsboxarna kan besökare låna enkla redskap för att utföra olika sporter och lekar. Redskapen är säsongsbetonade och invånarna har möjlighet att önska vilka redskap som ska finnas att tillgå.

Verksamhetsområdet berör flera av målen i Agenda 2030: mål 3; god hälsa och välbefinnande, mål 4; god utbildning för alla, mål 5; jämställdhet, mål 10; minskad ojämlikhet, mål 11; hållbara städer och samhällen, mål 15; ekosystem och biologisk mångfald samt mål 16; fredliga och inkluderande samhällen.

### Förväntat resultat

Kungsholmsbor i alla åldrar kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud.  
Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.  
Föreningar bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.  
Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas.  
kungsholmsbornas behov av fritidsaktiviteter och rekreation tillgodoses i parker- och grönområden.  
Parkerna är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande.  
Parkernas karaktärsdrag och gröna kulturvärden förvaltas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Äldreomsorgens enheter använder webbplats "Kultur för äldre" för att boka kvalitativa kulturaktiviteter.	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Enheten erbjuder ett varierat kulturutbud

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Möjlighet finns att ta del av enhetens kulturella utbud och de hälsofrämjande aktiviteter som erbjuds.

### Analys

Arbetet med smågrupper och fokusgrupper har fortsatt under året. Personalgruppen har uppmärksammat ett ökat behov av hälsofrämjande samtal samt samtal kring existentiella frågor bland de äldre. Enheten har därför inlett en planeringsprocess för att bättre kunna möta detta behov. Aktivitetsgruppen har förstärkts med en heltidstjänst i början av hösten.

Pilträdet har fått stöd av Matlyftet och flera projekt har utförts under året. Under en planeringsdag har aktivitetsgruppen tillsammans tagit fram ett årshjul för verksamhetens aktiviteter, vilket skapar struktur och kontinuitet i det sociala innehållet. Arbetet följs upp av chefen varannan vecka genom avstämningar.

Samarbetet med besökshunden Ruff har inletts, med återkommande besök cirka en gång per månad. Besöken bidrar med stort värde för de boende genom att väcka glädje, trygghet och positiva minnen.

Samarbetet med en förskola på Kungsholmen har inletts. Förskolebarnen deltar i rörelseaktiviteter tillsammans med de äldre på innergårdarna, vilket skapar stunder fyllda av glädje och skratt. Syftet med samarbetet är att främja generationsöverskridande möten som bidrar till gemenskap, glädje och ömsesidigt utbyte.

Fysisk aktivitet är fortsatt högt prioriterad på enheten. Rörelsegymnastik erbjuds dagligen och gymverksamheten har utökats till tre dagar i veckan. Under hösten har enhetens rehabassistent startat handträning för de äldre. Ett tillfälle i veckan för Gläntans gäster och ett tillfälle för de som bor på Pilträdet. Denna aktivitet har bidragit till att nya personer deltar i någon form av aktivitet. Uppskattas mycket alla de äldre.

Aktivitetsschemat delas ut veckovis till varje boende i syfte att skapa förutsägbarhet och möjlighet till planering. För att säkerställa att alla boende ges möjlighet till utevistelse har promenadgruppen förstärkts med ytterligare ett vårdbiträde under året.

Samarbetet med *Ung Omsorg* och *Seniorglädje* fortsätter att utvecklas och bidra till ökad livskvalitet för de boende. *Seniorglädje* besöker enheten två gånger i veckan. En av dessa dagar är nu förlagd till eftermiddagen mellan kl. 16–18, med syftet att bryta ofrivillig ensamhet under kvällstid – ett initiativ som särskilt uppskattas av kvinnorna på enheten. Gruppen har vuxit under året, vilket tyder på ett ökat engagemang och behov.

Ungdomar i åldern 17–19 år har fortsatt att vara närvarande både på helger och vardagar, med ett utökat utbud av aktiviteter. Detta bidrar till en meningsfull och stimulerande miljö för de boende. Genom samarbetet med Matlyftet har ungdomarna tillrett näringsrika mellanmål som serverats i samband med helgaktiviteterna. Även färsk sallad tillreds dagligen av ungdomarna och serveras till lunchen vilket har ökat aptiten för många boende. Ungdomarnas engagemang främjar inte bara social samvaro utan stärker också den generationsöverskridande gemenskapen.

Under sommaren har aktivitetsgruppen i samarbete med Gläntan uppmärksammat högtider och temadagar såsom Nationaldagen, midsommarafton samt kräftskivepremiären, smörgåstårtansdag, adventsfirande, nobel m.m. Dessa tillfällen har firats med olika aktiviteter och festligheter som skapat glädje och variation i vardagen.

Konserter och musikunderhållning har visats via digitala medier (exempelvis SVT Play och YouTube), vilket gjort det möjligt för de boende att ta del av kulturupplevelser i en tillgänglig och anpassad form.


Under hösten har en utökning av bemanningen gjort det möjligt att erbjuda bussutflykter till olika slott och museer för de boende på Pilträdet. Totalt har tre bussresor genomförts. SPF bjöd på en resa till Ulriksdals trädgård, och Pilträdet har arrangerat resor till Liljevalchs konsthall och Stadsmuseet. Utökningen av personalgruppen har även inneburit att fler individuella samtal och existentiella samtal har kunnat genomföras av aktivitets samordnarna. Under året har även två livsberättargrupper genomförts med vardera fem möten under 5–8 veckor.

En mindre grupp boende bjuds in till kaffe och samtal. Syftet är att genom social samvaro minska ofrivillig ensamhet. Den lilla gruppstorleken gör det lättare att lära känna varandra och öppna upp för samtal. Det har även varit särskilt uppskattat av personer med hörselnedsättning, som upplever att de har lättare att delta i en mindre grupp.

En grupp bestående av 5–7 kvinnor har regelbundet träffats för att läsa dikter tillsammans. Vissa har även delat med sig av egna texter. Gruppen hade en utställning med dikter i samband med att Pilträdet bjöd in till anhörigmingel.

En enkätundersökning gällande aktiviteter kommer att genomföras i slutet av året för att fånga de äldres synpunkter och önskemål.

## **KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning**

 Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

 Uppfylls helt

### **Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet**

 Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Genom att arbeta tillsammans tillvaratas den kompetens och förmåga som finns i förvaltningen och i staden för att nå de förväntade resultaten. Kompetensutveckling av förvaltningens medarbetare med fokus på chefer och inköpare ska stödja arbetet.

Omställningen mot ett hållbart samhälle är rättvis, inkluderande och tillgänglig för alla. Fokus ska ligga på lokala projekt genom att betona Kungsholmen-specifika insatser i kommunikationen för att göra informationen mer relevant och engagerande för invånarna. Det kan vara information om Kungsholmens möjligheter till återvinning, återbruk och andra hållbarhetsaktiviteter, liksom information som underlättar att minska användningen av skadliga kemikalier.

Kungsholmsbor ska bli delaktiga och ha inflytande genom det fortsatta arbetet med projektet Scale, och den gemensamma lokala omställningsarenan där förvaltningen, näringslivet och civilsamhället samarbetar för förbättrad hälsa och lägre klimatpåverkan. Förvaltningen har sökt EU-medel för att i projektet Closer tillsammans med Sweco arbeta med innovativa arbetssätt, tillfällig arkitektur och

matkultur för äldre med Bolinders plan som nav.

Förvaltningens projekt Hållbar äldreomsorg på Kungsholmen fortsätter under året. Där är fokus på plast och engångsartiklar, ekologisk och klimatsmart mat, kemikalier, återvinning och städ, samt dialog och inkludering av de äldre. Hållbarhet ska införlivas i ordinarie rutiner och arbetssätt exempelvis vid användning av engångsmaterial och vid inköp av livsmedel.

Förvaltningen ska under året utveckla arbetet med inköp under aktiviteten Hållbara inköp (3.7). Målet är att klimatpåverkan från förvaltningens konsumtion ska halveras fram till år 2030. Förvaltningen ska begränsa inköp till det som är nödvändigt och maximera möjligheten för återanvändning samt delning av inventarier, fordon, lokaler och fastigheter. Stocket ska vara förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier och återbruket ska öka. I förvaltningens inköpsprocess ska de hållbarhetskrav som ställs vara relevanta och enhetliga och avtalsuppföljningen ska vara systematisk och kontinuerlig. Kompetenshöjande insatser för förvaltningens medarbetare ska utvecklas för att öka kunskapen om hållbara inköp, samt att säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning.

Det systematiska arbetet med att minska inköp och användning av engångs- och förbrukningsartiklar i plast fortsätter. Skadliga material och plaster ska fasas ut i miljöer där barn, unga, äldre samt personer med funktionsnedsättning vistas. Förvaltningen ska förebygga att avfall uppstår genom minskad användning av engångsprodukter och onödiga plastprodukter samt verka för att en större andel produkter och material återanvänds eller återvinns. Kunskapen om och möjligheterna till avfallsminimering, återanvändning och källsortering i förvaltningens verksamheter ska öka.

Klimatpåverkan från livsmedel och måltider ska fortsatt minska genom ökad mängd vegetabilier och baljväxter, och regelbunden uppföljning av varje verksamhet som köper in livsmedel i systemet Tendmill. Nätverksmöten och utbildningsinsatser fortsätter inom tema "God, hälsosam och hållbar mat", med fokus på inköp. Förvaltningen deltar i projektgruppen för framtagandet av stadens uppdaterade livsmedels- och måltidsstrategi och ett gemensamt nätverk för förvaltningens livsmedel och måltider ska samverka under året. Matsvinnet ska minska, och mätningar görs vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Allt matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Arbetet med energieffektiviseringar ska intensifieras. I samverkan med fastighetsägarna fortsätter det kontinuerliga arbetet med energieffektivisering och driftoptimering i stadens samtliga verksamheter, bland annat genom effektiviserad ventilation och uppvärmning samt utbyte av äldre vitvaror och belysning där så behövs med stöd av sökta klimatmedel. Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter. Förvaltningen ska också säkerställa att berörd personal har erforderlig kunskap om energi-besparingsåtgärder i sina verksamheter.

Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 7: Hållbar energi, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

## Förväntat resultat

Kunskap om vikten av hållbara upphandlingar och inköp ökar.  
 Förbrukningen av plast- och engångsprodukter minskar.  
 Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.  
 Återbruket ökar och Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier.  
 Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler.  
 Klimatbelastningen från livsmedel och måltider minskar.  
 Verksamheternas matsvinn inklusive kökssvinn minskar.  
 Allt matavfall som ändå uppstår återvinns.  
 Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.  
 Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Alla verksamheter fasar ut alla onödiga inköp av plast- och engångsprodukter, inklusive engångshandskar i kök.	2025-01-01	2025-12-31	
✓	Digital miljöutbildning för chefer	2025-01-01	2025-12-31	
✓	Förvaltningens medarbetare som har sin arbetsplats i kontorslokal arbetar utifrån checklistan för Hållbara kontor	2025-01-01	2025-12-31	
✓	Äldreomsorgen minskar fortsatt onödig förbrukning av engångshandskar i alla verksamheter, inklusive kök, inom projektet Hållbar äldreomsorg på Kungsholmen	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Enheten är energieffektiv och resurssmart

● Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Minskad miljöpåverkan.

## Analys

Under 2025 påbörjades ett pilotprojekt för hållbara städmetoder i allmänna utrymmen. Det köptes in ändamålsenlig städutrustning, såsom trasor och städvagnar. I samband med piloten framkom behov av ytterligare städrutiner, exempelvis hur kraftigt nedsmutsade golv i entrén vintertid skulle rengöras. Dessa behov kommunicerades till Projekt Hållbar äldreomsorg, som tog frågan vidare.

De nya rutinerna ledde till förändrade förhållningssätt – till exempel att inte använda fler plastpåsar än nödvändigt, att endast tömma när behållarna var fulla eller att hälla över soporna i en större säck. Det tillkom även ytterligare återvinningskärl, vilket innebar fler tömningar och fler fraktioner att lämna till återvinningsrummet. De nya rutinerna medförde inte mer arbete, utan innebar främst att personalen behövde planera sitt arbete något annorlunda, exempelvis att låta trasorna fukta sig innan städning påbörjades istället för att använda en hink med vatten.


Arbets sättet överfördes så långt som möjligt till lägenheterna, beroende på vilken städutrustning som

fanns tillgänglig i respektive boendes hem. Större toarullar flyttades över till mindre behållare när de började ta slut, för att minska svinn.

Städrutinerna ansågs vid årets slut vara implementerade utifrån de rutiner som etablerades i början av året. I samband med att den nya städmanualen publicerades i november skulle arbetet förfinas ytterligare, då manualen innehöll mer detaljerade instruktioner för respektive städområde – såsom toaletter, entréer och personalkök.



Enheten sparade el genom att stänga av datorer, släcka lampor och vidta andra energibesparande åtgärder.

Enheten mottog diplom för sitt arbete inom Projekt Hållbar äldreomsorg, vilka sattes upp på enheten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Hållbar/Miljövänlig städning i allmänna utrymmen	2025-01-27	2025-08-31	

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar**

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	76,63 %			43,51 %	70 %	70 %	2025

**Nämndmål: 2.2.1 Kungsholmen är en grön och resilient stadsdel med hög biologisk mångfald**

 Uppfylls helt

### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom skötsel och åtgärder som gynnar den biologiska mångfalden och stärker ekosystemtjänster och bidrar till Kungsholmen som en grön och resilient stadsdel.

För att åstadkomma ett hållbart trädbestånd fortsätter arbetet med att besikta, inventera och mäta in träd för att kunna planera för återplantering och förnygring av trädbeståndet. Förvaltningen arbetar systematiskt med att återplantera träd. Parker sköts enligt framtagna skötselplaner för ökad biologisk mångfald. Andelen högräs ska öka vid ytor som inte används för rekreation i syfte att öka biologisk mångfald, minska driftskostnader och klimatpåverkan vid klippning. Högräs åstadkoms genom en kombination av att anlägga ängsmark och i stor omfattning minska antalet klipptillfällen. Parker och grönområden anpassas till nya klimatförutsättningar och bidrar till stadens hantering av skyfall och

värmeböljor.

Förvaltningen ökar fokus på inköpsprocessen av ekologiska livsmedel genom kontinuerliga utbildningsinsatser och förvaltningsövergripande nätverksmöten för att identifiera de utvecklingsområden som finns för att öka andelen inköpta ekologiska livsmedel. Inköpta livsmedel ska också vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och med god djurhållning samt med restriktiv användning av antibiotika.

Verksamheterna arbetar vidare med sitt förebyggande arbete inför eventuella värmeböljor och skyfall. De verksamhetsspecifika åtgärder som identifierades av verksamheterna i kartläggning och RSA (risk- och sårbarhetsanalys) under 2024 ska åtgärdas under året. Förvaltningen söker samverkan i staden för fortsatt utredning kring klimatanpassning och inväntar de stödfunktioner till stadens verksamheter som ska inrättas för att stötta i arbetet med verksamhetsanpassning och att reducera risker vid extrema väderhändelser.

Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030, mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion, mål 14: Hav och marina resurser, mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald samt mål 17: Genomförande och globalt partnerskap.

### Förväntat resultat

Biologisk mångfald och ekosystemtjänster synliggörs och stärks i parker och grönområden.

Andelen ekologiska livsmedel fortsätter att öka mot målet 70%.


Inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och antibiotikalagstiftning.

Verksamheterna genomför åtgärder för att skapa resiliens mot potentiella skyfall och värmeböljor.

Utemiljöer på särskilda boenden ska vara klimatanpassade med solskydd som ger svalka.

Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet.

Förmågan att hantera skyfall och värmeböljor har förbättrats i parker, grönområden och i verksamheternas utemiljöer.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Medarbetare som köper in och beställer livsmedel och måltider arbetar aktivt med det förvaltningsgemensamma temat God, hälsosam och hållbar mat	2025-01-01	2025-12-31	

**Enhetsmål:** Enheten köper in gröna och klimatsmarta måltider och livsmedel



Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Ekologiska livsmedel utgör en hög andel av inköpen.

## Analys

Enheten beställer utifrån avtal och köper ekologiska livsmedel om så är möjligt.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

● Uppfylls helt

### Nämndmål: 2.3.1 Kungsholmens verksamheter använder klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter

● Uppfylls helt

## Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att Kungsholmens verksamheter och medarbetare använder klimatsmarta transportsätt såsom cykel, gång och kollektivtrafik vid leveranser, transporter och i tjänsteresor.

Förvaltningens medarbetare ska följa stadens Rese- och mötespolicy. Förvaltningen ska årligen följa upp tjänsteresor, utifrån ett klimatperspektiv såväl som ett kostnadsperspektiv.

Klimatsmarta och miljöeffektiva leveranser och transporter efterfrågas vid beställning och upphandling. Förvaltningen ska fasa ut resterande användning av fossila drivmedel i stadens egna fordon samt i alla upphandlingar ställa krav på eldrift för fordon och när det är möjligt för arbetsmaskiner i första hand och i andra hand biodrivmedel. Cykelåkeri används i första hand där det är möjligt. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Elcyklar och elbilar finns att tillgå. När resor sker med taxi eller hyrbil efterfrågas elbilar. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen.

Samarbetet fortgår med drift- och anläggningsentreprenör i park för en effektivare logistik och för att minska transporter, samt för att inspirera till att använda fossilbränslefria maskiner och verktyg.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter kopplar till flera mål i Agenda 2030 så som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

## Förväntat resultat

Förvaltningens medarbetare följer stadens Rese- och mötespolicy.

Cykel, gång och kollektivtrafik används i första hand vid kortare tjänsteresor.


Verksamheterna använder el-cyklar för transport av matlådor när det är möjligt.

Verksamheternas transporter är klimatsmarta, och cykelåkeri används i första hand.

Krav ställs på fossilfria transporter i all verksamhet, inklusive för personer med funktionsnedsättning

samt i äldreomsorgen, oavsett driftsform.  
För inrikes resor ska alltid tåg prioriteras.

**Enhetsmål:** Enhetens resor är klimatsmarta och resurseffektiva

 Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

Enheten har en låg miljöpåverkan vad gäller resor.

#### **Analys**

Enheten cyklade eller gick för att uträtta ärenden. Till och från planeringsdagar användes allmänna kommunikationer eller hyrd buss. Medarbetare och chefer undvek att resa med flyg under arbetstid. Cykelåkeri användes i första hand för transporter när det var möjligt.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer**

 Uppfylls helt

**Nämndmål: 2.4.1 Giftfria miljöer, ren luft och rent vatten främjar kungsholmsbornas hälsa**

 Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedriver ett systematiskt och regelbundet arbete för att fasa ut skadliga, svärnedbrytbara och hormonstörande ämnen.

De kommunala förskolorna arbetar utifrån miljöförvaltningens vägledning för kemikaliesmarta förskolor. Vägledningen hjälper personalen att ha en hög medvetandenivå om skadliga kemikalier i barns vardag och hur de undviks. Den används för att rensa bort riskmaterial och göra medvetna val vid inköp. Vägledningen används också vid projekteringen av nya förskolor för att säkerställa att inredningen är lämplig för barn. Förvaltningen kommer att genomföra åtgärder genom de medel som staden fördelar för kemikaliesmarta förskolor.

Enhetliga och relevanta krav ska ställas vid upphandling, och miljömärkta varor ska väljas vid inköp. Endast miljömärkta och parfymfria tvättmedel, diskmedel, städprodukter och hygienprodukter köps in, utom i de fall då det finns synnerliga skäl till undantag. Ge information som underlättar för Stockholmarna att minska användningen av skadliga kemikalier i äldreomsorgen och socialtjänstens verksamheter. Det pågående arbetet med kemikaliesmarta förskolor ska intensifieras. Arbetet med kemikalier är också kopplat till utfasning av skadliga plast- och engångsprodukter under 2.1.

Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft sker regelbundet på alla förvaltningens enheter, med kontinuerlig utfasning av kemikalier som markerats gula eller röda i Chemsoft. I slutet av året ska förbrukad mängd av gul- och rödmärkta kemikalier anges i Chemsoft.

Arbetet sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030 som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 6: Rent vatten, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11 Hållbara städer och samhällen, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald.

### **Förväntat resultat**

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt-, städ- och hygienprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft används regelbundet och systematiskt i alla verksamhetslokaler.

Kemikalier som får gula och röda markeringar i Chemsoft fasas kontinuerligt ut.

Skadliga material och plaster fasas kontinuerligt ut.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.

Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

**Enhetsmål:** Enheten erbjuder en hälsosam och giftfri miljö för boende och medarbetare

 Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Enheten är giftfri och hälsosam för boende och medarbetare.

### **Analys**

Medarbetare som ansvarar för inköp använder Chemsoft vid beställning av städ, disk och tvättmedel och andra kemikalier.

Enheten har upparbetade rutiner kring hantering av boendes tvättmedel i tvättstugan. Detta minskar svinn och mängden kemikalier som används. Enheten har uppdaterat i Chemsoft. Enda rödmarkerade produkten på enheten är Vircon, som idag inte finns något miljövänligt alternativ för.

**KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla**

 Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

● Uppfylls helt

**Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd**

● Uppfylls helt

### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras. Verksamheten på förskolan Havet flyttas över till den nya förskolan Mariedal i början av året. Förskolan Eira minskar sin lokalyta från 6 till 2 avdelningar under året.

### **Förväntat resultat**

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen.

En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

**Enhetsmål:** Enheten har en budget i balans

● Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

En kostnadseffektiv verksamhet bedrivs med en hög kvalitet på den vård och omsorg som erbjuds.

### **Analys**

Enheten hade en god beläggning och en budget i balans. Det ekonomiska utfallet och resursanvändningen följdes upp löpande och diskuterades regelbundet vid ledningsmöten samt vid avstämningar med enhetscheferna. Vid behov upprättades handlingsplaner för att säkerställa fortsatt ekonomisk kontroll.

På Gläntans dagverksamhet har vårdtyngden ökat under året, vilket ledde till en förstärkning av bemanningen. Dagverksamheten arbetade aktivt med att öka antalet veckobesök för gästerna. Med anledning av förändrade verksamhetsmål hade områdeschefen initierat ett utvecklingsarbete i







samverkan med arbetsgruppen, i syfte att anpassa insatserna efter de nya förutsättningarna. Enheten hade en god dialog med beställarenheten på Kungsholmen och hade även bjudit in biståndshandläggare från andra förvaltningar för att presentera verksamhetens erbjudanden till äldre.

Personalbemanningen anpassades kontinuerligt utifrån aktuell beläggning och beviljade hemtjänstinsatser. Fakturor betalades i tid för att undvika dröjsmålsränta. En ny administratör hade tillsatts med ansvar för fakturagranskning och rapportering direkt till områdeschefen. Inköp av varor och tjänster genomfördes enligt gällande avtal.

Enheten följde månadsvis upp intäkter i relation till personalkostnader och övriga utgifter. Vid identifierade avvikelser analyserades orsakerna, handlingsplaner upprättades och nödvändiga åtgärder genomfördes.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb**

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	95			89	83	83	2025
  Sjukfrånvaro o	6,3 %	8,1 %	5,7 %	8,9 %	8,7 %	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025
  Sjukfrånvaro o dag 1-14	2,6 %	2,5 %	2,6 %	2,6 %	2,5 %	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025
<b>Analys</b> Enheten arbetar systematiskt med arbetsmiljöarbetet, inklusive arbetet med sjukfrånvaro. För att säkerställa kontinuitet och kvalitet ingår uppföljning av sjukfrånvaro och relaterade insatser som en del av enhetens årshjul.							

**Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö**

 Uppfylls helt

### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på att det förebyggande och främjande arbetet med friskfaktorer, rehabilitering, hot och våld, otillåten påverkan och våld i nära relation. Medarbetares organisatoriska- och sociala arbetsmiljö undersöks och vid behov vidtas åtgärder.

Under 2025 fortsätter implementeringen av stadens nya modul om systematiskt arbetsmiljöarbetet i ledningssystemet ILS, vilket förväntas öka likvärdigheten och kvaliteten i verksamheternas arbetsmiljöarbete. Den nya organisations- och chefsstrukturen skapar goda förutsättningar för ett nära ledarskap och ett hållbart arbetsliv.

Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och varje avdelning vidtar aktiviteter utifrån behov. Chefer erbjuder ledarutvecklings- och kompetenshöjande insatser i syfte att stärkas i sin ledarroll.

Inom äldreomsorgen fortsätter kompetensutvecklingsinsatser för att stötta medarbetare att söka skyddad yrkestitel för undersköterskor. Förvaltningen ska fortsätta söka medel från stadens kompetensutvecklingsanslag för att stärka medarbetarnas kompetens inom svenska språket, psykisk ohälsa och kognition. Det metodrum som startade 2024 på Pilträdet servicehus ska erbjuda en plats för lärande och ge medarbetare möjlighet att öva på kliniska vård- och omsorgsmoment under säkra förhållanden. Målet med metodrummet är att erbjuda relevanta utbildningar och möjlighet till praktisk träning i en realistisk lärmiljö med fokus på klinisk simulering.

Genom att arbeta systematiskt med rekrytering av sommarvikarier inom äldreomsorgen med stöd från Serviceförvaltningen Rekrytering, säkras den långsiktiga kompetensförsörjningen och chefernas arbetsbelastning minskar.

Inom socialtjänsten fortsätter satsningen på aktivt medarbetarskap och att uppnå en gemensam titulatur inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning.

Nämnden strävar efter att erbjuda heltidsanställning vid nyanställning och de medarbetare som önskar utökad sysselsättningsgrad erbjuds att gå upp i tid i de fall där det är möjligt. För att främja heltid som norm ska scheman för heltidsorganisation tas fram, med utgångspunkt från den äldres och personer med funktionsnedsättnings behov av god kontinuitet samt medarbetarnas behov av en god arbetsmiljö.

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar förvaltningen arbetet framför allt till:

Mål 3 - Hälsa och välbefinnande

Mål 5 - Jämställdhet

Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

### **Förväntat resultat**

Ett systematiskt arbete bedrivs för att utveckla friskfaktorer i verksamheten och långtidssjukfrånvaron minskar.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och vid behov erbjuds medarbetare stöd.

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.


Andel medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Medarbetare har den kompetens som uppdraget kräver och är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra.

Rekryteringar sker enligt Stockholm stads rekryteringsprocess.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●	Andel medarbetare inom äldreomsorgen som upplever att de tillsammans med kollegorna är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra	81				80		2025
●	Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om de upplever sig utsatta för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	100 %			98 %	97 %		2025
●	Ledarskapsindex	96			91	85		2025

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Chefer genomför E-utbildning om Stockholms stads rekryteringsprocess.	2025-01-01	2025-12-31	
✓	Medarbetare och chefer genomgår E-utbildning "Bryt myten" för att minska stigma och öka kunskapen kring psykisk ohälsa	2025-01-01	2025-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Språkutveckling i svenska bedrivs på arbetstid för medarbetare inom utförarverksamheterna i äldreomsorgen i samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen.	2025-01-01	2025-12-31	

**Enhetsmål:** Enheten är en attraktiv arbetsplats med hälsosam arbetsmiljö där medarbetare och chefer utvecklas tillsammans

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Medarbetare och chefer bidrar till en hälsosam arbetsmiljö där nämndens arbetsmiljöårshjul följs.

Medarbetare och chefer utvecklar enheten tillsammans. Personalen är delaktiga i förändringsarbetet på enheten.

Medarbetarna har en tydlig lokal värdegrund.

### Analys

Den nya chefsstrukturen har implementerats på enheten. Två nya enhetschefer hade anställts, och den nya organisationen blev välkänd på enheten. Syftet med den nya organisationen var att stärka det nära ledarskapet till sina medarbetare och skapa en bättre arbetsmiljö.

Inom enheten Pilträdet har ett agilt arbetssätt börjat tillämpas i flera delar av verksamheten, med de boendes behov som utgångspunkt. Aktivitetspersonalen genomförde regelbundna avstämningar med både boende och medarbetare för att anpassa verksamheten i realtid. En genomlysning av arbetsflöden pågick för att identifiera områden som kunde effektiviseras och digitaliseras.

Samverkan med fackliga parter, såsom Kommunal och Vårdförbundet, fortsatte enligt etablerade rutiner. Dialogen präglades av ömsesidig respekt och samarbete. Skyddsround genomfördes enligt plan. Fackliga parter involverades i alla riskbedömningar och handlingsplaner som utfördes på enheten.

Arbetsplatsträffarna hade blivit mer dynamiska och inkluderande, då representanter från samtliga yrkeskategorier i högre grad prioriterade deltagande. Ledningen och medarbetarna följde tillsammans upp arbetsmiljöarbetet utifrån nämndens årshjul.

För att främja hälsa och trivsel erbjöds personalen frukost en gång per vecka, frukt samt tillgång till massagefåtölj, gym och vilorum.

Ett strukturerat arbete bedrevs vid sjukfrånvaro, med kontakt redan från första sjukdagen samt uppföljande rehabsamtal.

Riskbedömningar kopplade till arbetsmiljön genomfördes regelbundet under teammöten, vilka hölls två gånger per vecka eller vid behov. Enhetschefen kommunicerade aktivt med medarbetare genom nyhetsbrev som skickades ut minst två gånger i månaden.

Under året har 39 IA-rapporter registrerats, främst relaterade till hot och våld, hög vårdtyngd, arbetsskador, tillbud samt fall på väg till arbetet. Enheten följde upp samtliga tillbud och arbetsskador

samt säkerställde att berörda medarbetare fick stöd och utbildning utifrån identifierade behov.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden**

● Uppfylls helt

**Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga**

● Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Säkerhet- och beredskapsarbetet bedrivs med stöd av Stockholm stads säkerhetsprogram. För att vidareutveckla beredskapen utgår förvaltningen från de prioriteringar som framkom i risk- och sårbarhetsanalysen. Samhällsviktiga verksamheter arbetar vidare med de åtgärder som identifierades. Övning genomförs för att utveckla krishanteringsförmågan och skapa delaktighet.

Krisledningen fortsätter att utvecklas genom årlig övning och uppdatering av tillhörande dokument. Krisstödet genomför en övning i samverkan med Röda korset och Västermalms församling.

Via utskicket "Kungsholmen i korthet" får invånarna information om trygghetspunkterna.

Utveckling av krigsorganisationen fortsätter. Medarbetare informeras om civilt försvar och krigsorganisationen. Förvaltningen följer fortsatt sektorsorganisationens arbete för civil beredskap.

Förvaltningens inköp ska säkra en god kvalitet och hållbarhet. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för inköp och tillämpningsanvisning. För att säkerställa en god kvalitet, motverka välfärdsbrott och främja en sund konkurrens mellan seriösa företag är en aktiv avtalsuppföljning prioriterat.

Det systematiska informationssäkerhetsarbetet fortgår, arbetet sker i enlighet med Stockholms stads riktlinje för informationssäkerhet samt lokal anvisning för informationssäkerhet. Prioriterat under verksamhetsområdet är fortsatt arbete med den lokala anvisningen för informationssäkerhet och särskilt det ansvar varje medarbetare och chef har i att upprätthålla en god informationssäkerhet.

Arbetet bidrar främst till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

### **Förväntat resultat**

Förmågan att förebygga och motstå samhällsstörningar och därigenom upprätthålla samhällsviktig verksamhet stärks.

Kungsholmsbor har kännedom om stadsdelsförvaltningsområdets trygghetspunkter.  
 Krishanteringsförmågan stärks genom övning, utveckling av organisationen och samverkan.  
 Medarbetares kunskap om civil beredskap och krigsorganisation fördjupas.  
 Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet och eventuella oegentligheter upptäcks.  
 Medarbetares och chefers förståelse och ansvar i att upprätthålla en god informationssäkerhet stärks  
 och kraven på skydd av information säkerställs.

**Enhetsmål: Enhetens har en hög beredskap och handlingsförmåga**

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat


Enheten kan fortsätta sin kärnverksamhet vid olika typer av störningar inom enheten eller i samhället.

### Analys

Krisgruppen har sett över krisförrådet och uppdaterat det med material som saknades. Vaktmästaren hade ansvaret för att varje kvartal följa upp att material och vatten inte hade passerat utgångsdatum.

Enheten genomförde under planeringsdagarna hösten 2025 en omfattande krisövning med fokus på att stärka samverkan och beredskap. Krisövningens scenario var strömbortfall och inkluderade samtliga yrkeskategorier inom enheten. Övningen gav möjlighet att öva rutiner, tydliggöra roller och gemensamt hantera ett simulerat krisscenario.

Genom att involvera hela personalgruppen skapades en bredare förståelse för hur enheten skulle agera vid en faktisk händelse. Övningen bidrog även till att identifiera både styrkor och utvecklingsområden i det gemensamma krisarbetet. Enheten övade på att identifiera konsekvenser, planera hantering, analysera den befintliga beredskapen för att hantera ett strömbortfall samt att utvärdera insatsen och ta fram åtgärder.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Möten med krisgruppen	2025-01-25	2025-12-31	

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt**

 Uppfylls helt

**Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmen är ett jämställt, öppet och demokratiskt stadsdelsnämndområde**

 Uppfylls helt

## Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att arbeta för att alla verksamheter lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering, kungsholmsbors synpunkter och förslag tas tillvara samt genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet. Arbetet ska bedrivas i enlighet med bland annat det kommande programmet för mänskliga rättigheter med tillhörande handlingsplaner, program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning samt handlingsplan för en äldrevänlig stad.

Barnrättsperspektivet och det enskilda barnets delaktighet är centralt i verksamheter där barn berörs. För att säkerställa att barnets bästa beaktas vid beslut om insats för den vuxne ska arbetet med barnkonsekvensanalyser utvecklas. Barn till anhöriga med beroendeproblematik och/eller någon form av funktionsnedsättning ska erbjudas eget stöd i syfte att öka barnets delaktighet och handlingsutrymme. Barnets delaktighet förstärks också genom möjligheten att lämna synpunkter och klagomål i en framtiden blankett specifikt för barn och unga.

Barnen på förskolorna ges möjlighet att utveckla resiliens för att skapa tilltro och tillit den egna förmågan i med- och motgångar.

Förvaltningen vill skapa en transparent och kontinuerlig dialog med stockholmarna, så att en rättvis omställning mot ett hållbart samhälle är inkluderande och tillgänglig för alla. Projektet Scale och det sökta EU-projektet Closer beskrivna under 2.1 riktar sig i olika konstellationer till äldre, anhöriga till äldre, medarbetare inom äldreomsorgen, medarbetare inom privat äldreomsorg samt så småningom också civilsamhälle och näringsliv, med gemensamt fokus på hälsosam och hållbar mat, och minskad plastförbrukning.

Klimatpåverkan från nämndens konsumtion ska halveras till 2030. Under året kommer en genomlysning göras av nämndens inköp, ur olika perspektiv, genom innovation och samverkan mellan olika funktioner i organisationen som berörs av inköpsprocesserna. Aktiviteten Hållbara inköp kopplar till flera mål i verksamhetsplanen (2.1 - 2.4, 3.5, 3.6) och ligger under mål 3.7 för att betona kopplingarna till Agenda 2030 och ekologisk, social och ekonomisk hållbarhet, inkluderat välfärdsbrott. Hållbara inköp handlar för förvaltningen om att om att välja produkter och tjänster som är bra för både människor och planeten, utan att äventyra framtida generationers möjlighet att tillgodose sina behov. Utvecklingsarbetet innebär att öka medvetenheten inför inköp, säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning och utbilda medarbetarna om relevanta aspekter av inköp.

Tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökares synpunkter tas omhand.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna

uppmuntras till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler. En viktig del i arbetet att säkerställa de mänskliga rättigheterna är även kompetenshöjande insatser för medarbetare, samt att som arbetsgivare säkerställa att mänskliga rättigheter efterlevs internt på arbetsplatsen och bland medarbetarna.

Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom äldreomsorgens enheter enligt Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter.

Under 2025 ska en fördjupande föreläsning genomföras inom HBTQI och normkritiskt tänkande inom äldreomsorgen utifrån den handlingsplan som finns framtagna. Särskilt fokus ska läggas på sexuell hälsa bland omsorgstagare genom ökad kunskap bland omsorgspersonal på särskilda boenden.

Anhörigkonsulenterna ska erbjuda information om det anhörigstöd som förvaltningen, staden och intresseorganisationer erbjuder till exempel samtalsgrupper. De lokala anvisningarna för anhörigstöd som togs fram under 2024 ska revideras när stadens nya program för anhörigstöd är beslutat.

Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från stadens Kvalitetsprogram. Kunskapshöjande insatser utgör en central del för att skapa förutsättningar för avdelningarna att initiera och driva innovationsprocesser. Förvaltningens kvalitets- och innovationsgrupp arbetar vidare med att skapa strukturer för det förvaltningsövergripande innovationsarbetet. Under 2024 påbörjades ett innovationsprojekt utifrån en identifierad utmaning, modellen design thinking används och arbetet kommer fortsätta under 2025.

## Förväntat resultat

Relevanta beslutsunderlag innehåller analyser utifrån barnrättsperspektiv, jämställdhet och tillgänglighet

Rådets synpunkter och förslag uppmärksammas och tas tillvara


Kunskapen om vikten av hänsyn till hållbarhetsaspekter vid inköp ökar

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

Anhöriga ges stöd utifrån lokala anvisningar

Kungsholmsbor har högt förtroende för stadsdelsförvaltningen

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska revidera de lokala anvisningarna för anhörigstöd utifrån Stockholms stads nya program för anhöriga samt fortsätta dess implementering	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Enheten är öppen, jämställd och demokratisk

● Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Enheten erbjuder en jämställd vård- och omsorg där resultat analyseras utifrån ett jämställdhetsperspektiv.

Brukardialoger genomförs för att säkerställa att de äldres önskemål tas om hand vid förbättringsarbete.

### **Analys**

Boenderådet, där alla boende på Pilträdet var välkomna att delta, har hållits regelbundet under året. Vid boenderåden deltog även representanter från pensionärsrådet. Under mötena diskuterades nyheter på enheten, personalförändringar, mat och måltider samt aktiviteter.

Många upplevde boenderådet som ett värdefullt tillfälle att mötas och lyfta utvecklingsområden på enheten. Cirka 20–25 boende deltog vid varje tillfälle under året. Boenderåden protokollfördes och protokollen skickades ut till de boende.

Enheten fortsatte att samla in och analysera könsuppdelad statistik i syfte att kartlägga likheter och skillnader inom verksamheten, för att identifiera eventuella utvecklingsområden.

## **Systematiskt kvalitetsarbete**

Områdeschef och kvalitetssamordnare har under året gått igenom inkomna avvikelser, genomfört analyser och kallat till kvalitetsforum. Under augusti månad reviderades arbetssättet av de nytillträdde enhetscheferna, som identifierade brister i medarbetarnas avvikelshantering. Bristerna bestod främst i att rapportera avvikelser. Rutiner och arbetssätt utvecklades därför i syfte att stärka det systematiska kvalitetsarbetet. Kvalitetsforum startade i juli och hölls därefter regelbundet en gång per månad. I forumet deltog undersköterska, sjuksköterska och fysioterapeut samt enhetschef för SOL och enhetschef för HSL.

Systematiskt kvalitetsarbete, såsom avvikelshantering, var ett prioriterat fokusområde under hösten och lyftes även som ett särskilt tema under planeringsdagarna.

Från 2025-01-01 fram till 2025-11-27 hade enheten 43 st SoL-avvikelser som handlade främst om brister i omsorgen och tekniska problem med svårigheter att logga in i mobiltelefonerna. Avvikelseerna åtgärdades inom 24 timmar enligt gällande rutin.

Under perioden tog enheten emot synpunkter och klagomål som kunde hanteras inom 24 timmar. Dessa rörde främst städning, hemtjänstinsatser samt larmtjänster. Genom snabb återkoppling och åtgärder kunde ärendena lösas effektivt, vilket bidrog till ökad trygghet och nöjdhet hos de boende och anhöriga.

Arbete med egenkontroller fortskred utifrån enhetens årshjul. Riskanalyser utfördes inför personalförändringar, införande av nya arbetsuppgifter samt inför semesterperioder, och dessa visade inte på förhöjd risk.

## **Verksamhetsberättelse VB 2025 för Serafens vård- och omsorgsboende**

### **Förslag till beslut**

**Serafens vård- och  
omsorgsboende**

start.stockholm

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys.....</b>	<b>4</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....</b>	<b>5</b>
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden .....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst .....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet .....	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv .....	12
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning .....	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring .....	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar .....	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar .....	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer .....	20
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla .....	22
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd .....	22
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb .....	23
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden .....	26
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt .....	28
<b>Uppföljning av ekonomi.....</b>	<b>31</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget .....	31
Investeringar .....	31

Medel för lokaländamål.....	31
Övrigt .....	31
<b>Systematiskt kvalitetsarbete.....</b>	<b>31</b>
<b>Övrigt.....</b>	<b>31</b>

## Sammanfattande analys

### Organisationsbeskrivning

Enheten leds av en områdeschef tillsammans med sex enhetschefer. På enheten arbetar tre administratörer med ansvar för all bemanning. Serafens vård- och omsorgsboende har även en medicinskt ledningsansvarig sjuksköterska (MLA) samt ett team bestående av 21 sjuksköterskor, cirka 200 omvårdnadspersonal, tre arbetsterapeuter, tre fysioterapeuter, två vaktmästare, tre lokalvårdare och två aktivitetsansvariga.

### Enhetens uppdrag

Serafens vård- och omsorgsboende erbjuder heldygnsomsorg för personer över 65 år efter biståndsbeslut. Boendet omfattar 17 enheter med totalt 176 lägenheter. Verksamheten är uppdelad i olika inriktningar: somatik, korttidsvård, växelvård, demens, äldrepsykiatri samt yngre demens.

### Fokusområde: Den enskildes livskvalitet och oberoende

Verksamheten strävar efter att säkerställa hög livskvalitet och främja ett självständigt liv för de boende. Ett prioriterat område har varit att utöka utbudet av individuellt anpassade aktiviteter samt möjligheterna till utevistelse inom enheterna.

De boende har erbjudits dagliga aktiviteter samt större, månatliga arrangemang. Under helger har aktiviteter arrangerats i samarbete med externa aktörer. Dialogen mellan boende, anhöriga, ledning och aktivitetsansvariga har stärkts genom regelbundet återkommande boenderåd och närståendemöten.

Ledningsgruppen och aktivitetsansvariga har presenterat resultatet från brukarenkäten och diskuterat verksamhetsmål för 2025 vid dessa möten, vilket mottagits positivt av deltagarna.

### Fokusområde: Trygg och individanpassad vård och omsorg

En central målsättning är att vården och omsorgen ska vara trygg, säker och individanpassad.

Samtlig personal vid demensenheterna och inom äldrepsykiatri har genomgått utbildning i BPSD (beteendemässiga och psykiska symtom vid demenssjukdom). Kontinuerliga BPSD-registreringar har utförts veckovis. Detta arbete har resulterat i en ökad förståelse för personcentrerad omvårdnad bland medarbetarna samt en upplevd känsla av individanpassad omsorg hos de boende.

För att bibehålla goda hygienresultat, i linje med PPM-mätningarna från första kvartalet 2025, har enheten fokuserat på ökad följsamhet till basala hygienrutiner genom daglig egenkontroll under morgonrapporter.

Arbetet med att stärka den palliativa vården har fortgått under året. Detta har bland annat omfattat kompetensutveckling för enhetens befintliga palliativa ombud samt utbildning av ytterligare ombud.

### Fokusområde: Attraktiv arbetsgivare

Förvaltningen verkar för att vara en attraktiv arbetsgivare med ett närvarande och delaktigt ledarskap. Enheten ökade därför antalet chefstjänster under hösten.

Språkutbildning för omvårdnadspersonal har fortsatt enligt fastställd modell. Utbildningen har

fokuserat på såväl språkutveckling som dokumentation i syfte att stärka personalens kommunikativa och administrativa förmåga. Insatsen har lett till ökad kunskap gällande dokumentation enligt socialtjänstlagen samt utformande av genomförandeplaner.

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

### **KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden**

 Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

 Uppfylls helt

### **Nämndmål: 1.3.3 Barn, unga och vuxna i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver**

 Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Barn, unga och vuxna som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd för ökad säkerhet och trygghet.

Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor, skolor och fritidsgårdar. Inom förskoleverksamheter används stödmaterial för att prata om känslor, relationer och att sätta gränser. I samverkan med skolor och fritidsgårdar är arbetet med normer, värderingar och attityder centralt.

Våldsutsatta uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna och strukturerade riskbedömningar görs. Det säkerställs att det finns upprättade rutiner inom de myndighetsutövande enheterna och utförarenheterna för hur olika former av våld ska uppmärksammas, när och hur frågorna ska ställas samt hur svaret ska hanteras. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd och barn på skyddat boende ska tillförsäkras skolgång, förskola eller pedagogisk verksamhet. Personer med särskild sårbarhet uppmärksammas, såsom barn, personer 65+, personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning och personer med beroendeproblematik. Förvaltningen säkerställer att medarbetare har kunskap om olika former av våld och indikationer på våldsutsatthet.

För att tillhandahålla ett sammanhållet stöd som möjliggör för unga och vuxna att lämna en våldsam relation ska Bryt upp-programmet implementeras. Samhandläggning sker när det finns behov av stöd från flera enheter inom socialtjänsten och äldreomsorgen. Förvaltningen tillhandahåller barnpassning i de fall den enskilde har småbarn som behöver följa med till socialkontoret vid möten. Samarbetet med Relationsvåldscentrum innerstaden (RVCI) utgör en central roll för stöd och insatser till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare. Våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer uppmärksammas och erbjuds stöd och insatser.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot stöd. Genom uppsökande arbete i samverkan med socialsekreterare hos polis (som organisatoriskt tillhör RVCI) och polisen uppmärksammas och motiveras våldsutövare, våldsutsatta och barn som upplevt våld till att ta emot stöd. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen fortsätter att utvecklas med utgångspunkt i implementerade Islandsmodellen.


Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030 för att uppnå mål 5 ökad jämställdhet, mål 10 minska ojämlikhet, delmål 16.1 minska våldet i världen samt delmål 16.2 skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld.

### Förväntat resultat

Socialtjänsten tillsammans med förskola, skola och fritidsgård förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

Barn, unga och vuxna som upplever våld erbjuds individuellt anpassat stöd

Samverkan mellan polis, civilsamhälle och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utförarenheterna inom socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen säkerställer att det finns upprättade rutiner för att uppmärksamma våld i nära relationer och för hur svaret ska hanteras.	2025-01-01	2025-12-31	

**Enhetsmål:** Äldre som bor på Serafens vård- och omsorgsboende ska leva ett liv fritt från våld

 Uppfylls helt


### Förväntat resultat

Medarbetare har kunskap om våld i nära relationer.

Medarbetarna är uppmärksamma i frågan så att personer som mött våld för stöd.





### Analys

Enheten har framgångsrikt planerat och genomfört utbildningsinsatser som motsvarar de uppsatta målen för året.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare som utfört webbutbildningen våld i nära relationer	97,5 %			97,5 %	90 %		2025

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

 Uppfylls delvis

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel nöjda omsorgstagare	69 %			65 %	80 %	81 %	2025
<b>Analys</b> Nöjdheten bland omsorgstagarna har ökat jämfört med föregående mätperiod. Trots denna positiva trend har målvärdet ännu inte uppnåtts. Enhetens fortsatta arbete kommer att fokusera på strukturerade insatser, med särskild betoning på ett närvarande ledarskap och kontinuerlig värdegrundsutveckling bland medarbetarna, i syfte att nå uppsatta mål till nästa mätning.							
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	77 %			82 %	80 %	80 %	2025
<b>Analys</b> Utfallet har sjunkit sedan föregående mätning. Genom att implementera värdegrunden syftar enheten till att öka de boendes delaktighet och inflytande över stödet under det kommande verksamhetsåret. Genom en tydligare värdegrund som genomsyrar arbetet skall de boende uppleva att de påverkar vården och insatserna i deras hem.							

**Nämndmål: 1.4.1 Kungsholmen är åldersvänlig där personer 65 år och äldre är delaktiga, trygga och får en god omsorg.**

 Uppfylls delvis

## Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att ett förebyggande arbete bedrivs och att personer 65 år och äldre är delaktiga, trygga och får en god omsorg.

Den förebyggande enheten och utförarenheterna ska erbjuda sociala och hälsofrämjande aktiviteter utifrån önskemål och intressen. Den förebyggande enheten ska erbjuda samtalsgrupper och särskilt grupper riktade till män utifrån suicidprevention.

God kännedom om Baltzar träfflokal fås genom exempelvis annonser om träfflokalen på digitala informationstavlor på äldreboenden, information om Baltzar i Kungsholmen i korthet och genom att utvalda åldersgrupper får brev hem om erbjudande om fysisk seniorträff på Baltzar. Baltzar är tillgänglig och öppet även vid storhelger och under sommaren. Nedläggningen av busslinjen som stannade utanför Baltzar har påverkat tillgängligheten, något förvaltningen utreder.

Äldrevägledaren ska rikta in sitt uppsökande arbete mot personer med endast trygghetslarm för att tidigt informera om förebyggande insatser inom äldreomsorgen samt personer med hemvårdsbidrag för att ge information om vilket stöd som finns för anhöriga.

Under januari 2025 startar den förebyggande enheten ett livsstilsprogram kallat "Hjärnhälsa tillsammans!". Målet är att deltagarna ska stärka sin hjärnhälsa och förebygga minnesproblem genom en förbättrad livsstil. Ett livsstilsprogram har tagits fram utifrån forskning från "Fingerstudien" i enlighet med den akademiska noden.

Digital fixare finns inom förebyggande enheten för att stödja personer 65 år och äldre i digitalt utanförskap med digitala tjänster. Boende på vård- och omsorgsboende ska erbjudas möjlighet att komma utomhus, få sociala besök och träffa vårddjur.

Personer med psykosociala problem och/eller missbruk ökar utifrån att antalet personer 65 år och äldre ökar och samverkan ska bedrivas med socialtjänstavdelningen utifrån målgruppernas behov.

Beställarenheten möjliggör att enskilda så snabbt som möjligt kommer i direkt kontakt med ansvarig biståndshandläggare genom Äldre direkt. En dialog ska hållas med Äldre direkt kring eventuella utvecklingsområden.

Den fasta omsorgskontakten inom hemtjänsten och kontaktpersonen inom särskilda boenden verkar för att omsorgstagaren är delaktig i framtagande vid dennes genomförandeplan som beskriver vad, hur och när omsorgstagaren får sina insatser.

Brukardialoger genomförs i samband med inkomna resultat som stöd till verksamhetsutveckling inom utförarenheterna och representant från Pensionärsrådet ska bjudas in till dialogerna.

När en person är i behov av samordnade insatser från både kommunen och Region Stockholm ska en

samordnad individuell plan (SIP) erbjudas där personen ska göras delaktig i sin vård- och omsorg. SIP- samordnaren ska verka för att antalet SIP ökar. Tryggt mottagande i hemmet ska fortsätta stödja omsorgstagare i ordinärt boende efter sjukhusvistelse eller vistelse på korttidsboende och under 2025 ska arbetsgruppen utveckla arbetet med att uppmärksamma och kartlägga risken för undernäring för personer med demenssjukdom.

Beställarenheten beviljar anhörigstöd i olika former, såsom avlösning i ordinärt boende, korttidsboende och plats på dagverksamhet, för att stödja den närstående och ge anhöriga möjlighet till egen tid.

Ett pilotprojekt har pågått under 2024 där skattningar gjorts av den kognitiva förmågan hos nyinflyttade till särskilda boenden med målet att bättre anpassa omvårdnaden. Projektet kommer att fortsätta under 2025.

Omotiverade skillnader mellan män och kvinnors upplevelse av nöjdheten med äldreomsorgen ska motverkas. Eventuella skillnader mellan mäns och kvinnors nöjdhet identifieras utifrån brukarundersökningar. All äldreomsorg planeras med god kontinuitet för omsorgstagare.

Omsorgstagares nutrition förbättras och näringsbehov tillgodoses. På vård- och omsorgsboendena genomförs nattfastemätningar i samråd med förvaltningens dietist. Dietisten deltar även på individuppföljningar inom vård- och omsorgsboendena utifrån förbättrad nutrition. Måltidsobservationer ska genomföras som stöd i att utveckla måltidsmiljön. Biståndshandläggarna ska genomgå utbildning inom mat, måltider och nutrition. Maten och livsmedlen som köps in ska vara ekologiska till 70 % och vara hållbar i så hög utsträckning som möjligt (mer om detta finns under aktiviteten under mål 2.2). Arbetet sker i linje med mål 2; ingen hunger i Agenda 2030.

Den palliativa vården ska ske utifrån omsorgstagarens önskemål, kommunikation med anhöriga och som stöd finns palliativa ombud inom särskilda boendena. Symtomlindring ska ges utifrån fysiska, psykiska, sociala och existentiella behov, teamarbete ska bedrivas och den boendes livskvalitet i livets slut ska främjas utifrån Socialstyrelsens nationella kunskapsstöd.

Äldreomsorgen bevakarar nyheter, forskning och goda exempel inom området genom att delta på mässor, seminarier och nätverk för erfarenhetsutbyten.

### **Förväntat resultat**






Fysisk, psykisk och social hälsa främjas genom förebyggande insatser.




Personer 65 år och äldre är delaktiga och har inflytande över äldreomsorgen.


Omsorgstagare är trygga med beviljade insatser och anhöriga erbjuds stöd och avlastning.

Medarbetare utför sina arbetsgifter på ett bra sätt och med kontinuitet.

Maten är näringsriktig, god och hållbar och ges i en anpassad måltidsmiljö.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer på vård- och omsorgsboende som uppger att möjligheter na att komma utomhus är bra	37 %			39 %	50 %		2025
<b>Analys</b> Tillgången till utevistelse för de boende har sjunkit i jämförelse med tidigare perioder, trots att möjligheter tillhandahålls av aktivitetsansvariga flera gånger i veckan. En stor satsning har genomförts under året för att förbättra denna situation, där ferieungdomar har bidragit med promenader och utomhusvistelser under sommaren. Arbetet fortsätter under kommande verksamhetsår.							
  Andel personer som upplever att det känns tryggt att bo på sitt vård- och omsorgsboende	78 %			73 %	80 %		2025
<b>Analys</b> Enheten når inte upp till målet men kan ändå notera en ökad känsla av trygghet, vilket tolkas bero på den trygghetsskapande omsorg medarbetarna tillhandahåller.							
 Andelen som bor på vård- och omsorgsboende som tycker att personalen pratar och förstår svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra.	76				80		2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<b>Analys</b> Under det gångna året har enheterna genomfört riktade insatser för att utveckla medarbetarnas språkliga kompetens. Trots dessa ansträngningar har vi inte uppnått de fastställda målen. Insatserna har hittills fokuserat på individuella språksatsningar för enskilda medarbetare. Inför nästa år kommer strategin att justeras; enheterna planerar att genomföra en workshop i dokumentationshantering i samarbete med förvaltningens processledare för att på detta sätt nå ut till fler medarbetare vilket förhoppningsvis har större effekt på resultatet.							
 Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	88 %			77 %	65 %		VB 2025
 ♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med aktiviteter inom boendet	61 %			51 %	80 %		2025
<b>Analys</b> Verksamheten har en personalresurs motsvarande 1,5 heltidstjänster (1,5 årsarbetare) dedikerad till att samordna och genomföra aktiviteter för de boende. Ett varierat utbud av aktiviteter med olika inriktningar erbjuds dagligen för att tillgodose individuella önskemål och intressen. Information om det aktuella aktivitetsschemat tillhandahålls via digitala anslagstavlor på respektive avdelning. Under det kommande året planeras en mer systematisk utvärderingsprocess av aktiviteternas kvalitet och relevans, bland annat genom enkätundersökningar.							
 ♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med den mat som serveras	63 %			56 %	70 %		2025
<b>Analys</b> Nöjdhetsgraden gällande måltidsservicen har ökat jämfört med föregående års mätning. Maten uppskattas generellt sett, men enheten har identifierat ett behov av att förbättra rutinerna för återkoppling av avvikelser och synpunkter till leverantören. Detta för att möjliggöra en kontinuerlig utveckling av kosten som bättre motsvarar de boendes önskemål och preferenser							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Aktiviteter används som ett verktyg för att främja den enskildes fysiska, psykiska och sociala hälsa. Årshjulet "goda måltider till vardag och fest" används inom förebyggande enheten och på särskilda boenden.	2025-01-01	2025-12-31	

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Medarbetare och chefer genomgår webbutbildning "Bemötande av personer med kognitiv nedsättning"	2025-01-01	2025-12-31	
✓	Särskilda boenden ska ta fram arbetssätt för att säkerställa att önskemål om vård i livets slut blir dokumenterat	2025-01-01	2025-12-31	
✓	Särskilda boendena ska använda ett utbildningsmaterial för hälso- och sjukvårdsavvikelser	2025-01-01	2025-12-31	

**Enhetsmål: Serafens vård- och omsorgsboende är tryggt och säkert**

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Äldre som bor på Serafens vård- och omsorgsboende upplever trygghet.

Ett förebyggande- och hälsofrämjande arbete bedrivs.

Vården och omsorgen utgår från en helhetssyn av den enskildes behov.


Kvalitetshöjande arbete bedrivs.

### Analys

Enheten har under året arbetat framgångsrikt med BPSD på demensavdelningarna. BPSD står för Beteendemässiga och Psykiska Symtom vid Demens. Det är ett samlingsnamn för olika förändringar i beteende, känslor och psykiskt mående som ofta kan uppstå hos personer med demenssjukdom men även hos personer som inte är diagnostiserade med demenssjukdom. Behandling handlar i första hand om anpassad omvårdnad och bemötande; läkemedel används mer restriktivt. Under sista delen av året så har arbetet påbörjats med att implementera även övriga enheter i BPSD arbetet. Detta för att få en personcentrerad vård genom att de boende erhåller rätt insatser för att öka välmående och välbefinnandet. Som en del av arbetet har medarbetare och chefer genomgått webbutbildning "Bemötande av personer med kognitiv nedsättning".

Ett arbete för att utveckla den palliativa vården har inletts under året. Enheten har haft en aktivitet ta fram arbetssätt för att säkerställa att önskemål om vård i livets slut blir dokumenterat. Enheten har identifierat ledarskapet som viktigt för att implementera nytt arbetssätt och har därför gjort en utbildningssatsning av utvalda enhetschefer som ska arbeta vidare med frågan. Enheten har också utbildat fler palliativa ombud som ska hjälpa till och driva arbetet framåt.

Enheten har fortsatt goda resultat i mätningen av följsamhet till basala kläd- och hygienrutiner. Ökningen av följsamheten till rutinerna är ett resultat av enhetens rutiner, arbetssätt och gott ledarskap som framgångsrikt lett fram till ökningen. Kommande år är verksamhetens mål att förvalta det goda resultatet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Dokumentationsutbildning	94,87 %			94,87 %	90 %		2025

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv**

 Uppfylls helt

**Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv**

 Uppfylls helt

### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att förutsättningar skapas för att kungsholmsbor och besökare i alla åldrar ska kunna ta del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv och hälsofrämjande aktiviteter.

För att stimulera och inspirera Kungsholmsbor till att bli fysiskt aktiva beaktas Stockholms stads program för idrott, motion och friluftsliv 2024–2028 inom nämndens verksamheter.

På förskolorna ges barnen varje dag möjlighet till fysiska aktiviteter, ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga anordnar fritidsgårdarna aktiviteter där besökarna får prova på olika typer av idrotter och följa med på olika kulturupplevelser. För äldre samt för personer med psykisk eller fysisk funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. Beslut om insatserna ledsagning och kontaktperson möjliggör att personer som har behov av stöd för att kunna delta i kulturella och hälsofrämjande aktiviteter får det stöd de behöver. Parklekarna erbjuder aktiviteter utifrån besökarnas önskemål och behov. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan. Det nya kulturhuset blir ett viktigt tillskott till kulturutbudet på Kungsholmen.

Äldreomsorgens förebyggande enhet och aktivitetsansvariga inom varje utförarenhet ska använda Stockholms stads webbsida ”Kultur för äldre”, som har ett brett utbud inom musik-, dans- och teater, poesi- och litteraturstunder vid bokningar. Baltzar träfflokal ska fortsätta att utvecklas. Baltzar ska utöka sina lokaler till att även omfatta Bolinderssalen och Gripenhielska rummet för att kunna möta det ökade behovet av sociala, hälsofrämjande och kulturella aktiviteter.

Förvaltningens kultursekreterare är ansvarig för arbetet med föreningsbidrag, kontakter med lokala föreningar samt med Kungsholmens föreningsråd. Information ges till föreningar på Kungsholmen om


möjligheten att ansöka om föreningsbidrag för lokala verksamheter, liksom om möjligheten att söka bidrag generellt i staden. För att underlätta för föreningar att ansöka om föreningsbidrag pågår i staden ett arbete med att upphandla ett stadsgemensamt system för ansökningar och handläggning av föreningsbidrag.

Genom att utveckla parker och grönområden ges kungsholmsbor och besökare möjlighet till fritidsaktiviteter och rekreation genom ett jämställt, jämlikt och tillgängligt nyttjande året om, samt bidrar till att värna de värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns på Kungsholmen. En uppskattad aktivitet är det årliga nationaldagsfirandet i Rålambshovsparken. Förvaltningen planerar under 2025 att erbjuda fler aktiviteter i utvalda parker genom aktivitetsboxar. Från aktivitetsboxarna kan besökare låna enkla redskap för att utföra olika sporter och lekar. Redskapen är säsongsbetonade och invånarna har möjlighet att önska vilka redskap som ska finnas att tillgå.

Verksamhetsområdet berör flera av målen i Agenda 2030: mål 3; god hälsa och välbefinnande, mål 4; god utbildning för alla, mål 5; jämställdhet, mål 10; minskad ojämlikhet, mål 11; hållbara städer och samhällen, mål 15; ekosystem och biologisk mångfald samt mål 16; fredliga och inkluderande samhällen.

### Förväntat resultat

Kungsholmsbor i alla åldrar kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud.  
Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.  
Föreningar bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.  
Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas.  
kungsholmsbornas behov av fritidsaktiviteter och rekreation tillgodoses i parker- och grönområden.  
Parkerna är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande.  
Parkernas karaktärsdrag och gröna kulturvärden förvaltas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Äldreomsorgens enheter använder webbplats "Kultur för äldre" för att boka kvalitativa kulturaktiviteter.	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Boende tar del av ett brett utbud av kultur och aktiviteter, både gemensamma och ur ett personcentrerat perspektiv

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

De äldre är nöjda med det kulturutbud som erbjuds.

### Analys

De dagliga aktiviteterna som erbjuds de boende är utformade för att främja de äldres fysiska, psykiska

och andliga välbefinnande. Detta uppnås genom ett varierat utbud av fysisk träning, föreläsningar och besök från olika religiösa samfund. De aktivitetsansvariga bokar en del programpunkter via initiativet Kultur för Äldre. För att kunna möta alla specifika behov kompletteras dock utbudet vid behov med fristående underhållning eller föreläsningar.

## **KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning**

● Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

● Uppfylls helt

### **Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet**

● Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Genom att arbeta tillsammans tillvaratas den kompetens och förmåga som finns i förvaltningen och i staden för att nå de förväntade resultaten. Kompetensutveckling av förvaltningens medarbetare med fokus på chefer och inköpare ska stödja arbetet.

Omställningen mot ett hållbart samhälle är rättvis, inkluderande och tillgänglig för alla. Fokus ska ligga på lokala projekt genom att betona Kungsholmen-specifika insatser i kommunikationen för att göra informationen mer relevant och engagerande för invånarna. Det kan vara information om Kungsholmens möjligheter till återvinning, återbruk och andra hållbarhetsaktiviteter, liksom information som underlättar att minska användningen av skadliga kemikalier.

Kungsholmsbor ska bli delaktiga och ha inflytande genom det fortsatta arbetet med projektet Scale, och den gemensamma lokala omställningsarenan där förvaltningen, näringslivet och civilsamhället samarbetar för förbättrad hälsa och lägre klimatpåverkan. Förvaltningen har sökt EU-medel för att i projektet Closer tillsammans med Sweco arbeta med innovativa arbetssätt, tillfällig arkitektur och matkultur för äldre med Bolinders plan som nav.

Förvaltningens projekt Hållbar äldreomsorg på Kungsholmen fortsätter under året. Där är fokus på plast och engångsartiklar, ekologisk och klimatsmart mat, kemikalier, återvinning och städ, samt dialog och inkludering av de äldre. Hållbarhet ska införlivas i ordinarie rutiner och arbetssätt exempelvis vid användning av engångsmaterial och vid inköp av livsmedel.

Förvaltningen ska under året utveckla arbetet med inköp under aktiviteten Hållbara inköp (3.7). Målet är att klimatpåverkan från förvaltningens konsumtion ska halveras fram till år 2030. Förvaltningen ska begränsa inköp till det som är nödvändigt och maximera möjligheten för återanvändning samt delning av inventarier, fordon, lokaler och fastigheter. Stocket ska vara förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier och återbruket ska öka. I förvaltningens inköpsprocess ska de hållbarhetskrav som ställs vara relevanta och enhetliga och avtalsuppföljningen ska vara systematisk och kontinuerlig. Kompetenshöjande insatser för förvaltningens medarbetare ska utvecklas för att öka kunskapen om hållbara inköp, samt att säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning.

Det systematiska arbetet med att minska inköp och användning av engångs- och förbrukningsartiklar i plast fortsätter. Skadliga material och plaster ska fasas ut i miljöer där barn, unga, äldre samt personer med funktionsnedsättning vistas. Förvaltningen ska förebygga att avfall uppstår genom minskad användning av engångsprodukter och onödiga plastprodukter samt verka för att en större andel produkter och material återanvänds eller återvinns. Kunskapen om och möjligheterna till avfallsminimering, återanvändning och källsortering i förvaltningens verksamheter ska öka.

Klimatpåverkan från livsmedel och måltider ska fortsatt minska genom ökad mängd vegetabilier och baljväxter, och regelbunden uppföljning av varje verksamhet som köper in livsmedel i systemet Tendmill. Nätverksmöten och utbildningsinsatser fortsätter inom tema "God, hälsosam och hållbar mat", med fokus på inköp. Förvaltningen deltar i projektgruppen för framtagandet av stadens uppdaterade livsmedels- och måltidsstrategi och ett gemensamt nätverk för förvaltningens livsmedel och måltider ska samverka under året. Matsvinnet ska minska, och mätningar görs vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Allt matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Arbetet med energieffektiviseringar ska intensifieras. I samverkan med fastighetsägarna fortsätter det kontinuerliga arbetet med energieffektivisering och driftoptimering i stadens samtliga verksamheter, bland annat genom effektiviserad ventilation och uppvärmning samt utbyte av äldre vitvaror och belysning där så behövs med stöd av sökta klimatmedel. Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter. Förvaltningen ska också säkerställa att berörd personal har erforderlig kunskap om energi-besparingsåtgärder i sina verksamheter.

Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 7: Hållbar energi, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

### **Förväntat resultat**

Kunskap om vikten av hållbara upphandlingar och inköp ökar.

Förbrukningen av plast- och engångsprodukter minskar.

Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.

Återbruket ökar och Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier.

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler.

Klimatbelastningen från livsmedel och måltider minskar.

Verksamheternas matsvinn inklusive kökssvinn minskar.

Allt matavfall som ändå uppstår återvinns.

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.

Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Alla verksamheter fasar ut alla onödiga inköp av plast- och engångsprodukter, inklusive engångshandskar i kök.	2025-01-01	2025-12-31	
✓	Digital miljöutbildning för chefer	2025-01-01	2025-12-31	
✓	Förvaltningens medarbetare som har sin arbetsplats i kontorslokal arbetar utifrån checklisten för Hållbara kontor	2025-01-01	2025-12-31	
✓	Äldreomsorgen minskar fortsatt onödig förbrukning av engångshandskar i alla verksamheter, inklusive kök, inom projektet Hållbar äldreomsorg på Kungsholmen	2025-01-01	2025-12-31	

**Enhetsmål: Enheten har en hållbar energianvändning**

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Serafen arbetar för en hållbar energianvändning.

### Analys

Enheten bedriver flera aktiviteter i syfte att minska plastanvändningen i verksamheten. Under året har arbetet inletts i samverkan med förvaltningens miljösamordnare. Trots detta används fortfarande vissa engångsprodukter, varför arbetet kommer att fortsätta och vidareutvecklas under kommande år.

Enheten arbetar aktivt för att främja en hållbar energianvändning genom att stänga av datorer som inte används samt släcka belysning i lokaler som står tomma.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar**

◆ Uppfylls delvis

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆	Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	66,67 %			51,07 %	70 %	70 %	2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<b>Analys</b> Enheten har under året gjort en avsevärd ökning av andelen inköp av ekologiska livsmedel. Trots den ökade följsamheten till gällande inköpsrutiner har enheten ännu inte fullt ut nått upp till målsättningen. Under året har enheten haft stöd av förvaltningens miljösamordnare, som regelbundet har haft möten med de ombud som ansvarar för beställning av kost och livsmedel i syfte att ytterligare stärka följsamheten.							

## Nämndmål: 2.2.1 Kungsholmen är en grön och resilient stadsdel med hög biologisk mångfald

 Uppfylls helt

### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom skötsel och åtgärder som gynnar den biologiska mångfalden och stärker ekosystemtjänster och bidrar till Kungsholmen som en grön och resilient stadsdel.

För att åstadkomma ett hållbart trädbestånd fortsätter arbetet med att besikta, inventera och mäta in träd för att kunna planera för återplantering och förnyring av trädbeståndet. Förvaltningen arbetar systematiskt med att återplantera träd. Parker sköts enligt framtagna skötselplaner för ökad biologisk mångfald. Andelen högräs ska öka vid ytor som inte används för rekreation i syfte att öka biologisk mångfald, minska driftskostnader och klimatpåverkan vid klippning. Högräs åstadkoms genom en kombination av att anlägga ängsmark och i stor omfattning minska antalet klipptillfällen. Parker och grönområden anpassas till nya klimatförutsättningar och bidrar till stadens hantering av skyfall och värmeböljor.


Förvaltningen ökar fokus på inköpsprocessen av ekologiska livsmedel genom kontinuerliga utbildningsinsatser och förvaltningsövergripande nätverksmöten för att identifiera de utvecklingsområden som finns för att öka andelen inköpta ekologiska livsmedel. Inköpta livsmedel ska också vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och med god djurhållning samt med restriktiv användning av antibiotika.

Verksamheterna arbetar vidare med sitt förebyggande arbete inför eventuella värmeböljor och skyfall. De verksamhetsspecifika åtgärder som identifierades av verksamheterna i kartläggning och RSA (risk- och sårbarhetsanalys) under 2024 ska åtgärdas under året. Förvaltningen söker samverkan i staden för fortsatt utredning kring klimatanpassning och inväntar de stödfunktioner till stadens verksamheter som ska inrättas för att stötta i arbetet med verksamhetsanpassning och att reducera risker vid extrema väderhändelser.

Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030, mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion, mål 14: Hav och marina resurser, mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald samt mål 17: Genomförande och globalt partnerskap.

## Förväntat resultat

Biologisk mångfald och ekosystemtjänster synliggörs och stärks i parker och grönområden.  
Andelen ekologiska livsmedel fortsätter att öka mot målet 70%.  
Inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och antibiotikalongstiftning.  
Verksamheterna genomför åtgärder för att skapa resiliens mot potentiella skyfall och värmeböljor.  
Utemiljöer på särskilda boenden ska vara klimatanpassade med solskydd som ger svalka.  
Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheternas utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet.  
Förmågan att hantera skyfall och värmeböljor har förbättrats i parker, grönområden och i verksamheternas utemiljöer.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Medarbetare som köper in och beställer livsmedel och måltider arbetar aktivt med det förvaltningsgemensamma temat God, hälsosam och hållbar mat	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Enheten köper in gröna och klimatsmarta måltider och livsmedel

 Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Ekologiska livsmedel utgör en hög andel av inköpen.

## Analys

Enhetens behöriga beställare har under året informerats om vikten av att beställa ekologiska livsmedel vilket lett till ökad andel inköp av ekologiska varor även om målet ännu inte nåtts. Arbetet kommer att fortsätta för att höja andelen inköpta ekologiska varor.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

 Uppfylls helt

**Nämndmål: 2.3.1 Kungsholmens verksamheter använder klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter**

 Uppfylls helt

## Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att Kungsholmens verksamheter och medarbetare använder klimatsmarta transportsätt såsom cykel, gång och kollektivtrafik vid leveranser, transporter och i tjänsteresor.

Förvaltningens medarbetare ska följa stadens Rese- och mötespolicy. Förvaltningen ska årligen följa upp tjänsteresor, utifrån ett klimatperspektiv såväl som ett kostnadsperspektiv.

Klimatsmarta och miljöeffektiva leveranser och transporter efterfrågas vid beställning och upphandling. Förvaltningen ska fasa ut resterande användning av fossila drivmedel i stadens egna fordon samt i alla upphandlingar ställa krav på eldrift för fordon och när det är möjligt för arbetsmaskiner i första hand och i andra hand biodrivmedel. Cykelåkeri används i första hand där det är möjligt. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Elcyklar och elbilar finns att tillgå. När resor sker med taxi eller hyrbil efterfrågas elbilar. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen.

Samarbetet fortgår med drift- och anläggningsentreprenör i park för en effektivare logistik och för att minska transporter, samt för att inspirera till att använda fossilbränslefria maskiner och verktyg.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter kopplar till flera mål i Agenda 2030 så som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

### **Förväntat resultat**

Förvaltningens medarbetare följer stadens Rese- och mötespolicy.

Cykel, gång och kollektivtrafik används i första hand vid kortare tjänsteresor.

Verksamheterna använder el-cyklar för transport av matlådor när det är möjligt.

Verksamheternas transporter är klimatsmarta, och cykelåkeri används i första hand.

Krav ställs på fossilfria transporter i all verksamhet, inklusive för personer med funktionsnedsättning samt i äldreomsorgen, oavsett driftsform.

För inrikes resor ska alltid tåg prioriteras.

**Enhetsmål: Enheten gör klimatsmarta resor**



Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Enheten använder klimatsmarta alternativ vid eventuella tjänsteresor.

### **Analys**

Avdelningens resepolicy är restriktiv. När tjänsteresor är nödvändiga prioriteras och används klimatsmarta resalternativ. För samtliga transporter anlitas upphandlade leverantörer.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

● Uppfylls helt

#### **Nämndmål: 2.4.1 Giftfria miljöer, ren luft och rent vatten främjar kungsholmsbornas hälsa**

● Uppfylls helt

##### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedriver ett systematiskt och regelbundet arbete för att fasa ut skadliga, svårnedbrytbara och hormonstörande ämnen.

De kommunala förskolorna arbetar utifrån miljöförvaltningens vägledning för kemikaliesmarta förskolor. Vägledningen hjälper personalen att ha en hög medvetandenivå om skadliga kemikalier i barns vardag och hur de undviks. Den används för att rensa bort riskmaterial och göra medvetna val vid inköp. Vägledningen används också vid projekteringen av nya förskolor för att säkerställa att inredningen är lämplig för barn. Förvaltningen kommer att genomföra åtgärder genom de medel som staden fördelar för kemikaliesmarta förskolor.

Enhetliga och relevanta krav ska ställas vid upphandling, och miljömärkta varor ska väljas vid inköp. Endast miljömärkta och parfymfria tvättmedel, diskmedel, städprodukter och hygienprodukter köps in, utom i de fall då det finns synnerliga skäl till undantag. Ge information som underlättar för Stockholmarna att minska användningen av skadliga kemikalier i äldreomsorgen och socialtjänstens verksamheter. Det pågående arbetet med kemikaliesmarta förskolor ska intensifieras. Arbetet med kemikalier är också kopplat till utfasning av skadliga plast- och engångsprodukter under 2.1.

Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft sker regelbundet på alla förvaltningens enheter, med kontinuerlig utfasning av kemikalier som markerats gula eller röda i Chemsoft. I slutet av året ska förbrukad mängd av gul- och rödmärkta kemikalier anges i Chemsoft.

Arbetet sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030 som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 6: Rent vatten, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11 Hållbara städer och samhällen, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald.

##### **Förväntat resultat**

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt-, städ- och hygienprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft används regelbundet och systematiskt i alla verksamhetslokaler.

Kemikalier som får gula och röda markeringar i Chemsoft fasas kontinuerligt ut.

Skadliga material och plaster fasas kontinuerligt ut.  
Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.  
Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

**Enhetsmål:** Enheten har en hälsosam och giftfri verksamhet

 Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Miljömärkta och parfymfria kemikalieprodukter ska prioriteras vid inköp.  
Fortsätta att registrera kemikalieprodukter i systemet Chemsoft.

### **Analys**

Enheten använder Chemsoft för att säkerställa korrekt hantering och användning av kemikalier.  
Användning av miljöfarliga kemikalier föregås alltid av en noggrann nytta/risk-analys och ett övervägande av alternativa lösningar.

## **KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla**

 Uppfylls helt

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd**

 Uppfylls helt

### **Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd**

 Uppfylls helt

### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras. Verksamheten på förskolan Havet flyttas

över till den nya förskolan Mariedal i början av året. Förskolan Eira minskar sin lokalyta från 6 till 2 avdelningar under året.

### Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen.

En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

Enhetsmål: En budget i balans



Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Enheten bedrivs med god kvalitet inom givna ekonomiska ramar







### Analys

Verksamheten drivs kostnadseffektivt baserat på de förutsättningar och påverkansbara faktorer som enheten har att hantera. Verksamheten har en budget i balans och kan visa upp ett positivt resultat för detta verksamhetsår.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb



Uppfylls delvis

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	82			82	84	83	2025
<b>Analys</b> Enheten har sedan hösten en ny sammansatt ledningsgrupp. Framöver kommer fokus att ligga på ett närvarande första linjens ledarskap, där både medarbetare, boende och närstående ska uppleva att de får ett tydligt stöd i den dagliga verksamheten. Ledarskapet ska präglas av närvaro, engagemang och struktur.							
  Sjukfrånvaro o	6,3 %	0,6 %	5,1 %	8,7 %	8,7 %	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025
  Sjukfrånvaro dag 1-14	2,7 %	2,4 %	2,7 %	2,7 %	2,5 %	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025
<b>Analys</b> För att minska sjukfrånvaron ska enheten ha ett strukturerat och förebyggande arbete. Det ska ske genom att stärka det närvarande och stödjande ledarskapet, ha regelbundna avstämningar med medarbetare, tidigt fånga upp signaler på ohälsa.							

### **Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö**

◆ Uppfylls delvis

#### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på att det förebyggande och främjande arbetet med friskfaktorer, rehabilitering, hot och våld, otillåten påverkan och våld i nära relation. Medarbetares organisatoriska- och sociala arbetsmiljö undersöks och vid behov vidtas åtgärder.

Under 2025 fortsätter implementeringen av stadens nya modul om systematiskt arbetsmiljöarbetet i ledningssystemet ILS, vilket förväntas öka likvärdigheten och kvaliteten i verksamheternas arbetsmiljöarbete. Den nya organisations- och chefsstrukturen skapar goda förutsättningar för ett nära ledarskap och ett hållbart arbetsliv.

Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och varje avdelning vidtar aktiviteter utifrån behov. Chefer erbjuds ledarutvecklings- och kompetenshöjande insatser i syfte att stärkas i sin ledarroll.

Inom äldreomsorgen fortsätter kompetensutvecklingsinsatser för att stötta medarbetare att söka skyddad yrkestitel för undersköterskor. Förvaltningen ska fortsätta söka medel från stadens kompetensutvecklingssatsning för att stärka medarbetarnas kompetens inom svenska språket, psykisk ohälsa och kognition. Det metodrum som startade 2024 på Pilträdet servicehus ska erbjuda en plats för lärande och ge medarbetare möjlighet att öva på kliniska vård- och omsorgsmoment under säkra förhållanden. Målet med metodrummet är att erbjuda relevanta utbildningar och möjlighet till praktisk träning i en realistisk lärmiljö med fokus på klinisk simulering.

Genom att arbeta systematiskt med rekrytering av sommarvikarier inom äldreomsorgen med stöd från Serviceförvaltningen Rekrytering, säkras den långsiktiga kompetensförsörjningen och chefernas arbetsbelastning minskar.

Inom socialtjänsten fortsätter satsningen på aktivt medarbetarskap och att uppnå en gemensam titulatur inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning.

Nämnden strävar efter att erbjuda heltidsanställning vid nyanställning och de medarbetare som önskar utökad sysselsättningsgrad erbjuds att gå upp i tid i de fall där det är möjligt. För att främja heltid som norm ska scheman för heltidsorganisation tas fram, med utgångspunkt från den äldres och personer med funktionsnedsättnings behov av god kontinuitet samt medarbetarnas behov av en god arbetsmiljö.

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar förvaltningen arbetet framför allt till:

Mål 3 - Hälsa och välbefinnande

Mål 5 - Jämställdhet

Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

### Förväntat resultat

Ett systematiskt arbete bedrivs för att utveckla friskfaktorer i verksamheten och långtidssjukfrånvaron minskar.


Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och vid behov erbjuds medarbetare stöd.



Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.




Andel medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Medarbetare har den kompetens som uppdraget kräver och är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra.

Rekryteringar sker enligt Stockholm stads rekryteringsprocess.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom äldreomsorgen som upplever att de tillsammans med kollegorna är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra	81				70		2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om de upplever sig utsatta för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.	95 %			96 %	97 %		2025
<b>Analys</b> Enheten når nästan upp till målet. Arbetet med att säkerställa att samtliga medarbetare känner till vart de ska vända sig fortsätter. Frågan kommer att tas upp på APT samt i kommande medarbetarsamtal.							
 Ledarskapsindex	81			96	90		2025
<b>Analys</b> Enheten har sedan hösten en ny sammansatt ledningsgrupp. Framöver kommer fokus att ligga på ett närvarande första linjens ledarskap, där både medarbetare, boende och närstående ska uppleva att de får ett tydligt stöd i den dagliga verksamheten. Ledarskapet ska präglas av närvaro, engagemang och struktur. Ledarskapsindex har minskat jämfört med föregående år, vilket kan förklaras av glapp i samband med rekryteringar samt perioder då ledningsgruppen varit underbemannad i förhållande till verksamhetens höga krav.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Chefer genomför E-utbildning om Stockholms stads rekryteringsprocess.	2025-01-01	2025-12-31	
 Medarbetare och chefer genomgår E-utbildning "Bryt myten" för att minska stigma och öka kunskapen kring psykisk ohälsa	2025-01-01	2025-12-31	
 Språkutveckling i svenska bedrivs på arbetstid för medarbetare inom utförarverksamheterna i äldreomsorgen i samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen.	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: På Serafen arbetar medarbetare och ledare tillsammans för en tillitsfull, inkluderande och hälsosam arbetsplats


 Uppfylls helt

## **Förväntat resultat**

Serafen ska vara en attraktiv arbetsplats där våra medarbetare trivs och mår bra.  
Ledare och medarbetare upplever att arbetsmiljön är hälsosam.  
Utifrån verksamhetens behov och möjlighet erbjuds anställda högre tjänstgöringsgrader.  
De årliga medarbetarsamtalen leder till ett bra samarbete mellan medarbetare och chefer.

## **Analys**

Flertalet av de nyanställda enhetscheferna har genomfört obligatoriska webbutbildningar i samband med anställningens start. Arbetet med att slutföra samtliga utbildningar kommer att fortsätta under kommande år.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden**

 Uppfylls helt

## **Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga**

 Uppfylls helt

## **Beskrivning**

Säkerhet- och beredskapsarbetet bedrivs med stöd av Stockholm stads säkerhetsprogram. För att vidareutveckla beredskapen utgår förvaltningen från de prioriteringar som framkom i risk- och sårbarhetsanalysen. Samhällsviktiga verksamheter arbetar vidare med de åtgärder som identifierades. Övning genomförs för att utveckla krishanteringsförmågan och skapa delaktighet.

Krisledningen fortsätter att utvecklas genom årlig övning och uppdatering av tillhörande dokument. Krisstödet genomför en övning i samverkan med Röda korset och Västermalms församling.

Via utskicket "Kungsholmen i korthet" får invånarna information om trygghetspunkterna.

Utveckling av krigsorganisationen fortsätter. Medarbetare informeras om civilt försvar och krigsorganisationen. Förvaltningen följer fortsatt sektorsorganisationens arbete för civil beredskap.

Förvaltningens inköp ska säkra en god kvalitet och hållbarhet. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för inköp och tillämpningsanvisning. För att säkerställa en god kvalitet, motverka välfärdsbrott och främja en sund konkurrens mellan seriösa företag är en aktiv avtalsuppföljning prioriterat.

Det systematiska informationssäkerhetsarbetet fortgår, arbetet sker i enlighet med Stockholms stads riktlinje för informationssäkerhet samt lokal anvisning för informationssäkerhet. Prioriterat under

verksamhetsområdet är fortsatt arbete med den lokala anvisningen för informationssäkerhet och särskilt det ansvar varje medarbetare och chef har i att upprätthålla en god informationssäkerhet.

Arbetet bidrar främst till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

### **Förväntat resultat**

Förmågan att förebygga och motstå samhällsstörningar och därigenom upprätthålla samhällsviktig verksamhet stärks.

Kungsholmsbor har kännedom om stadsdelsförvaltningsområdets trygghetspunkter.

Krishanteringsförmågan stärks genom övning, utveckling av organisationen och samverkan.

Medarbetares kunskap om civil beredskap och krigsorganisation fördjupas.

Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet och eventuella oegentligheter upptäcks.

Medarbetares och chefers förståelse och ansvar i att upprätthålla en god informationssäkerhet stärks och kraven på skydd av information säkerställs.

**Enhetsmål:** Enheten har en god krisberedskap



Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Enheten har en fullgod beredskap vid eventuell kris.

Krisförråd finns för mat som räcker till både boende och personal i 7 dagar.

Det finns en tydligt utarbetad krisberedskapsplan framtagen för enheten.

### **Analys**

Enheten har ett krisförråd som består av både mat och andra förnödenheter i händelse av att enheten skulle drabbas av långvarigt el bortfall, naturkatastrof eller annan kris. Enheten har förråd med mat för boende och medarbetare för sju dygn. Enheten ska även under kommande år starta upp en arbetsgrupp med ombud från de olika våningsplanen samt övriga personalgrupper för att fortsätta med att implementera rutinerna kring kris och katastrofberedskap.

**KF:s mål för verksamhetsområdet:** 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt



Uppfylls helt

**Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmen är ett jämställt, öppet och demokratiskt stadsdelsnämndområde**



Uppfylls helt

## Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att arbeta för att alla verksamheter lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering, kungsholmsbors synpunkter och förslag tas tillvara samt genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet. Arbetet ska bedrivas i enlighet med bland annat det kommande programmet för mänskliga rättigheter med tillhörande handlingsplaner, program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning samt handlingsplan för en äldrevänlig stad.

Barnrättsperspektivet och det enskilda barnets delaktighet är centralt i verksamheter där barn berörs. För att säkerställa att barnets bästa beaktas vid beslut om insats för den vuxne ska arbetet med barnkonsekvensanalyser utvecklas. Barn till anhöriga med beroendeproblematik och/eller någon form av funktionsnedsättning ska erbjudas eget stöd i syfte att öka barnets delaktighet och handlingsutrymme. Barnets delaktighet förstärks också genom möjligheten att lämna synpunkter och klagomål i en framtiden blankett specifikt för barn och unga.

Barnen på förskolorna ges möjlighet att utveckla resiliens för att skapa tilltro och tillit den egna förmågan i med- och motgångar.

Förvaltningen vill skapa en transparent och kontinuerlig dialog med stockholmarna, så att en rättvis omställning mot ett hållbart samhälle är inkluderande och tillgänglig för alla. Projektet Scale och det sökta EU-projektet Closer beskrivna under 2.1 riktar sig i olika konstellationer till äldre, anhöriga till äldre, medarbetare inom äldreomsorgen, medarbetare inom privat äldreomsorg samt så småningom också civilsamhälle och näringsliv, med gemensamt fokus på hälsosam och hållbar mat, och minskad plastförbrukning.

Klimatpåverkan från nämndens konsumtion ska halveras till 2030. Under året kommer en genomlysning göras av nämndens inköp, ur olika perspektiv, genom innovation och samverkan mellan olika funktioner i organisationen som berörs av inköpsprocesserna. Aktiviteten Hållbara inköp kopplar till flera mål i verksamhetsplanen (2.1 - 2.4, 3.5, 3.6) och ligger under mål 3.7 för att betona kopplingarna till Agenda 2030 och ekologisk, social och ekonomisk hållbarhet, inkluderat välfärdsbrott. Hållbara inköp handlar för förvaltningen om att om att välja produkter och tjänster som är bra för både människor och planeten, utan att äventyra framtida generationers möjlighet att tillgodose sina behov. Utvecklingsarbetet innebär att öka medvetenheten inför inköp, säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning och utbilda medarbetarna om relevanta aspekter av inköp.

Tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökares synpunkter tas omhand.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna

uppmuntras till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler. En viktig del i arbetet att säkerställa de mänskliga rättigheterna är även kompetenshöjande insatser för medarbetare, samt att som arbetsgivare säkerställa att mänskliga rättigheter efterlevs internt på arbetsplatsen och bland medarbetarna.

Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom äldreomsorgens enheter enligt Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter.

Under 2025 ska en fördjupande föreläsning genomföras inom HBTQI och normkritiskt tänkande inom äldreomsorgen utifrån den handlingsplan som finns framtagna. Särskilt fokus ska läggas på sexuell hälsa bland omsorgstagare genom ökad kunskap bland omsorgspersonal på särskilda boenden.

Anhörigkonsumenten ska erbjuda information om det anhörigstöd som förvaltningen, staden och intresseorganisationer erbjuder till exempel samtalsgrupper. De lokala anvisningarna för anhörigstöd som togs fram under 2024 ska revideras när stadens nya program för anhörigstöd är beslutat.

Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från stadens Kvalitetsprogram. Kunskapshöjande insatser utgör en central del för att skapa förutsättningar för avdelningarna att initiera och driva innovationsprocesser. Förvaltningens kvalitets- och innovationsgrupp arbetar vidare med att skapa strukturer för det förvaltningsövergripande innovationsarbetet. Under 2024 påbörjades ett innovationsprojekt utifrån en identifierad utmaning, modellen design thinking används och arbetet kommer fortsätta under 2025.

## Förväntat resultat

Relevanta beslutsunderlag innehåller analyser utifrån barnrättsperspektiv, jämställdhet och tillgänglighet

Rådets synpunkter och förslag uppmärksammas och tas tillvara


Kunskapen om vikten av hänsyn till hållbarhetsaspekter vid inköp ökar

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

Anhöriga ges stöd utifrån lokala anvisningar

Kungsholmsbor har högt förtroende för stadsdelsförvaltningen

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska revidera de lokala anvisningarna för anhörigstöd utifrån Stockholms stads nya program för anhöriga samt fortsätta dess implementering	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Serafen är en jämställd, jämlik, demokratisk och öppen arbetsplats

● Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Serafen är en arbetsplats som är fri från diskriminering.  
Nationella minoriteter uppmärksammas.

### **Analys**

Enhetens aktivitetsansvariga har under året uppmärksammat de nationella minoriteterna genom att smaka på olika rätter, titta på filmer, lyssna på musik, samtala kring de olika minoriteterna.

## **Uppföljning av ekonomi**

### **Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget**

### **Investeringar**

### **Medel för lokaländamål**

### **Övrigt**

## **Systematiskt kvalitetsarbete**

Under 2025 har 50 stycken synpunkter och klagomål inkommit till enheten. Klagomålen gäller flera olika området exempelvis synpunkter på maten, brist på utevistelse, brister i städning. Det har även inkommit beröm från närstående som rör trevligt bemötande och trygghet för boende. Samtliga klagomål och synpunkter har besvarats och planerade åtgärder har genomförts.

10 stycken Sol- avvikelser inom omvårdnaden har kommit in under 2025. Avvikelserna rör bland annat brist i informationsöverföring, allmän omvårdnad samt basala kläd och hygienrutiner. Det har rapporterats 298 avvikelser i Vodok som rör hälso- och sjukvården. De har kategoriserats inom fall 145 stycken, läkemedel 115 stycken, trycksår 3 stycken, vårdkedja 11 stycken, specifik omvårdnad 24 stycken. Samtliga avvikelser har utretts, samtal har förts med berörd personal och i den mån vi har funnit brister så har de åtgärdats. Uppföljning har gjorts med berörda parter. Utvecklingsåtgärder diskuteras och rutiner revideras efter behov.

Enheten har rapporterat fyra lex Sarah som bestått i olika allvarliga avvikelser i omvårdnaden till exempel har en avdelning brustit i att ge tillräckligt stöd vid livets slut. Enheten har planerat för åtgärder i samtliga ärenden för att motverka att händelserna inträffar igen.

Enheten har rapporterat en lex Maria. Den händelse som inträffade på Serafens vård och omsorgsboende var att en patient av misstag fått insulin. Händelsen har utretts med stöd av

förvaltningens MAS samt åtgärder har vidtagits.

Synpunkter och klagomål och avvikelser tas upp på arbetsplatsträffar, planmöten och styrgruppsmöten samt andra forum.

39 stycken IA anmälningar har kommit in under 2025. De berör områdena arbetsmiljö, samarbete, samverkan och skador till och från arbetsplatsen.

## **Verksamhetsberättelse VB 2025 för Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende**

### **Förslag till beslut**

**Alströmerhemmets vård- och  
omsorgsboende**

start.stockholm

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys.....</b>	<b>4</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....</b>	<b>5</b>
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden .....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst .....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet .....	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv .....	12
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring .....	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar .....	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar .....	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer.....	20
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla .....	22
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd .....	22
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb .....	23
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden .....	27
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt .....	28
<b>Uppföljning av ekonomi.....</b>	<b>31</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	31
Investeringar.....	31

Medel för lokaländamål.....	31
Övrigt .....	31
<b>Systematiskt kvalitetsarbete.....</b>	<b>31</b>
<b>Övrigt.....</b>	<b>31</b>

## Sammanfattande analys

### *Organisationsbeskrivning*

Alströmerhemmet är ett vård- och omsorgsboende centralt beläget på Kungsholmen. Verksamheten leds av en områdeschef tillsammans med tre enhetschefer. Till stöd finns två administratörer med ansvar för bemanning samt fastighet och beläggning. För att säkerställa en meningsfull vardag finns två aktivitetsansvariga med ansvar för aktiviteter. Hälso- och sjukvårdsgruppen består av 10 sjuksköterskor, två sjukgymnaster och två arbetsterapeuter. Omvårdnadspersonal är 90 årsarbetare varav 14 årsarbetare natt samt två lokalvårdare. Till Alströmerhemmets organisation hör även husets restaurang Fridas servering. Fridas restaurang består av fem medarbetare varav en köksansvarig som leder det dagliga arbetet.

### *Enhetens uppdrag*

Boendet har sammanlagt 106 lägenheter fördelade på 14 enheter om 7–8 lägenheter vardera. Det finns sammanlagt 45 lägenheter riktade till personer som av fysiska skäl är i behov av vård och omsorg dygnet runt och 61 lägenheter för personer med kognitiva sjukdomar. För dessa målgrupper ska en god och trygg omvårdnad uppnås och för personer med kognitiv sjukdom ska även en god demensomvårdnad säkerställas.

*Kungsholmen är åldersvänlig där personer 65 år och äldre är delaktiga, trygga och får en god omsorg.*

För att uppnå trygg och säker vård har enheten under året fokuserat på kompetensutveckling och handledning av alla yrkeskategorier gällande kärnområden. Mat och måltider samt god omvårdnad av boende med kognitiv sjukdom har varit fokusområden. Boende som flyttat in har stort behov av medicinska insatser och omvårdnad. Struktur i det dagliga arbetet samt god informationsöverföring och kommunikation har varit betydelsefullt för trygg och säker vård. Fortsatt god teamsamverkan i olika mötesforum har bidragit till att nå målet.

För att säkerställa delaktighet och självbestämmande har enheten fortsatt att stärka teamarbetet. Samverkan med närstående har varit en viktig del i att skapa god omvårdnad. Dialog med boende har skett individuellt med ansvarig chef samt i grupp i olika rådsfunktioner. Ett gott arbete från fast omsorgskontakt har varit grunden för både trygg och säker vård samt säkerställande av delaktighet och självbestämmande.

*Stadsdelsnämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd*

Genom stöd av stadsdelens ekonomifunktioner har ekonomiska prognoser följts upp. Vid avvikelser har handlingsplaner tagits fram. Samverkan mellan alla yrkeskategorier för god hushållning av resurser har genomförts.

*Medarbetare och ledare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö*

Med fokus på delaktighet och engagemang har enheten arbetat för det goda medarbetarskapet. Närvarande ledare har erbjudit stöd i det dagliga arbetet. Arbetsorganisation och riskbedömningar har skett i samverkan.

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

### KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

● Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

● Uppfylls helt

### Nämndmål: 1.3.3 Barn, unga och vuxna i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver

● Uppfylls helt

#### Beskrivning

Barn, unga och vuxna som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd för ökad säkerhet och trygghet.

Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor, skolor och fritidsgårdar. Inom förskoleverksamheter används stödmaterial för att prata om känslor, relationer och att sätta gränser. I samverkan med skolor och fritidsgårdar är arbetet med normer, värderingar och attityder centralt.

Våldsutsatta uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna och strukturerade riskbedömningar görs. Det säkerställs att det finns upprättade rutiner inom de myndighetsutövande enheterna och utförarenheterna för hur olika former av våld ska uppmärksammas, när och hur frågorna ska ställas samt hur svaret ska hanteras. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd och barn på skyddat boende ska tillförsäkras skolgång, förskola eller pedagogisk verksamhet. Personer med särskild sårbarhet uppmärksammas, såsom barn, personer 65+, personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning och personer med beroendeproblematik. Förvaltningen säkerställer att medarbetare har kunskap om olika former av våld och indikationer på våldsutsatthet.

För att tillhandahålla ett sammanhållet stöd som möjliggör för unga och vuxna att lämna en våldsam relation ska Bryt upp-programmet implementeras. Samhandläggning sker när det finns behov av stöd från flera enheter inom socialtjänsten och äldreomsorgen. Förvaltningen tillhandahåller barnpassning i de fall den enskilde har småbarn som behöver följa med till socialkontoret vid möten. Samarbetet med Relationsvåldscentrum innerstaden (RVCI) utgör en central roll för stöd och insatser till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare. Våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer

uppmärksammas och erbjuds stöd och insatser.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot stöd. Genom uppsökande arbete i samverkan med socialsekreterare hos polis (som organisatoriskt tillhör RVCI) och polisen uppmärksammas och motiveras våldsutövare, våldsutsatta och barn som upplevt våld till att ta emot stöd. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen fortsätter att utvecklas med utgångspunkt i implementerade Islandsmodellen.


Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030 för att uppnå mål 5 ökad jämställdhet, mål 10 minska ojämlikhet, delmål 16.1 minska våldet i världen samt delmål 16.2 skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld.

### Förväntat resultat

Socialtjänsten tillsammans med förskola, skola och fritidsgård förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

Barn, unga och vuxna som upplever våld erbjuds individuellt anpassat stöd

Samverkan mellan polis, civilsamhälle och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Utförarenheterna inom socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen säkerställer att det finns upprättade rutiner för att uppmärksamma våld i nära relationer och för hur svaret ska hanteras.	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Medarbetare och chefer har kompetens att uppmärksamma äldre som lever i våld och erbjuder stöd

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat



Medarbetare och chefer har kunskap om våld i nära relationer. Medarbetarna är uppmärksamma i frågan så att kvinnor och män som mött våld får stöd.

### Analys

Bedömningen är att målet har uppnåtts i sin helhet. Genomgång av rutin gjordes under maj månads arbetsplatsträff.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

 Uppfylls delvis

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel nöjda omsorgstagare	64 %			79 %	81 %	81 %	2025
<b>Analys</b> Resultat i årets brukarundersökning ligger under målet. Vid analys av resultat framkommer skillnader i vad boende på omvårdnadsavdelning och demensavdelning svarat. På omvårdnadsavdelning är 77% nöjda med hjälpen i sin helhet. På demensavdelning är svaret på samma fråga 60 % och där är det närläggande som svarar på frågorna. I dialog med anhöriga ska förbättringsförslag tas fram för att öka nöjdheten i sin helhet. Vid årets individuppföljningar från ansvariga biståndshandläggare visar resultatet på 100% nöjda eller ganska nöjda boende och där svarar boende själva.							
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	70 %			89 %	80 %	80 %	2025
<b>Analys</b> Resultat ligger under målvärde. För denna fråga har demensavdelningar svarat mer positivt än omvårdnadsavdelningar. Frågan kommer att diskuteras vid enhetens boenderåd under nästa år. Under årets boenderåd framkom det att vissa boende upplever en begränsad möjlighet att påverka sin situation, eftersom man delar avdelning med andra och därmed behöver anpassa sig till gruppen. Enheten ska därför tydliggöra vilka delar de boende faktiskt kan påverka, till exempel innehållet i sin genomförandeplan.							

### Nämndmål: 1.4.1 Kungsholmen är åldersvänlig där personer 65 år och äldre är delaktiga, trygga och får en god omsorg.

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att ett förebyggande arbete bedrivs och att personer 65 år och äldre är delaktiga, trygga och får en god omsorg.

Den förebyggande enheten och utförarenheterna ska erbjuda sociala och hälsofrämjande aktiviteter utifrån önskemål och intressen. Den förebyggande enheten ska erbjuda samtalsgrupper och särskilt grupper riktade till män utifrån suicidprevention.

God kännedom om Baltzar träfflokal fås genom exempelvis annonser om träfflokalen på digitala informationstavlor på äldreboenden, information om Baltzar i Kungsholmen i korthet och genom att utvalda åldersgrupper får brev hem om erbjudande om fysisk seniorträff på Baltzar. Baltzar är

tillgänglig och öppet även vid storhelger och under sommaren. Nedläggningen av busslinjen som stannade utanför Baltzar har påverkat tillgängligheten, något förvaltningen utreder.

Äldrevägledaren ska rikta in sitt uppsökande arbete mot personer med endast trygghetslarm för att tidigt informera om förebyggande insatser inom äldreomsorgen samt personer med hemvårdsbidrag för att ge information om vilket stöd som finns för anhöriga.

Under januari 2025 startar den förebyggande enheten ett livsstilsprogram kallat "Hjärnhälsa tillsammans!". Målet är att deltagarna ska stärka sin hjärnhälsa och förebygga minnesproblem genom en förbättrad livsstil. Ett livsstilsprogram har tagits fram utifrån forskning från "Fingerstudien" i enlighet med den akademiska noden.

Digital fixare finns inom förebyggande enheten för att stödja personer 65 år och äldre i digitalt utanförskap med digitala tjänster. Boende på vård- och omsorgsboende ska erbjudas möjlighet att komma utomhus, få sociala besök och träffa vårddjur.

Personer med psykosociala problem och/eller missbruk ökar utifrån att antalet personer 65 år och äldre ökar och samverkan ska bedrivas med socialtjänstavdelningen utifrån målgruppens behov.

Beställarenheten möjliggör att enskilda så snabbt som möjligt kommer i direkt kontakt med ansvarig biståndshandläggare genom Äldre direkt. En dialog ska hållas med Äldre direkt kring eventuella utvecklingsområden.

Den fasta omsorgskontakten inom hemtjänsten och kontaktpersonen inom särskilda boenden verkar för att omsorgstagaren är delaktig i framtagande vid dennes genomförandeplan som beskriver vad, hur och när omsorgstagaren får sina insatser.

Brukardialoger genomförs i samband med inkomna resultat som stöd till verksamhetsutveckling inom utförarenheterna och representant från Pensionärsrådet ska bjudas in till dialogerna.

När en person är i behov av samordnade insatser från både kommunen och Region Stockholm ska en samordnad individuell plan (SIP) erbjudas där personen ska göras delaktig i sin vård- och omsorg. SIP- samordnaren ska verka för att antalet SIP ökar. Tryggt mottagande i hemmet ska fortsätta stödja omsorgstagare i ordinärt boende efter sjukhusvistelse eller vistelse på korttidsboende och under 2025 ska arbetsgruppen utveckla arbetet med att uppmärksamma och kartlägga risken för undernäring för personer med demenssjukdom.

Beställarenheten beviljar anhörigstöd i olika former, såsom avlösning i ordinärt boende, korttidsboende och plats på dagverksamhet, för att stödja den närstående och ge anhöriga möjlighet till egen tid.

Ett pilotprojekt har pågått under 2024 där skattningar gjorts av den kognitiva förmågan hos

nyinflyttade till särskilda boenden med målet att bättre anpassa omvårdnaden. Projektet kommer att fortsätta under 2025.

Omotiverade skillnader mellan män och kvinnors upplevelse av nöjdheten med äldreomsorgen ska motverkas. Eventuella skillnader mellan mäns och kvinnors nöjdhet identifieras utifrån brukarundersökningar. All äldreomsorg planeras med god kontinuitet för omsorgstagare.

Omsorgstagares nutrition förbättras och näringsbehov tillgodoses. På vård- och omsorgsboendena genomförs nattfastemätningar i samråd med förvaltningens dietist. Dietisten deltar även på individuppföljningar inom vård- och omsorgsboendena utifrån förbättrad nutrition.

Måltidsobservationer ska genomföras som stöd i att utveckla måltidsmiljön. Biståndshandläggarna ska genomgå utbildning inom mat, måltider och nutrition. Maten och livsmedlen som köps in ska vara ekologiska till 70 % och vara hållbar i så hög utsträckning som möjligt (mer om detta finns under aktiviteten under mål 2.2). Arbetet sker i linje med mål 2; ingen hunger i Agenda 2030.

Den palliativa vården ska ske utifrån omsorgstagarens önskemål, kommunikation med anhöriga och som stöd finns palliativa ombud inom särskilda boendena. Symtomlindring ska ges utifrån fysiska, psykiska, sociala och existentiella behov, teamarbete ska bedrivas och den boendes livskvalitet i livets slut ska främjas utifrån Socialstyrelsens nationella kunskapsstöd.

Äldreomsorgen bevakarar nyheter, forskning och goda exempel inom området genom att delta på mässor, seminarier och nätverk för erfarenhetsutbyten.

## Förväntat resultat


Fysisk, psykisk och social hälsa främjas genom förebyggande insatser.





Personer 65 år och äldre är delaktiga och har inflytande över äldreomsorgen.



Omsorgstagare är trygga med beviljade insatser och anhöriga erbjuds stöd och avlastning.





Medarbetare utför sina arbetsgifter på ett bra sätt och med kontinuitet.

Maten är näringsriktig, god och hållbar och ges i en anpassad måltidsmiljö.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel personer på vård- och omsorgsboende som uppger att möjligheterna att komma utomhus är bra	53 %			59 %	56 %		2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<b>Analys</b> Enheten har en stor och lättillgänglig innergård där alla har möjlighet att vistas på. Fastigheten har även en stor terrass samt balkonger. Frågan kommer att diskuteras på verksamhetens boenderåd nästa år.							
 ♀ Andel personer som upplever att det känns tryggt att bo på sitt vård- och omsorgsboende	85 %			88 %	83 %		2025
 Andelen som bor på vård- och omsorgsboende som tycker att personalen pratar och förstår svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra.	77				80		2025
<b>Analys</b> Resultatet ligger något under målvärde. Verksamheten har under tre års tid erbjudit medarbetare med annat modersmål än svenska språkutveckling på arbetstid. Satsningen kommer att utvärderas samt omstruktureras under nästa år.							
 Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	97 %			96 %	65 %		VB 2025
 ♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med aktiviteter inom boendet	67 %			59 %	58 %		2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med den mat som serveras	54 %			83 %	72 %		2025
<b>Analys</b> Resultat i brukarundersökning ligger under målvärde. Samma fråga får i årets individuppföljning 88% som anser att maten smakar bra. Frågan lyftes i senaste boenderåd. Där framkom det att maten smakar bra men att den kallnar snabbt och då inte blir lika aptitlig som när den är varm. Åtgärder för att säkerställa varmare mat har tagits fram. Bland annat har tallrikar värmts innan servering. Frågan kommer fortsätta lyftas under kommande boenderåd under 2026. Information om hur maten tillagas och hur menyer tas fram ska även kommuniceras till anhöriga vid vårens anhörigmöten.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Aktiviteter används som ett verktyg för att främja den enskildes fysiska, psykiska och sociala hälsa. Årshjulet "goda måltider till vardag och fest" används inom förebyggande enheten och på särskilda boenden.	2025-01-01	2025-12-31	
 Medarbetare och chefer genomgår webbutbildning "Bemötande av personer med kognitiv nedsättning"	2025-01-01	2025-12-31	
 Särskilda boenden ska ta fram arbetssätt för att säkerställa att önskemål om vård i livets slut blir dokumenterat	2025-01-01	2025-12-31	
 Särskilda boendena ska använda ett utbildningsmaterial för hälso- och sjukvårdsavvikelser	2025-01-01	2025-12-31	

**Enhetsmål:** Alströmerhemmets boende upplever en trygg och individanpassad vård och omsorg

 Uppfylles helt

### Förväntat resultat

Alströmerhemmets boende upplever en säker och personcentrerad vård och omvårdnad.

### Analys

Bedömningen är att målet har uppnåtts i sin helhet. Årets egenkontroller som till exempel Qusta uppföljning av hälso- och sjukvård samt PPM mätningar av olika indikatorer visar på goda resultat. Egenkontroll av social dokumentation visar på god följsamhet. Senaste egenkontroll av sociala journaler visar på förbättring i alla kontrollpunkter. Dokumentation av teamarbetet i Vodok har förbättrats i jämförelse med föregående år. Processledare i dokumentation har under året haft löpande utbildning för medarbetare på enheten.

Det systematiska arbetet med registreringar i BPSD (beteendemässiga och psykiska symtom vid demenssjukdom) indikerar att teamarbetet för personer med kognitiv sjukdom fungerar väl. Enhetens BPSD- registreringar och tillhörande åtgärder bidrar till att stärka individens självständighet och välbefinnande. Under året har arbetet med BPSD utökats och omfattar nu samtliga demens- och somatiska avdelningar.

Egenkontroller av måltider har genomförts dels genom måltidsobservationer och dels genom stickprov av mat som serveras. Förbättringspotential finns i att medarbetare uppmuntrar det goda samtalet vid bordet och att självständighet i måltidssituationen kan uppmuntras i högre grad. Kvalitet på maten som kontrollerats visar på god smak. Även mätning av nattfasta visar på en förbättring, 80% har mindre än 11 timmar och ingen överstiger 14 timmar. Nattfasta är en stående punkt på enhetens kostråd. Miljöförvaltning har genomfört kontroll av livsmedelshygien utan anmärkning.

Egenkontroller av kvalitet på kylda matlådor producerade av Fridas restaurang har också genomförts. Där har resultatet visat på god kvalitet och smak vid uppvärmning.

Uppföljning av vård och omsorgsinsatser har skett via egenkontroller av bland annat journalgranskningar, loggkontroller av besvarande av trygghetslarm samt dagliga observationer på avdelningar. Besvarande av trygghetslarm är tillfredsställande men närvaromarkering kan förbättras.

Enhetschefer har genomfört dagliga observationer på avdelningarna i syfte att ha ett synligt och ett stödjande ledarskap.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv**

 Uppfylls helt

**Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv**

 Uppfylls helt

### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att förutsättningar skapas för att kungsholmsbor och besökare i alla åldrar ska kunna ta del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv och hälsofrämjande aktiviteter.

För att stimulera och inspirera Kungsholmsbor till att bli fysiskt aktiva beaktas Stockholms stads program för idrott, motion och friluftsliv 2024–2028 inom nämndens verksamheter.

På förskolorna ges barnen varje dag möjlighet till fysiska aktiviteter, ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga anordnar fritidsgårdarna aktiviteter där besökarna får prova på olika typer av idrotter och följa med på olika kulturupplevelser. För äldre samt för personer

med psykisk eller fysisk funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. Beslut om insatserna ledsagning och kontaktperson möjliggör att personer som har behov av stöd för att kunna delta i kulturella och hälsofrämjande aktiviteter får det stöd de behöver. Parklekarna erbjuder aktiviteter utifrån besökarnas önskemål och behov. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan. Det nya kulturhuset blir ett viktigt tillskott till kulturutbudet på Kungsholmen.

Äldreomsorgens förebyggande enhet och aktivitetsansvariga inom varje utförarenhet ska använda Stockholms stads webbsida "Kultur för äldre", som har ett brett utbud inom musik-, dans- och teater, poesi- och litteraturstunder vid bokningar. Baltzar träfflokal ska fortsätta att utvecklas. Baltzar ska utöka sina lokaler till att även omfatta Bolinderssalen och Gripenhielska rummet för att kunna möta det ökade behovet av sociala, hälsofrämjande och kulturella aktiviteter.

Förvaltningens kultursekreterare är ansvarig för arbetet med föreningsbidrag, kontakter med lokala föreningar samt med Kungsholmens föreningsråd. Information ges till föreningar på Kungsholmen om möjligheten att ansöka om föreningsbidrag för lokala verksamheter, liksom om möjligheten att söka bidrag generellt i staden. För att underlätta för föreningar att ansöka om föreningsbidrag pågår i staden ett arbete med att upphandla ett stadsgemensamt system för ansökningar och handläggning av föreningsbidrag.


Genom att utveckla parker och grönområden ges kungsholmsbor och besökare möjlighet till fritidsaktiviteter och rekreation genom ett jämställt, jämlikt och tillgängligt nyttjande året om, samt bidrar till att värna de värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns på Kungsholmen. En uppskattad aktivitet är det årliga nationaldagsfirandet i Rålambshovsparken. Förvaltningen planerar under 2025 att erbjuda fler aktiviteter i utvalda parker genom aktivitetsboxar. Från aktivitetsboxarna kan besökare låna enkla redskap för att utföra olika sporter och lekar. Redskapen är säsongsbetonade och invånarna har möjlighet att önska vilka redskap som ska finnas att tillgå.

Verksamhetsområdet berör flera av målen i Agenda 2030: mål 3; god hälsa och välbefinnande, mål 4; god utbildning för alla, mål 5; jämställdhet, mål 10; minskad ojämlikhet, mål 11; hållbara städer och samhällen, mål 15; ekosystem och biologisk mångfald samt mål 16; fredliga och inkluderande samhällen.

### **Förväntat resultat**

Kungsholmsbor i alla åldrar kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud.  
Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.  
Föreningar bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.  
Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas.  
kungsholmsbornas behov av fritidsaktiviteter och rekreation tillgodoses i parker- och grönområden.  
Parkerna är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som

möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande.  
Parkernas karaktärsdrag och gröna kulturvärden förvaltas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Äldreomsorgens enheter använder webbplats "Kultur för äldre" för att boka kvalitativa kulturaktiviteter.	2025-01-01	2025-12-31	

**Enhetsmål:** Alströmerhemmet erbjuder ett varierat aktivitets- och kulturutbud

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Boende på Alströmerhemmet kan dagligen ta del av sociala och kulturella aktiviteter. Boende upplever att deras behov av social stimulans tillgodoses.

### Analys

Bedömningen är att målet har uppnåtts i sin helhet. Under perioden har dagliga aktiviteter erbjudits och önskemål från de boende om innehåll tillvaratagits. Även individuella aktiviteter har erbjudits. Under veckorna erbjuds aktiviteter med Seniorglädje och på helger besöker Ung Omsorg boendet. Utemiljön är anpassad för målgruppen. Kultur för äldre har bokats för större aktiviteter och innehållet har valts för att tillgodose kulturella behov.

Under sommarhalvåret har boende erbjudits gemensamma utflykter där både naturupplevelse och stadsmiljö kan upplevas. Under våren, sommaren och hösten har boende kunnat följa med på museibesök som anordnas gemensamt utifrån de boendes önskemål. Boende med kognitiv sjukdom har erbjudits filmvisning i mindre grupp och med målgruppsanpassat innehåll. Boende har erbjudits samtalsgrupper där aktivitetsansvariga med utbildning stöder samtalen, även där har anpassningar gjorts för boende med kognitiv sjukdom. Flertalet aktiviteter har skett i samverkan med Fridhemmets servicehus för att utvidga utbudet exempelvis vid firande av nationella minoriteters högtidsdagar. Under året har boende gemensamt tagit del av Herman Lindqvists Historieserie "Hermans historia".

## KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

 Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

 Uppfylls helt

## **Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet**

 Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Genom att arbeta tillsammans tillvaratas den kompetens och förmåga som finns i förvaltningen och i staden för att nå de förväntade resultaten. Kompetensutveckling av förvaltningens medarbetare med fokus på chefer och inköpare ska stödja arbetet.

Omställningen mot ett hållbart samhälle är rättvis, inkluderande och tillgänglig för alla. Fokus ska ligga på lokala projekt genom att betona Kungsholmen-specifika insatser i kommunikationen för att göra informationen mer relevant och engagerande för invånarna. Det kan vara information om Kungsholmens möjligheter till återvinning, återbruk och andra hållbarhetsaktiviteter, liksom information som underlättar att minska användningen av skadliga kemikalier.

Kungsholmsbor ska bli delaktiga och ha inflytande genom det fortsatta arbetet med projektet Scale, och den gemensamma lokala omställningsarenan där förvaltningen, näringslivet och civilsamhället samarbetar för förbättrad hälsa och lägre klimatpåverkan. Förvaltningen har sökt EU-medel för att i projektet Closer tillsammans med Sweco arbeta med innovativa arbetssätt, tillfällig arkitektur och matkultur för äldre med Bolinders plan som nav.

Förvaltningens projekt Hållbar äldreomsorg på Kungsholmen fortsätter under året. Där är fokus på plast och engångsartiklar, ekologisk och klimatsmart mat, kemikalier, återvinning och städ, samt dialog och inkludering av de äldre. Hållbarhet ska införlivas i ordinarie rutiner och arbetssätt exempelvis vid användning av engångsmaterial och vid inköp av livsmedel.

Förvaltningen ska under året utveckla arbetet med inköp under aktiviteten Hållbara inköp (3.7). Målet är att klimatpåverkan från förvaltningens konsumtion ska halveras fram till år 2030. Förvaltningen ska begränsa inköp till det som är nödvändigt och maximera möjligheten för återanvändning samt delning av inventarier, fordon, lokaler och fastigheter. Stocket ska vara förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier och återbruket ska öka. I förvaltningens inköpsprocess ska de hållbarhetskrav som ställs vara relevanta och enhetliga och avtalsuppföljningen ska vara systematisk och kontinuerlig. Kompetenshöjande insatser för förvaltningens medarbetare ska utvecklas för att öka kunskapen om hållbara inköp, samt att säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning.

Det systematiska arbetet med att minska inköp och användning av engångs- och förbrukningsartiklar i plast fortsätter. Skadliga material och plaster ska fasas ut i miljöer där barn, unga, äldre samt personer med funktionsnedsättning vistas. Förvaltningen ska förebygga att avfall uppstår genom minskad användning av engångsprodukter och onödiga plastprodukter samt verka för att en större andel produkter och material återanvänds eller återvinns. Kunskapen om och möjligheterna till avfallsminimering, återanvändning och källsortering i förvaltningens verksamheter ska öka.

Klimatpåverkan från livsmedel och måltider ska fortsatt minska genom ökad mängd vegetabilier och baljväxter, och regelbunden uppföljning av varje verksamhet som köper in livsmedel i systemet Tendmill. Nätverksmöten och utbildningsinsatser fortsätter inom tema "God, hälsosam och hållbar mat", med fokus på inköp. Förvaltningen deltar i projektgruppen för framtagandet av stadens uppdaterade livsmedels- och måltidsstrategi och ett gemensamt nätverk för förvaltningens livsmedel och måltider ska samverka under året. Matsvinnet ska minska, och mätningar görs vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Allt matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Arbetet med energieffektiviseringar ska intensifieras. I samverkan med fastighetsägarna fortsätter det kontinuerliga arbetet med energieffektivisering och driftoptimering i stadens samtliga verksamheter, bland annat genom effektiviserad ventilation och uppvärmning samt utbyte av äldre vitvaror och belysning där så behövs med stöd av sökta klimatmedel. Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter. Förvaltningen ska också säkerställa att berörd personal har erforderlig kunskap om energi-besparingsåtgärder i sina verksamheter.

Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 7: Hållbar energi, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

### Förväntat resultat

Kunskap om vikten av hållbara upphandlingar och inköp ökar.

Förbrukningen av plast- och engångsprodukter minskar.

Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.

Återbruket ökar och Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier.

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler.

Klimatbelastningen från livsmedel och måltider minskar.

Verksamheternas matsvinn inklusive kökssvinn minskar.

Allt matavfall som ändå uppstår återvinns.

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.

Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Alla verksamheter fasar ut alla onödiga inköp av plast- och engångsprodukter, inklusive engångshandskar i kök.	2025-01-01	2025-12-31	
✓	Digital miljöutbildning för chefer	2025-01-01	2025-12-31	
✓	Förvaltningens medarbetare som har sin arbetsplats i kontorslokal arbetar utifrån checklistan för Hållbara kontor	2025-01-01	2025-12-31	
✓	Äldreomsorgen minskar fortsatt onödig förbrukning av engångshandskar i alla verksamheter, inklusive kök, inom projektet Hållbar äldreomsorg på Kungsholmen	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Alströmerhemmet och Fridas restaurang är energieffektiva och resurssmarta

 Uppfylls helt


### Förväntat resultat



Alströmerhemmet använder resurser hållbart och ekonomiskt. Samt arbetar för låg elförbrukning.

### Analys

Bedömningen är att målet har uppnåtts i sin helhet. Enheten har fortsatt sitt arbete tillsammans med övriga verksamheter och förvaltningens miljöstrateg i projektet Hållbar Äldreomsorg på Kungsholmen. Målet har varit att minska användandet av plast och engångsprodukter på vård och omsorgsboenden. Plastanvändning har kartlagts med syfte att identifiera vilka plastprodukter som används och om ersättningsalternativ finns. På två pilotavdelningar har mätning av förbrukningsmaterial genomförts. Arbetet har fortskridit enligt plan och de resultat som uppnåtts är bland annat att utbyte skett av engångsprodukter till mer miljövänliga alternativ samt att flergångsprodukter har introducerats i hela verksamheten. Under verksamhetsåret har även matsvinn ingått som fokusområde i projektet. Mätningar av kökssvinn visade på förbättringspotential. Ett centralt förråd för livsmedel har införts för bättre kontroll och för minskat matsvinn.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

 Uppfylls delvis

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	64,19 %			73,63 %	70 %	70 %	2025
<b>Analys</b> Målet är delvis uppfyllt. Verksamheten har ökat andel ekologiska inköp under året genom bland annat införande av centralförråd. För nästkommande år planeras utbyte av livsmedel för att nå målet.							

**Nämndmål: 2.2.1 Kungsholmen är en grön och resilient stadsdel med hög biologisk mångfald**

 Uppfylls helt

## Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom skötsel och åtgärder som gynnar den biologiska mångfalden och stärker ekosystemtjänster och bidrar till Kungsholmen som en grön och resilient stadsdel.

För att åstadkomma ett hållbart trädbestånd fortsätter arbetet med att besikta, inventera och mäta in träd för att kunna planera för återplantering och förnygring av trädbeståndet. Förvaltningen arbetar systematiskt med att återplantera träd. Parker sköts enligt framtagna skötselplaner för ökad biologisk mångfald. Andelen högräs ska öka vid ytor som inte används för rekreation i syfte att öka biologisk mångfald, minska driftskostnader och klimatpåverkan vid klippning. Högräs åstadkoms genom en kombination av att anlägga ängsmark och i stor omfattning minska antalet klipptillfällen. Parker och grönområden anpassas till nya klimatförutsättningar och bidrar till stadens hantering av skyfall och värmeböljor.

Förvaltningen ökar fokus på inköpsprocessen av ekologiska livsmedel genom kontinuerliga utbildningsinsatser och förvaltningsövergripande nätverksmöten för att identifiera de utvecklingsområden som finns för att öka andelen inköpta ekologiska livsmedel. Inköpta livsmedel ska också vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och med god djurhållning samt med restriktiv användning av antibiotika.

Verksamheterna arbetar vidare med sitt förebyggande arbete inför eventuella värmeböljor och skyfall. De verksamhetsspecifika åtgärder som identifierades av verksamheterna i kartläggning och RSA (risk- och sårbarhetsanalys) under 2024 ska åtgärdas under året. Förvaltningen söker samverkan i staden för fortsatt utredning kring klimatanpassning och inväntar de stödfunktioner till stadens verksamheter som ska inrättas för att stötta i arbetet med verksamhetsanpassning och att reducera risker vid extrema väderhändelser.

Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030, mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion, mål 14: Hav och marina resurser, mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald samt mål 17: Genomförande och globalt partnerskap.

## Förväntat resultat

Biologisk mångfald och ekosystemtjänster synliggörs och stärks i parker och grönområden.

Andelen ekologiska livsmedel fortsätter att öka mot målet 70%.


Inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och antibiotikalongstiftning.

Verksamheterna genomför åtgärder för att skapa resiliens mot potentiella skyfall och värmeböljor.


Utemiljöer på särskilda boenden ska vara klimatanpassade med solskydd som ger svalka.

Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet.

Förmågan att hantera skyfall och värmeböljor har förbättrats i parker, grönområden och i verksamheternas utemiljöer.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Medarbetare som köper in och beställer livsmedel och måltider arbetar aktivt med det förvaltningsgemensamma temat God, hälsosam och hållbar mat	2025-01-01	2025-12-31	

**Enhetsmål:** Alströmerhemmet har hög andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel.

 Uppfylls delvis

### Förväntat resultat

Enheten har en hög andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel.

### Analys

Bedömningen är att målet uppnås delvis. En förbättring med 10% har uppnåtts under året. Enheten har använt centralt sammanställda listor över ekologiska livsmedel vid inköp. Verksamhetens kostombud har deltagit på en mässa för hållbara livsmedel samt deltagit i workshops med målet att öka andelen ekologiskt inköpta livsmedel. Enheten har arbetat med att kartlägga och minska svinn i mathanteringen. Inköpen har även beaktat rådande krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning.

**KF:s mål för verksamhetsområdet:** 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

 Uppfylls helt

### Nämndmål: 2.3.1 Kungsholmens verksamheter använder klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter

 Uppfylls helt

### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att Kungsholmens verksamheter och medarbetare använder klimatsmarta transportsätt såsom cykel, gång och kollektivtrafik vid leveranser, transporter och i tjänsteresor.

Förvaltningens medarbetare ska följa stadens Rese- och mötespolicy. Förvaltningen ska årligen följa upp tjänsteresor, utifrån ett klimatperspektiv såväl som ett kostnadsperspektiv.

Klimatsmarta och miljöeffektiva leveranser och transporter efterfrågas vid beställning och upphandling. Förvaltningen ska fasa ut resterande användning av fossila drivmedel i stadens egna fordon samt i alla upphandlingar ställa krav på eldrift för fordon och när det är möjligt för

arbetsmaskiner i första hand och i andra hand biodrivmedel. Cykelåkeri används i första hand där det är möjligt. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Elcyklar och elbilar finns att tillgå. När resor sker med taxi eller hyrbil efterfrågas elbilar. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen.

Samarbetet fortgår med drift- och anläggningsentreprenör i park för en effektivare logistik och för att minska transporter, samt för att inspirera till att använda fossilbränslefria maskiner och verktyg.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter kopplar till flera mål i Agenda 2030 så som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

### **Förväntat resultat**

Förvaltningens medarbetare följer stadens Rese- och mötespolicy.

Cykel, gång och kollektivtrafik används i första hand vid kortare tjänsteresor.

Verksamheterna använder el-cyklar för transport av matlådor när det är möjligt.

Verksamheternas transporter är klimatsmarta, och cykelåkeri används i första hand.

Krav ställs på fossilfria transporter i all verksamhet, inklusive för personer med funktionsnedsättning samt i äldreomsorgen, oavsett driftsform.

För inrikes resor ska alltid tåg prioriteras.

**Enhetsmål: Alströmerhemmets resor och transporter är klimatsmarta och resurseffektiva**



Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Cykel, gång och kollektivtrafik används i första hand av medarbetare och chefer.

Cykelåkeri används i första hand för transporter när det är möjligt.

### **Analys**

Bedömningen är att målet nås i sin helhet. Enheten har använt cykel, gång och kollektivtrafik i första hand av medarbetare och chefer. Cykelåkeri har använts i första hand för transporter när det varit möjligt. Enheten har haft en hög andel avtalsinköp där också avtalen stipulerar klimatsmarta transporter.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer**



Uppfylls helt

## **Nämndmål: 2.4.1 Giftfria miljöer, ren luft och rent vatten främjar kungsholmsbornas hälsa**

 Uppfylls helt

### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedriver ett systematiskt och regelbundet arbete för att fasa ut skadliga, svårnedbrytbara och hormonstörande ämnen.

De kommunala förskolorna arbetar utifrån miljöförvaltningens vägledning för kemikaliesmarta förskolor. Vägledningen hjälper personalen att ha en hög medvetandenivå om skadliga kemikalier i barns vardag och hur de undviks. Den används för att rensa bort riskmaterial och göra medvetna val vid inköp. Vägledningen används också vid projekteringen av nya förskolor för att säkerställa att inredningen är lämplig för barn. Förvaltningen kommer att genomföra åtgärder genom de medel som staden fördelar för kemikaliesmarta förskolor.

Enhetliga och relevanta krav ska ställas vid upphandling, och miljömärkta varor ska väljas vid inköp. Endast miljömärkta och parfymfria tvättmedel, diskmedel, städprodukter och hygienprodukter köps in, utom i de fall då det finns synnerliga skäl till undantag. Ge information som underlättar för Stockholmsborna att minska användningen av skadliga kemikalier i äldreomsorgen och socialtjänstens verksamheter. Det pågående arbetet med kemikaliesmarta förskolor ska intensifieras. Arbetet med kemikalier är också kopplat till utfasning av skadliga plast- och engångsprodukter under 2.1.

Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft sker regelbundet på alla förvaltningens enheter, med kontinuerlig utfasning av kemikalier som markerats gula eller röda i Chemsoft. I slutet av året ska förbrukad mängd av gul- och rödmärkta kemikalier anges i Chemsoft.

Arbetet sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030 som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 6: Rent vatten, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11 Hållbara städer och samhällen, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald.

### **Förväntat resultat**

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt-, städ- och hygienprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft används regelbundet och systematiskt i alla verksamhetslokaler.

Kemikalier som får gula och röda markeringar i Chemsoft fasas kontinuerligt ut.

Skadliga material och plaster fasas kontinuerligt ut.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.

Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

Enhetsmål: Alströmerhemmet är en hälsosam och giftfri arbetsplats

● Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Alströmerhemmets städ, tvätt och diskmedel är miljövänliga och hållbara som inte är skadliga för boende och medarbetare.

### **Analys**

Bedömningen är att målet uppnås i sin helhet. Enheten har använt giftfria kemikalier och registrerat i Chemsoft.

## **KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla**

● Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

● Uppfylls helt

### **Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd**

● Uppfylls helt

### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras. Verksamheten på förskolan Havet flyttas över till den nya förskolan Mariedal i början av året. Förskolan Eira minskar sin lokalyta från 6 till 2 avdelningar under året.

## Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen.

En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

**Enhetsmål: Alströmerhemmet har en budget i balans**



Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Enheten har per december 2025 en budget i balans.







## Analys

Bedömningen är att målet uppnås i sin helhet. Enheten har arbetat i samverkan med förvaltningens ekonomienhet med prognoser och handlingsplaner för en budget i balans.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb**



Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	82			78	84	83	2025
<b>Analys</b> Resultat ligger något under målvärde men är en ökning med fyra procentenheter från föregående år. Enheten har arbetat aktivt med att inkludera medarbetare i enhetens beslut och utvecklingsarbete samt i de frågor som rör arbetsmiljö. En handlingsplan utifrån resultatet på medarbetarenkäten har tagits fram tillsammans med alla medarbetare och följs upp löpande både i samverkan med fackliga organisationer och med medarbetare. Fokusområden är "kan jag rekommendera min arbetsplats", "på min arbetsplats är vi bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra" och "inom ramen för mitt uppdrag har jag möjligheter att påverka hur jag ska utföra arbetet". Dessa har diskuterats på arbetsgruppernas månadsmöten.							
  Sjukfrånvaro o	8,1 %	4,9 %	8,7 %	8,7 %	8,7 %	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025
  Sjukfrånvaro dag 1-14	2,5 %	2,9 %	2,5 %	2,4 %	2,5 %	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025

### **Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö**

 Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på att det förebyggande och främjande arbetet med friskfaktorer, rehabilitering, hot och våld, otillåten påverkan och våld i nära relation. Medarbetares organisatoriska- och sociala arbetsmiljö undersöks och vid behov vidtas åtgärder.

Under 2025 fortsätter implementeringen av stadens nya modul om systematiskt arbetsmiljöarbetet i ledningssystemet ILS, vilket förväntas öka likvärdigheten och kvaliteten i verksamheternas arbetsmiljöarbete. Den nya organisations- och chefsstrukturen skapar goda förutsättningar för ett nära ledarskap och ett hållbart arbetsliv.

Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och varje avdelning vidtar aktiviteter utifrån behov. Chefer erbjuds ledarutvecklings- och kompetenshöjande insatser i syfte att stärkas i sin ledarroll.

Inom äldreomsorgen fortsätter kompetensutvecklingsinsatser för att stötta medarbetare att söka skyddad yrkestitel för undersköterskor. Förvaltningen ska fortsätta söka medel från stadens kompetensutvecklingssatsning för att stärka medarbetarnas kompetens inom svenska språket, psykisk ohälsa och kognition. Det metodrum som startade 2024 på Pilträdet servicehus ska erbjuda en plats för lärande och ge medarbetare möjlighet att öva på kliniska vård- och omsorgsmoment under säkra förhållanden. Målet med metodrummet är att erbjuda relevanta utbildningar och möjlighet till praktisk träning i en realistisk lärmiljö med fokus på klinisk simulering.

Genom att arbeta systematiskt med rekrytering av sommarvikarier inom äldreomsorgen med stöd från Serviceförvaltningen Rekrytering, säkras den långsiktiga kompetensförsörjningen och chefernas arbetsbelastning minskar.

Inom socialtjänsten fortsätter satsningen på aktivt medarbetarskap och att uppnå en gemensam titulatur inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning.

Nämnden strävar efter att erbjuda heltidsanställning vid nyanställning och de medarbetare som önskar utökad sysselsättningsgrad erbjuds att gå upp i tid i de fall där det är möjligt. För att främja heltid som norm ska scheman för heltidsorganisation tas fram, med utgångspunkt från den äldres och personer med funktionsnedsättnings behov av god kontinuitet samt medarbetarnas behov av en god arbetsmiljö.

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar förvaltningen arbetet framför allt till:

Mål 3 - Hälsa och välbefinnande

Mål 5 - Jämställdhet

Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

### Förväntat resultat

Ett systematiskt arbete bedrivs för att utveckla friskfaktorer i verksamheten och långtidssjukfrånvaron minskar.


Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och vid behov erbjuds medarbetare stöd.



Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.




Andel medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Medarbetare har den kompetens som uppdraget kräver och är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra.

Rekryteringar sker enligt Stockholm stads rekryteringsprocess.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom äldreomsorgen som upplever att de tillsammans med kollegorna är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra	86				78		2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om de upplever sig utsatta för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.	93 %			93 %	98 %		2025
<b>Analys</b> Periodens utfall ligger något under målvärde. Värdet har förbättrats med 6 % sedan föregående år. Enheten informerar varje år alla medarbetare om policy för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier och repressalier. Information om ämnet har givits vid två olika arbetsplatsträffar under året.							
 Ledarskapsindex	81			77	84		2025
<b>Analys</b> Årets värde ligger något under målvärdet. Enheten har under senaste året arbetat med många frågor som är kopplade till ledarskapet i syfte att förbättra resultatet. Index har ökat med 4 procentenheter i jämförelse med föregående år.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Chefer genomför E-utbildning om Stockholms stads rekryteringsprocess.	2025-01-01	2025-12-31	
 Medarbetare och chefer genomgår E-utbildning "Bryt myten" för att minska stigma och öka kunskapen kring psykisk ohälsa	2025-01-01	2025-12-31	
 Språkutveckling i svenska bedrivs på arbetstid för medarbetare inom utförarverksamheterna i äldreomsorgen i samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen.	2025-01-01	2025-12-31	

**Enhetsmål:** Alströmerhemmet är en hållbar och hälsosam arbetsplats

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Medarbetare och ledare upplever en hälsosam arbetsplats där samarbete och inkludering råder.

## Analys

Bedömningen är att målet har uppnåtts i sin helhet.Handledningstillfällen har erbjudits alla medarbetare regelbundet för en ökad delaktighet och teamutveckling. En handlingsplan utifrån resultatet på medarbetarenkäten kommer har tagits fram tillsammans med alla medarbetare och har följts upp löpande både i samverkan med fackliga organisationer och med medarbetare. Plan för ökad frisknärvaro är framtagen i samverkan med fackliga organisationer och har även följts upp i samma forum. Företagshälsovård har använts i syfte att öka frisknärvaro för de medarbetare som har hög korttidsfrånvaro. Enheten har uppmuntrat uttag av friskvårdsbidrag. Medarbetare har erbjudits att delta i språkutveckling i svenska språket på arbetstid. Ett antal språkombud har slutfört sin utbildning under perioden. Utvärdering av dessa insatser har visat på nöjdhet bland de medarbetare som deltagit och en större självkänsla i att använda svenska språket i daglig kommunikation. Insatsen har pågått i ett antal år och kommer att utvärderas och omstruktureras 2026 för att ännu bättre stödja medarbetare.

I IA har tre olycksfall hanterats under perioden och åtgärder är vidtagna efter utredning. Enheten har under perioden utvecklat riskbedömningar för Hot och våld för att förbygga oönskade händelser. Riskbedömningar utförs både i samverkansgrupp samt i forum för teamsamverkan.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden**

 Uppfylls helt

**Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga**

 Uppfylls helt

## Beskrivning

Säkerhet- och beredskapsarbetet bedrivs med stöd av Stockholm stads säkerhetsprogram. För att vidareutveckla beredskapen utgår förvaltningen från de prioriteringar som framkom i risk- och sårbarhetsanalysen. Samhällsviktiga verksamheter arbetar vidare med de åtgärder som identifierades. Övning genomförs för att utveckla krishanteringsförmågan och skapa delaktighet.

Krisledningen fortsätter att utvecklas genom årlig övning och uppdatering av tillhörande dokument. Krisstödet genomför en övning i samverkan med Röda korset och Västermalms församling.

Via utskicket "Kungsholmen i korthet" får invånarna information om trygghetspunkterna.

Utveckling av krigsorganisationen fortsätter. Medarbetare informeras om civilt försvar och krigsorganisationen. Förvaltningen följer fortsatt sektorsorganisationens arbete för civil beredskap.

Förvaltningens inköp ska säkra en god kvalitet och hållbarhet. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för inköp och tillämpningsanvisning. För att säkerställa en god kvalitet, motverka välfärdsbrott och främja en sund konkurrens mellan seriösa företag är en aktiv avtalsuppföljning prioriterat.

Det systematiska informationssäkerhetsarbetet fortgår, arbetet sker i enlighet med Stockholms stads riktlinje för informationssäkerhet samt lokal anvisning för informationssäkerhet. Prioriterat under verksamhetsområdet är fortsatt arbete med den lokala anvisningen för informationssäkerhet och särskilt det ansvar varje medarbetare och chef har i att upprätthålla en god informationssäkerhet.

Arbetet bidrar främst till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

### **Förväntat resultat**

Förmågan att förebygga och motstå samhällsstörningar och därigenom upprätthålla samhällsviktig verksamhet stärks.

Kungsholmsbor har kännedom om stadsdelsförvaltningsområdets trygghetspunkter.

Krishanteringsförmågan stärks genom övning, utveckling av organisationen och samverkan.

Medarbetares kunskap om civil beredskap och krigsorganisation fördjupas.

Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet och eventuella oegentligheter upptäcks.

Medarbetares och chefers förståelse och ansvar i att upprätthålla en god informationssäkerhet stärks och kraven på skydd av information säkerställs.

**Enhetsmål:** Alströmerhemmet har en god kontinuitetsplanering och beredskap



Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Alströmerhemmet har tillräcklig och nödvändig beredskap.

### **Analys**

Bedömningen är att målet har uppnåtts i sin helhet. Utsedda beredskapsombud finns för alla avdelningar och arbetet i beredskapsgrupp fungerar väl. Lokala rutiner har tagits fram i beredskapsgrupp samt att kontinuitetsplanering revideras löpande i samma arbetsgrupp. Beredskap för strömbortfall har testats med stöd av verksamhetscontroller. Alla medarbetare har genomgått utbildning från MSB i beredskap för terrorhot. Medarbetare upplevde utbildningen som givande och lärorik.

Enhetens ledning har genomgått utbildning i välfärdsbrott. Detta perspektiv används vid diskussioner i enhetens ledningsgrupp men beaktas även i mer konkreta situationer som inköp och vid anställningsförfarande.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

● Uppfylls helt

**Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmen är ett jämställt, öppet och demokratiskt stadsdelsnämndområde**

● Uppfylls helt

**Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att arbeta för att alla verksamheter lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering, kungsholmsbors synpunkter och förslag tas tillvara samt genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet. Arbetet ska bedrivas i enlighet med bland annat det kommande programmet för mänskliga rättigheter med tillhörande handlingsplaner, program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning samt handlingsplan för en äldrevänlig stad.

Barnrättsperspektivet och det enskilda barnets delaktighet är centralt i verksamheter där barn berörs. För att säkerställa att barnets bästa beaktas vid beslut om insats för den vuxne ska arbetet med barnkonsekvensanalyser utvecklas. Barn till anhöriga med beroendeproblematik och/eller någon form av funktionsnedsättning ska erbjudas eget stöd i syfte att öka barnets delaktighet och handlingsutrymme. Barnets delaktighet förstärks också genom möjligheten att lämna synpunkter och klagomål i en framtiden blankett specifikt för barn och unga.

Barnen på förskolorna ges möjlighet att utveckla resiliens för att skapa tilltro och tillit den egna förmågan i med- och motgångar.

Förvaltningen vill skapa en transparent och kontinuerlig dialog med stockholmarna, så att en rättvis omställning mot ett hållbart samhälle är inkluderande och tillgänglig för alla. Projektet Scale och det sökta EU-projektet Closer beskrivna under 2.1 riktar sig i olika konstellationer till äldre, anhöriga till äldre, medarbetare inom äldreomsorgen, medarbetare inom privat äldreomsorg samt så småningom också civilsamhälle och näringsliv, med gemensamt fokus på hälsosam och hållbar mat, och minskad plastförbrukning.

Klimatpåverkan från nämndens konsumtion ska halveras till 2030. Under året kommer en genomlysning göras av nämndens inköp, ur olika perspektiv, genom innovation och samverkan mellan olika funktioner i organisationen som berörs av inköpsprocesserna. Aktiviteten Hållbara inköp kopplar till flera mål i verksamhetsplanen (2.1 - 2.4, 3.5, 3.6) och ligger under mål 3.7 för att betona kopplingarna till Agenda 2030 och ekologisk, social och ekonomisk hållbarhet, inkluderat välfärdsbrott. Hållbara inköp handlar för förvaltningen om att om att välja produkter och tjänster som

är bra för både människor och planeten, utan att äventyra framtida generationers möjlighet att tillgodose sina behov. Utvecklingsarbetet innebär att öka medvetenheten inför inköp, säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning och utbilda medarbetarna om relevanta aspekter av inköp.

Tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökares synpunkter tas omhand.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna uppmuntras till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler. En viktig del i arbetet att säkerställa de mänskliga rättigheterna är även kompetenshöjande insatser för medarbetare, samt att som arbetsgivare säkerställa att mänskliga rättigheter efterlevs internt på arbetsplatsen och bland medarbetarna.

Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom äldreomsorgens enheter enligt Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter.

Under 2025 ska en fördjupande föreläsning genomföras inom HBTQI och normkritiskt tänkande inom äldreomsorgen utifrån den handlingsplan som finns framtagen. Särskilt fokus ska läggas på sexuell hälsa bland omsorgstagare genom ökad kunskap bland omsorgspersonal på särskilda boenden.

Anhörigkonsumenten ska erbjuda information om det anhörigstöd som förvaltningen, staden och intresseorganisationer erbjuder till exempel samtalsgrupper. De lokala anvisningarna för anhörigstöd som togs fram under 2024 ska revideras när stadens nya program för anhörigstöd är beslutat.

Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från stadens Kvalitetsprogram. Kunskapshöjande insatser utgör en central del för att skapa förutsättningar för avdelningarna att initiera och driva innovationsprocesser. Förvaltningens kvalitets- och innovationsgrupp arbetar vidare med att skapa strukturer för det förvaltningsövergripande innovationsarbetet. Under 2024 påbörjades ett innovationsprojekt utifrån en identifierad utmaning, modellen design thinking används och arbetet kommer fortsätta under 2025.

## **Förväntat resultat**


Relevanta beslutsunderlag innehåller analyser utifrån barnrättsperspektiv, jämställdhet och tillgänglighet

Rådets synpunkter och förslag uppmärksammas och tas tillvara

Kunskapen om vikten av hänsyn till hållbarhetsaspekter vid inköp ökar

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter  
 Anhöriga ges stöd utifrån lokala anvisningar  
 Kungsholmsbor har högt förtroende för stadsdelsförvaltningen

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska revidera de lokala anvisningarna för anhörigstöd utifrån Stockholms stads nya program för anhöriga samt fortsätta dess implementering	2025-01-01	2025-12-31	

**Enhetsmål:** Alströmerhemmet arbetar för ett jämställt, öppet och demokratiskt vård och omsorgsboende

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Alströmerhemmet bidrar till att vara både en jämställd, öppen och ett demokratiskt vård och omsorgsboende både ur ett boendeperspektiv samt ur medarbetarperspektiv.

### Analys

Bedömningen är att målet har uppnåtts i sin helhet. Under perioden har enheten erbjudit ett 15 tal deltagare från MISA daglig verksamhet en arbetslivsinriktad daglig verksamhet som leder till en mer meningsfull tillvaro för deltagarna.

Verksamheten har två medarbetare anställda inom ramen för introduktionsjobb och dessa har anställts i samarbete med Welcome House/ arbetsmarknadsförvaltningen. Detta i syfte att ge Ukrainska flyktingar möjlighet till arbete och integration.

Under sommaren har feriearbetare erbjudits sommararbete. Även feriearbetare som kommer i MISAs regi har erbjudits feriearbete på enheten denna sommar. Ett trettiotal ungdomar i MISAs regi har arbetat under sommaren.

Enhets brukardialog har skett via boenderåd under perioden. Vid dessa tillfällen det funnits en fast agenda men också utrymme för boende att uttrycka andra önskemål eller synpunkter. Bland annat har de boende önskemål för vilka utflykter som ska genomföras. Anhöriga erbjuds utbildning i kognition av äldreomsorgsavdelningens sakkunnig i kognition. Anhöriga är välkomna att delta i enhetens aktiviteter och utflykter. Dessa har annonserats via ett månadsbrev där även annan information om verksamheten förmedlats. Anhörigmöten har genomförts för ökad delaktighet och upplevd trygghet med verksamhetens arbete. Dialoger med boende och anhöriga visar också en hög nöjdhet med medarbetares bemötande och omvårdnad.

## Systematiskt kvalitetsarbete

För att inventera önskemål har individuella samtal med boende hållits av fast omsorgskontakt och ansvarig chef. Önskemålen har skrivits ned i genomförandeplanen och vid behov har bemötandeplaner upprättats. Vid inflyttning har information getts om synpunkts- och klagomålshantering. Enheten har

uppmuntrat boende och anhöriga att lämna förbättringsförslag till enheten.

Arbeteamens handledningstillfällen har gett möjlighet till fördjupad diskussion med syfte att uppnå nöjda boende och anhöriga. Kärnfrågor har varit uppdragets ram och innehåll, bemötande och boendefokus. Utifrån äldreomsorgens värdegrund har det ständiga förbättringsarbetet diskuterats.

Avvikelser samt synpunkter och klagomål har behandlats efter utredning i forum för kvalitetsråd. Hälso- och sjukvårdsavvikelser har även diskuteras på Hälso- och sjukvårdsmöten samt i teamforum. Avvikelser enligt Socialtjänstlagen har behandlats i ledningsgruppen samt på kvalitetsråd och i den arbetsgrupp det berör. Lex Sarah utredningar har förmedlats i alla arbetsgrupper då dessa är betydelsefulla för kollektivt lärande. Tillbud och olycksfall har behandlats i enhetens samverkansgrupp.

För 2025 har det inkommit 66 avvikelser samt 4 synpunkter. Avvikelserna är av skiftande karaktär och något mönster kan inte utläsas. Synpunkter har berört post och tidningsutdelning i huset. Ansvariga chefer har utrett och vidtagit åtgärder utifrån avvikelser och synpunkter.

## **Verksamhetsberättelse VB 2025 för S:t Eriks vård- och omsorgsboende**

### **Förslag till beslut**

**S:t Eriks vård- och omsorgsboende**

start.stockholm

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys.....</b>	<b>4</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....</b>	<b>4</b>
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden .....	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst .....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet .....	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv .....	12
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring .....	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar .....	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar .....	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer.....	20
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla .....	21
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd .....	21
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb .....	22
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden .....	26
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt .....	27
<b>Uppföljning av ekonomi.....</b>	<b>30</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	30
Investeringar.....	30

Medel för lokaländamål.....	30
Övrigt .....	30
<b>Systematiskt kvalitetsarbete.....</b>	<b>30</b>
<b>Övrigt.....</b>	<b>30</b>

## Sammanfattande analys

### *Organisationsbeskrivning*

S:t Erik är ett vård- och omsorgsboende centralt beläget på Kungsholmen. Verksamheten leds av en områdeschef tillsammans med en enhetschef. Hälso-och sjukvårdsgruppen består av fem sjuksköterskor varav två arbetar natt, en sjukgymnast och en arbetsterapeut. Omvårdnadspersonal är 23 årsarbetare varav sex årsarbetare natt. Organisatoriskt tillhör S:t Eriks vård- och omsorgsboende Alströmerhemmet.

### *Enhetens uppdrag*

Boendet har sammanlagt 30 lägenheter fördelade på fyra enheter om 7–9 lägenheter vardera. På S:t Erik erbjuds endast platser till personer med kognitiva sjukdomar. För denna målgrupp ska en god och trygg omvårdnad uppnås samt en god demensomvårdnad säkerställas.

### *Kungsholmen är åldersvänlig där personer 65 år och äldre är delaktiga, trygga och får en god omsorg*

För att uppnå trygg och säker vård har enheten under året fokuserat på kompetensutveckling för alla yrkeskategorier gällande kärnområden. Fokusområden har varit mat och måltider samt god omvårdnad av boende med kognitiv sjukdom. Även struktur i det dagliga arbetet samt god informationsöverföring och kommunikation har varit betydelsefullt för trygg och säker vård. God teamsamverkan i olika mötesforum har bidragit till att nå målet.

För att säkerställa delaktighet och självbestämmande har enheten arbetat med att stärka teamarbetet. Samverkan med närstående har varit en viktig del i att skapa god omvårdnad. Dialog med boende har skett individuellt med ansvarig chef samt i grupp i olika rådsfunktioner. Ett gott arbete från fast omsorgskontakt har varit grunden för både trygg och säker vård samt säkerställande av delaktighet och självbestämmande.

### *Stadsdelsnämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd*

Genom stöd av stadsdelens ekonomifunktioner har prognoser följts upp. Vid avvikelser har handlingsplaner tagits fram för att åtgärda avvikelser. Samverkan har skett mellan alla yrkeskategorier för en god hushållning av resurser.

### *Medarbetare och ledare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö*

Med fokus på delaktighet och engagemang har enheten arbetat för det goda medarbetarskapet. Närvarande ledare har stöttat medarbetare i det dagliga arbetet. Arbetsorganisation och riskbedömningar har skett i samverkan.

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

### KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

● Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

● Uppfylls helt

### Nämndmål: 1.3.3 Barn, unga och vuxna i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver

● Uppfylls helt

#### Beskrivning

Barn, unga och vuxna som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd för ökad säkerhet och trygghet.

Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor, skolor och fritidsgårdar. Inom förskoleverksamheter används stödmaterial för att prata om känslor, relationer och att sätta gränser. I samverkan med skolor och fritidsgårdar är arbetet med normer, värderingar och attityder centralt.

Våldsutsatta uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna och strukturerade riskbedömningar görs. Det säkerställs att det finns upprättade rutiner inom de myndighetsutövande enheterna och utförarenheterna för hur olika former av våld ska uppmärksammas, när och hur frågorna ska ställas samt hur svaret ska hanteras. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd och barn på skyddat boende ska tillförsäkras skolgång, förskola eller pedagogisk verksamhet. Personer med särskild sårbarhet uppmärksammas, såsom barn, personer 65+, personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning och personer med beroendeproblematik. Förvaltningen säkerställer att medarbetare har kunskap om olika former av våld och indikationer på våldsutsatthet.

För att tillhandahålla ett sammanhållet stöd som möjliggör för unga och vuxna att lämna en våldsam relation ska Bryt upp-programmet implementeras. Samhandläggning sker när det finns behov av stöd från flera enheter inom socialtjänsten och äldreomsorgen. Förvaltningen tillhandahåller barnpassning i de fall den enskilde har småbarn som behöver följa med till socialkontoret vid möten. Samarbetet med Relationsvåldscentrum innerstaden (RVCI) utgör en central roll för stöd och insatser till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare. Våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer

uppmärksammas och erbjuds stöd och insatser.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot stöd. Genom uppsökande arbete i samverkan med socialsekreterare hos polis (som organisatoriskt tillhör RVCI) och polisen uppmärksammas och motiveras våldsutövare, våldsutsatta och barn som upplevt våld till att ta emot stöd. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen fortsätter att utvecklas med utgångspunkt i implementerade Islandsmodellen.


Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030 för att uppnå mål 5 ökad jämställdhet, mål 10 minska ojämlikhet, delmål 16.1 minska våldet i världen samt delmål 16.2 skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld.

### Förväntat resultat

Socialtjänsten tillsammans med förskola, skola och fritidsgård förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

Barn, unga och vuxna som upplever våld erbjuds individuellt anpassat stöd

Samverkan mellan polis, civilsamhälle och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Utförarenheterna inom socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen säkerställer att det finns upprättade rutiner för att uppmärksamma våld i nära relationer och för hur svaret ska hanteras.	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Medarbetare och chefer har kompetens att uppmärksamma äldre som lever i våld och erbjuder stöd

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat



Medarbetare och chefer har kunskap om våld i nära relationer. Medarbetarna är uppmärksamma i frågan så att kvinnor och män som mött våld får stöd.

### Analys

Bedömningen är att målet uppnåtts i sin helhet. Genomgång av rutin gjordes på arbetsplatsträffen i maj.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel nöjda omsorgstagare	90 %			92 %	81 %	81 %	2025
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	78 %			88 %	80 %	80 %	2025
<b>Analys</b> Resultat ligger något under målvärde. Individuppföljningar genomförda av Kungsholmens biståndshandläggare visar på god upplevelse av att boende kan påverka hur hjälpen utförs.							

### Nämndmål: 1.4.1 Kungsholmen är åldersvänlig där personer 65 år och äldre är delaktiga, trygga och får en god omsorg.

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att ett förebyggande arbete bedrivs och att personer 65 år och äldre är delaktiga, trygga och får en god omsorg.

Den förebyggande enheten och utförarenheterna ska erbjuda sociala och hälsofrämjande aktiviteter utifrån önskemål och intressen. Den förebyggande enheten ska erbjuda samtalsgrupper och särskilt grupper riktade till män utifrån suicidprevention.

God kännedom om Baltzar träfflokal fås genom exempelvis annonser om träfflokalen på digitala informationstavlor på äldreboenden, information om Baltzar i Kungsholmen i korthet och genom att utvalda åldersgrupper får brev hem om erbjudande om fysisk seniorträff på Baltzar. Baltzar är tillgänglig och öppet även vid storhelger och under sommaren. Nedläggningen av busslinjen som stannade utanför Baltzar har påverkat tillgängligheten, något förvaltningen utreder.

Äldrevägledaren ska rikta in sitt uppsökande arbete mot personer med endast trygghetslarm för att tidigt informera om förebyggande insatser inom äldreomsorgen samt personer med hemvårdsbidrag för att ge information om vilket stöd som finns för anhöriga.

Under januari 2025 startar den förebyggande enheten ett livsstilsprogram kallat "Hjärnhälsa

tillsammans!". Målet är att deltagarna ska stärka sin hjärnhälsa och förebygga minnesproblem genom en förbättrad livsstil. Ett livsstilsprogram har tagits fram utifrån forskning från "Fingerstudien" i enlighet med den akademiska noden.

Digital fixare finns inom förebyggande enheten för att stödja personer 65 år och äldre i digitalt utanförskap med digitala tjänster. Boende på vård- och omsorgsboende ska erbjudas möjlighet att komma utomhus, få sociala besök och träffa vårddjur.

Personer med psykosociala problem och/eller missbruk ökar utifrån att antalet personer 65 år och äldre ökar och samverkan ska bedrivas med socialtjänstavdelningen utifrån målgruppens behov.

Beställarenheten möjliggör att enskilda så snabbt som möjligt kommer i direkt kontakt med ansvarig biståndshandläggare genom Äldre direkt. En dialog ska hållas med Äldre direkt kring eventuella utvecklingsområden.

Den fasta omsorgskontakten inom hemtjänsten och kontaktpersonen inom särskilda boenden verkar för att omsorgstagaren är delaktig i framtagande vid dennes genomförandeplan som beskriver vad, hur och när omsorgstagaren får sina insatser.

Brukardialoger genomförs i samband med inkomna resultat som stöd till verksamhetsutveckling inom utförarenheterna och representant från Pensionärsrådet ska bjudas in till dialogerna.

När en person är i behov av samordnade insatser från både kommunen och Region Stockholm ska en samordnad individuell plan (SIP) erbjudas där personen ska göras delaktig i sin vård- och omsorg. SIP- samordnaren ska verka för att antalet SIP ökar. Tryggt mottagande i hemmet ska fortsätta stödja omsorgstagare i ordinärt boende efter sjukhusvistelse eller vistelse på korttidsboende och under 2025 ska arbetsgruppen utveckla arbetet med att uppmärksamma och kartlägga risken för undernäring för personer med demenssjukdom.

Beställarenheten beviljar anhörigstöd i olika former, såsom avlösning i ordinärt boende, korttidsboende och plats på dagverksamhet, för att stödja den närstående och ge anhöriga möjlighet till egen tid.

Ett pilotprojekt har pågått under 2024 där skattningar gjorts av den kognitiva förmågan hos nyinflyttade till särskilda boenden med målet att bättre anpassa omvårdnaden. Projektet kommer att fortsätta under 2025.

Omotiverade skillnader mellan män och kvinnors upplevelse av nöjdheten med äldreomsorgen ska motverkas. Eventuella skillnader mellan mäns och kvinnors nöjdhet identifieras utifrån brukarundersökningar. All äldreomsorg planeras med god kontinuitet för omsorgstagare.

Omsorgstagares nutrition förbättras och näringsbehov tillgodoses. På vård- och omsorgsboendena

genomförs nattfastemätningar i samråd med förvaltningens dietist. Dietisten deltar även på individuppföljningar inom vård- och omsorgsboendena utifrån förbättrad nutrition.

Måltidsobservationer ska genomföras som stöd i att utveckla måltidsmiljön. Biståndshandläggarna ska genomgå utbildning inom mat, måltider och nutrition. Maten och livsmedlen som köps in ska vara ekologiska till 70 % och vara hållbar i så hög utsträckning som möjligt (mer om detta finns under aktiviteten under mål 2.2). Arbetet sker i linje med mål 2; ingen hunger i Agenda 2030.

Den palliativa vården ska ske utifrån omsorgstagarens önskemål, kommunikation med anhöriga och som stöd finns palliativa ombud inom särskilda boendena. Symtomlindring ska ges utifrån fysiska, psykiska, sociala och existentiella behov, teamarbete ska bedrivas och den boendes livskvalitet i livets slut ska främjas utifrån Socialstyrelsens nationella kunskapsstöd.

Äldreomsorgen bevakarar nyheter, forskning och goda exempel inom området genom att delta på mässor, seminarier och nätverk för erfarenhetsutbyten.

### Förväntat resultat


Fysisk, psykisk och social hälsa främjas genom förebyggande insatser.






Personer 65 år och äldre är delaktiga och har inflytande över äldreomsorgen.

Omsorgstagare är trygga med beviljade insatser och anhöriga erbjuds stöd och avlastning.

Medarbetare utför sina arbetsgifter på ett bra sätt och med kontinuitet.

Maten är näringsriktig, god och hållbar och ges i en anpassad måltidsmiljö.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel personer på vård- och omsorgsboende som uppger att möjligheterna att komma utomhus är bra	40 %			50 %	56 %		2025
<b>Analys</b> Resultatet ligger under målvärde. Verksamheten har en innergård som upplevs trivsamt. Den är lätt tillgänglig att ta sig ut till. Boende erbjuds utevistelse på innergård och önskemål finns dokumenterat i genomförandeplan. 80% uppger att det är trivsamt runt boendet.							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel personer som upplever att det känns tryggt att bo på sitt vård- och omsorgsboende	100 %			100 %	83 %		2025
 Andelen som bor på vård- och omsorgsboende som tycker att personalen pratar och förstår svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra.	80				80		2025
 Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	98 %			94 %	65 %		VB 2025
 ♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med aktiviteter inom boendet				25 %	58 %		2025
<b>Analys</b> Antalet svarande på frågan var för få för att få ett resultat.							
 ♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med den mat som serveras	80 %			92 %	72 %		2025

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Aktiviteter används som ett verktyg för att främja den enskildes fysiska, psykiska och sociala hälsa. Årshjulet "goda måltider till vardag och fest" används inom förebyggande enheten och på särskilda boenden.	2025-01-01	2025-12-31	
✓ Medarbetare och chefer genomgår webbutbildning "Bemötande av personer med kognitiv nedsättning"	2025-01-01	2025-12-31	
✓ Särskilda boenden ska ta fram arbetssätt för att säkerställa att önskemål om vård i livets slut blir dokumenterat	2025-01-01	2025-12-31	
✓ Särskilda boendena ska använda ett utbildningsmaterial för hälso- och sjukvårdsavvikelser	2025-01-01	2025-12-31	

**Enhetsmål:** S:t Eriks boende upplever en trygg och individanpassad vård och omsorg

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

S:t Eriks boende upplever en säker och personcentrerad vård och omvårdnad.

### Analys

Bedömningen är att målet har uppnåtts i sin helhet. 100% känner sig trygga med boendet och 90% upplever nöjdhet enligt brukarundersökning.

Individuppföljningar från Kungsholmens biståndshandläggare visar på hög grad av nöjdhet och trivsel bland de tillfrågade boende och deras anhöriga. Medarbetarna upplevs som engagerade, med ett gott bemötande och god kunskap om hur de boende önskar få sina insatser utförda. Maten uppskattas för sin goda smak och måltiderna genomförs på ett tillfredsställande sätt. 80% uppger i brukarundersökning att maten smakar bra. Vid måltidsobservationer framkom det att personalen skapar en trevlig och lugn måltidsmiljö samt främjar ett gott samtal.

Äldreförvaltningens kvalitetsobservationer visar även att stor hänsyn tas till de boendes individuella behov och önskemål. Samma resultat visas i individuppföljningar från Kungsholmens biståndshandläggare. Kvalitetsobservationer visar på förbättringsområde i hur medarbetarna tar tillvara boendes kvarvarande funktionsförmåga. Högre delaktighet i egen fysisk omvårdnad skulle kunna uppnås. Egenkontroller av social dokumentation visar på mycket väl skrivna genomförandeplaner men förbättringsområden finns i hur den enskildes behov av aktivering och utevistelse ska tillgodoseas. Under vårens teamkonferenser ska dessa förbättringsområden diskuteras och dokumenteras i boendes genomförandeplan.

Enheten har under perioden genomfört mätning av nattfastan som visar att 85 % av de boende har en nattfasta understigande 11 timmar. Arbetet med nattfastan fortsätter under 2026. Egenkontroll av nattinsatser har inte visat på några avvikelser. Enheten har en god nattbemanning, vilket säkerställer en god omvårdnad under natten.

Enhetens systematiska arbete med BPSD- registreringar (beteendemässiga och psykiska symtom vid

demenssjukdom) och tillhörande åtgärder har bidragit till att stärka individens självständighet och välbefinnande. Åtgärder har följts upp regelbundet och justerats vid behov. Ett förbättringsområde är att BPSD åtgärder framkommer tydligare i genomförandeplan. Närliggande uppmuntras att medverka vid levnadsberättelsen för en mer personcentrerad omvårdnad där social samvaro samt önskemål kring livets slut ska framgå. Fler palliativa ombud har utbildats under året för att ytterligare stärka god omvårdnad vid livets slut.

Enheten har under hösten genomfört utbildning i dysfagi och hur vi säkerställer säkra måltider för boende med sväljsvårigheter. Ett par medarbetare har deltagit i nutritionsutbildning för att sedan kunna utveckla arbetet i nutrition på enheten.

En större teamkonferens genomfördes under oktober med syfte att stärka teamarbetet samt skapa ännu bättre samsyn kring bemötande och personcentrerad omvårdnad.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

● Uppfylls helt

### Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

● Uppfylls helt

#### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att förutsättningar skapas för att kungsholmsbor och besökare i alla åldrar ska kunna ta del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv och hälsofrämjande aktiviteter.

För att stimulera och inspirera Kungsholmsbor till att bli fysiskt aktiva beaktas Stockholms stads program för idrott, motion och friluftsliv 2024–2028 inom nämndens verksamheter.

På förskolorna ges barnen varje dag möjlighet till fysiska aktiviteter, ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga anordnas fritidsgårdarna aktiviteter där besökarna får prova på olika typer av idrotter och följa med på olika kulturupplevelser. För äldre samt för personer med psykisk eller fysisk funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. Beslut om insatserna leds av ledning och kontaktperson möjliggör att personer som har behov av stöd för att kunna delta i kulturella och hälsofrämjande aktiviteter får det stöd de behöver. Parklekarna erbjuder aktiviteter utifrån besökarnas önskemål och behov. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan. Det nya kulturhuset blir ett viktigt tillskott till kulturutbudet på Kungsholmen.

Äldreomsorgens förebyggande enhet och aktivitetsansvariga inom varje utförarenhet ska använda

Stockholms stads webbsida ”Kultur för äldre”, som har ett brett utbud inom musik-, dans- och teater, poesi- och litteraturstunder vid bokningar. Baltzar träfflokal ska fortsätta att utvecklas. Baltzar ska utöka sina lokaler till att även omfatta Bolinderssalen och Gripenhielska rummet för att kunna möta det ökade behovet av sociala, hälsofrämjande och kulturella aktiviteter.

Förvaltningens kultursekreterare är ansvarig för arbetet med föreningsbidrag, kontakter med lokala föreningar samt med Kungsholmens föreningsråd. Information ges till föreningar på Kungsholmen om möjligheten att ansöka om föreningsbidrag för lokala verksamheter, liksom om möjligheten att söka bidrag generellt i staden. För att underlätta för föreningar att ansöka om föreningsbidrag pågår i staden ett arbete med att upphandla ett stadsgemensamt system för ansökningar och handläggning av föreningsbidrag.

Genom att utveckla parker och grönområden ges kungsholmsbor och besökare möjlighet till fritidsaktiviteter och rekreation genom ett jämställt, jämlikt och tillgängligt nyttjande året om, samt bidrar till att värna de värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns på Kungsholmen. En uppskattad aktivitet är det årliga nationaldagsfirandet i Rålambshovsparken. Förvaltningen planerar under 2025 att erbjuda fler aktiviteter i utvalda parker genom aktivitetsboxar. Från aktivitetsboxarna kan besökare låna enkla redskap för att utföra olika sporter och lekar. Redskapen är säsongsbetonade och invånarna har möjlighet att önska vilka redskap som ska finnas att tillgå.

Verksamhetsområdet berör flera av målen i Agenda 2030: mål 3; god hälsa och välbefinnande, mål 4; god utbildning för alla, mål 5; jämställdhet, mål 10; minskad ojämlikhet, mål 11; hållbara städer och samhällen, mål 15; ekosystem och biologisk mångfald samt mål 16; fredliga och inkluderande samhällen.

## Förväntat resultat

Kungsholmsbor i alla åldrar kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.


Föreningar bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas.

kungsholmsbornas behov av fritidsaktiviteter och rekreation tillgodoses i parker- och grönområden.

Parkerna är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande.

Parkernas karaktärsdrag och gröna kulturvärden förvaltas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Äldreomsorgens enheter använder webbplats ”Kultur för äldre” för att boka kvalitativa kulturaktiviteter.	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: S:t Eriks vård- och omsorgsboende erbjuder ett varierat aktivitets- och kulturutbud

● Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Boende på S:t Erik kan dagligen ta del av sociala och kulturella aktiviteter. Boende upplever att deras behov av social stimulans tillgodoses.

### **Analys**

Bedömningen är att målet har nåtts i sin helhet. Enhetschef använder "Kultur för äldre" vid bokning externa kultur- och underhållningsaktiviteter. Under våren har musikpedagoger besökt boendet regelbundet. Kulturaktiviteter anpassade för personer med kognitiv sjukdom genomförs. Boendet har en trevlig innergård som ofta har utnyttjats när vädret har tillåtit. Under året har Musikkraft, som består av musikpedagoger besökt enheten regelbundet. De har genomfört aktiviteter för att skapa delaktighet i musik utifrån boendes olika kognitiva förmågor till delaktighet. Under sommaren har feriearbetare arbetat på enheten främst med sociala aktiviteter för boende. I augusti anställdes en ungdomsarbetare i syfte att stärka sociala och kulturella aktiviteter på enheten.

## **KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning**

● Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

● Uppfylls helt

### **Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet**

● Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Genom att arbeta tillsammans tillvaratas den kompetens och förmåga som finns i förvaltningen och i staden för att nå de förväntade resultaten. Kompetensutveckling av förvaltningens medarbetare med fokus på chefer och inköpare ska stödja arbetet.

Omställningen mot ett hållbart samhälle är rättvis, inkluderande och tillgänglig för alla. Fokus ska ligga på lokala projekt genom att betona Kungsholmen-specifika insatser i kommunikationen för att göra informationen mer relevant och engagerande för invånarna. Det kan vara information om

Kungsholmens möjligheter till återvinning, återbruk och andra hållbarhetsaktiviteter, liksom information som underlättar att minska användningen av skadliga kemikalier.

Kungsholmsbor ska bli delaktiga och ha inflytande genom det fortsatta arbetet med projektet Scale, och den gemensamma lokala omställningsarenan där förvaltningen, näringslivet och civilsamhället samarbetar för förbättrad hälsa och lägre klimatpåverkan. Förvaltningen har sökt EU-medel för att i projektet Closer tillsammans med Sweco arbeta med innovativa arbetssätt, tillfällig arkitektur och matkultur för äldre med Bolinders plan som nav.

Förvaltningens projekt Hållbar äldreomsorg på Kungsholmen fortsätter under året. Där är fokus på plast och engångsartiklar, ekologisk och klimatsmart mat, kemikalier, återvinning och städ, samt dialog och inkludering av de äldre. Hållbarhet ska införlivas i ordinarie rutiner och arbetssätt exempelvis vid användning av engångsmaterial och vid inköp av livsmedel.

Förvaltningen ska under året utveckla arbetet med inköp under aktiviteten Hållbara inköp (3.7). Målet är att klimatpåverkan från förvaltningens konsumtion ska halveras fram till år 2030. Förvaltningen ska begränsa inköp till det som är nödvändigt och maximera möjligheten för återanvändning samt delning av inventarier, fordon, lokaler och fastigheter. Stocket ska vara förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier och återbruket ska öka. I förvaltningens inköpsprocess ska de hållbarhetskrav som ställs vara relevanta och enhetliga och avtalsuppföljningen ska vara systematisk och kontinuerlig. Kompetenshöjande insatser för förvaltningens medarbetare ska utvecklas för att öka kunskapen om hållbara inköp, samt att säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning.

Det systematiska arbetet med att minska inköp och användning av engångs- och förbrukningsartiklar i plast fortsätter. Skadliga material och plaster ska fasas ut i miljöer där barn, unga, äldre samt personer med funktionsnedsättning vistas. Förvaltningen ska förebygga att avfall uppstår genom minskad användning av engångsprodukter och onödiga plastprodukter samt verka för att en större andel produkter och material återanvänds eller återvinns. Kunskapen om och möjligheterna till avfallsminimering, återanvändning och källsortering i förvaltningens verksamheter ska öka.

Klimatpåverkan från livsmedel och måltider ska fortsatt minska genom ökad mängd vegetabilier och baljväxter, och regelbunden uppföljning av varje verksamhet som köper in livsmedel i systemet Tendmill. Nätverksmöten och utbildningsinsatser fortsätter inom tema "God, hälsosam och hållbar mat", med fokus på inköp. Förvaltningen deltar i projektgruppen för framtagandet av stadens uppdaterade livsmedels- och måltidsstrategi och ett gemensamt nätverk för förvaltningens livsmedel och måltider ska samverka under året. Matsvinnet ska minska, och mätningar görs vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Allt matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Arbetet med energieffektiviseringar ska intensifieras. I samverkan med fastighetsägarna fortsätter det kontinuerliga arbetet med energieffektivisering och driftoptimering i stadens samtliga verksamheter, bland annat genom effektiviserad ventilation och uppvärmning samt utbyte av äldre vitvaror och

belysning där så behövs med stöd av sökta klimatmedel. Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter. Förvaltningen ska också säkerställa att berörd personal har erforderlig kunskap om energi-besparingsåtgärder i sina verksamheter.

Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 7: Hållbar energi, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

### Förväntat resultat

Kunskap om vikten av hållbara upphandlingar och inköp ökar.

Förbrukningen av plast- och engångsprodukter minskar.

Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.

Återbruket ökar och Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier.

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler.

Klimatbelastningen från livsmedel och måltider minskar.

Verksamheternas matsvinn inklusive kökssvinn minskar.

Allt matavfall som ändå uppstår återvinns.

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.

Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Alla verksamheter fasar ut alla onödiga inköp av plast- och engångsprodukter, inklusive engångshandskar i kök.	2025-01-01	2025-12-31	
✓	Digital miljöutbildning för chefer	2025-01-01	2025-12-31	
✓	Förvaltningens medarbetare som har sin arbetsplats i kontorslokal arbetar utifrån checklistan för Hållbara kontor	2025-01-01	2025-12-31	

**Enhetsmål: S:t Eriks vård- och omsorgsboende är energieffektiv och resurssmart**

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat



S:t Erik använder resurser hållbart och ekonomiskt. Samt arbetar för låg elförbrukning.

### Analys

Bedömningen är att målet har nåtts i sin helhet. Verksamheten har ingått i projektet hållbar äldreomsorg på Kungsholmen och har fått stöd i arbetet med att fasa ut engångsprodukter mot flergångsprodukter. Några produkter har kunnat bytas ut under året. Verksamheten har genomfört mätning av matsvinn och vidtagit åtgärder utifrån resultatet. Senaste mätningen visade på acceptabla nivåer.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	62,37 %			75 %	70 %	70 %	2025
<b>Analys</b> Resultatet ligger under målvärde. Enheten har fått stöd av avdelningens miljösekreterare för att nå målet. Verksamheten har ökat andel ekologiska inköp med 10% från årets början.							

### Nämndmål: 2.2.1 Kungsholmen är en grön och resilient stadsdel med hög biologisk mångfald

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom skötsel och åtgärder som gynnar den biologiska mångfalden och stärker ekosystemtjänster och bidrar till Kungsholmen som en grön och resilient stadsdel.

För att åstadkomma ett hållbart trädbestånd fortsätter arbetet med att besikta, inventera och mäta in träd för att kunna planera för återplantering och förnyring av trädbeståndet. Förvaltningen arbetar systematiskt med att återplantera träd. Parker sköts enligt framtagna skötselplaner för ökad biologisk mångfald. Andelen höggräs ska öka vid ytor som inte används för rekreation i syfte att öka biologisk mångfald, minska driftskostnader och klimatpåverkan vid klippning. Höggräs åstadkoms genom en kombination av att anlägga ängsmark och i stor omfattning minska antalet klipptillfällen. Parker och grönområden anpassas till nya klimatförutsättningar och bidrar till stadens hantering av skyfall och värmeböljor.

Förvaltningen ökar fokus på inköpsprocessen av ekologiska livsmedel genom kontinuerliga utbildningsinsatser och förvaltningsövergripande nätverksmöten för att identifiera de utvecklingsområden som finns för att öka andelen inköpta ekologiska livsmedel. Inköpta livsmedel ska också vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och med god djurhållning samt med restriktiv användning av antibiotika.

Verksamheterna arbetar vidare med sitt förebyggande arbete inför eventuella värmeböljor och skyfall. De verksamhetsspecifika åtgärder som identifierades av verksamheterna i kartläggning och RSA (risk- och sårbarhetsanalys) under 2024 ska åtgärdas under året. Förvaltningen söker samverkan i staden för

fortsatt utredning kring klimatanpassning och inväntar de stödfunktioner till stadens verksamheter som ska inrättas för att stötta i arbetet med verksamhetsanpassning och att reducera risker vid extrema väderhändelser.

Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030, mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion, mål 14: Hav och marina resurser, mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald samt mål 17: Genomförande och globalt partnerskap.

### Förväntat resultat

Biologisk mångfald och ekosystemtjänster synliggörs och stärks i parker och grönområden.

Andelen ekologiska livsmedel fortsätter att öka mot målet 70%.


Inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och antibiotikalongstiftning.

Verksamheterna genomför åtgärder för att skapa resiliens mot potentiella skyfall och värmeböljor.

Utemiljöer på särskilda boenden ska vara klimatanpassade med solskydd som ger svalka.

Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet.

Förmågan att hantera skyfall och värmeböljor har förbättrats i parker, grönområden och i verksamheternas utemiljöer.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Medarbetare som köper in och beställer livsmedel och måltider arbetar aktivt med det förvaltningsgemensamma temat God, hälsosam och hållbar mat	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: S:t Eriks vård- och omsorgsboende har en hög andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel.

 Uppfylls delvis

### Förväntat resultat

Enheten har en hög andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel.

### Analys

Bedömningen är att målet delvis har uppnåtts. Enheten har fått stöd av hållbarhetsstrateg samt miljösekreterare för att genomföra så bra ekologiska inköp som möjligt. Andelen ekologiska livsmedel har ökat från tertial 2 med cirka fem procent.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

 Uppfylls helt

### **Nämndmål: 2.3.1 Kungsholmens verksamheter använder klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter**

 Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att Kungsholmens verksamheter och medarbetare använder klimatsmarta transportsätt såsom cykel, gång och kollektivtrafik vid leveranser, transporter och i tjänsteresor.

Förvaltningens medarbetare ska följa stadens Rese- och mötespolicy. Förvaltningen ska årligen följa upp tjänsteresor, utifrån ett klimatperspektiv såväl som ett kostnadsperspektiv.

Klimatsmarta och miljöeffektiva leveranser och transporter efterfrågas vid beställning och upphandling. Förvaltningen ska fasa ut resterande användning av fossila drivmedel i stadens egna fordon samt i alla upphandlingar ställa krav på eldrift för fordon och när det är möjligt för arbetsmaskiner i första hand och i andra hand biodrivmedel. Cykelåkeri används i första hand där det är möjligt. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Elcyklar och elbilar finns att tillgå. När resor sker med taxi eller hyrbil efterfrågas elbilar. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen.

Samarbetet fortgår med drift- och anläggningsentreprenör i park för en effektivare logistik och för att minska transporter, samt för att inspirera till att använda fossilbränslefria maskiner och verktyg.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter kopplar till flera mål i Agenda 2030 så som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

#### **Förväntat resultat**

Förvaltningens medarbetare följer stadens Rese- och mötespolicy.

Cykel, gång och kollektivtrafik används i första hand vid kortare tjänsteresor.

Verksamheterna använder el-cyklar för transport av matlådor när det är möjligt.

Verksamheternas transporter är klimatsmarta, och cykelåkeri används i första hand.

Krav ställs på fossilfria transporter i all verksamhet, inklusive för personer med funktionsnedsättning samt i äldreomsorgen, oavsett driftsform.

För inrikes resor ska alltid tåg prioriteras.

**Enhetsmål: S:t Eriks vård- och omsorgsboende resor och transporter är klimatsmarta och resurseffektiva**

 Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Cykel, gång och kollektivtrafik används i första hand av medarbetare och chefer.  
Cykelåkeri används i första hand för transporter när det är möjligt.

## Analys

Bedömningen är att målet har nåtts i sin helhet. Enheten har använt cykel, gång och kollektivtrafik i första hand av medarbetare och chefer. Cykelåkeri har använts i första hand för transporter när det varit möjligt. Enheten har haft en hög andel avtalsinköp där också avtalen stipulerar klimatsmarta transporter. Enhetens matleveranser från Fridas servering sker med hjälp av gångtrafik.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer**



Uppfylls helt

### **Nämndmål: 2.4.1 Giftfria miljöer, ren luft och rent vatten främjar kungsholmsbornas hälsa**



Uppfylls helt

## Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedriver ett systematiskt och regelbundet arbete för att fasa ut skadliga, svårnedbrytbara och hormonstörande ämnen.

De kommunala förskolorna arbetar utifrån miljöförvaltningens vägledning för kemikaliesmarta förskolor. Vägledningen hjälper personalen att ha en hög medvetandenivå om skadliga kemikalier i barns vardag och hur de undviks. Den används för att rensa bort riskmaterial och göra medvetna val vid inköp. Vägledningen används också vid projekteringen av nya förskolor för att säkerställa att inredningen är lämplig för barn. Förvaltningen kommer att genomföra åtgärder genom de medel som staden fördelar för kemikaliesmarta förskolor.

Enhetliga och relevanta krav ska ställas vid upphandling, och miljömärkta varor ska väljas vid inköp. Endast miljömärkta och parfymfria tvättmedel, diskmedel, städprodukter och hygienprodukter köps in, utom i de fall då det finns synnerliga skäl till undantag. Ge information som underlättar för Stockholmarna att minska användningen av skadliga kemikalier i äldreomsorgen och socialtjänstens verksamheter. Det pågående arbetet med kemikaliesmarta förskolor ska intensifieras. Arbetet med kemikalier är också kopplat till utfasning av skadliga plast- och engångsprodukter under 2.1.

Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft sker regelbundet på alla förvaltningens enheter, med kontinuerlig utfasning av kemikalier som markerats gula eller röda i Chemsoft. I slutet av året ska förbrukad mängd av gul- och rödmärkta kemikalier anges i Chemsoft.

Arbetet sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030 som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 6: Rent vatten, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11 Hållbara städer och samhällen, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald.

### **Förväntat resultat**

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt-, städ- och hygienprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft används regelbundet och systematiskt i alla verksamhetslokaler.

Kemikalier som får gula och röda markeringar i Chemsoft fasas kontinuerligt ut.

Skadliga material och plaster fasas kontinuerligt ut.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.

Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

**Enhetsmål: S:t Eriks vård- och omsorgsboende är en hälsosam och giftfri arbetsplats**



Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

S:t Eriks vård- och omsorgsboende städ, tvätt och diskmedel är miljövänliga och hållbara som inte är skadliga för boende och medarbetare.

### **Analys**

Bedömningen är att målet uppnåtts i sin helhet. Enheten har registrerat i Chemsoft.

## **KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla**



Uppfylls helt

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd**



Uppfylls helt

### **Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd**



Uppfylls helt

### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras. Verksamheten på förskolan Havet flyttas över till den nya förskolan Mariedal i början av året. Förskolan Eira minskar sin lokalyta från 6 till 2 avdelningar under året.

### Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen.

En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

**Enhetsmål: S:t Eriks vård- och omsorgsboende har en budget i balans**

 Uppfylls inte

### Förväntat resultat




Enheten har per december 2025 en budget i balans.





### Analys

Bedömningen är att målet inte uppnåtts i sin helhet. Enheten har arbetat i samverkan med förvaltningens ekonomienhet med prognoser och handlingsplaner för en budget i balans men har inte nått målet. Verksamheten bedrivs i lokaler där samutnyttjande av resurser inte är möjliga och en högre nattbemanning än normalt är nödvändig för att säkerställa trygghet och säker omvårdnad nattetid.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb**

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt  Medskapandeindex	64				84	83	2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<b>Analys</b> Enheten har varit i stadens regi sedan februari 2024. Detta år var första året enheten deltog i medarbetarundersökning. Handlingsplan har tagits fram i samverkan med medarbetare och i facklig samverkan. Fokusområden i handlingsplan har varit <i>På min arbetsplats samarbetar vi för att nå verksamhetens mål. På min arbetsplats är vi bra på att dela kunskap och erfarenheter med varandra. Min chef är tydlig med vilket ansvar jag har.</i> Under höstens planeringsdag diskuterades frågorna i arbetsgruppen i syfte att följa upp handlingsplan och åtgärder.							
  Sjukfrånvar o	7,6 %	9,3 %	6,5 %	6,5 %	8,7 %	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025
  Sjukfrånvar o dag 1-14	2,3 %	2,9 %	1,9 %	1,9 %	2,5 %	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025

### Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

 Uppfylles helt

#### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på att det förebyggande och främjande arbetet med friskfaktorer, rehabilitering, hot och våld, otillåten påverkan och våld i nära relation. Medarbetares organisatoriska- och sociala arbetsmiljö undersöks och vid behov vidtas åtgärder.

Under 2025 fortsätter implementeringen av stadens nya modul om systematiskt arbetsmiljöarbetet i ledningssystemet ILS, vilket förväntas öka likvärdigheten och kvaliteten i verksamheternas arbetsmiljöarbete. Den nya organisations- och chefsstrukturen skapar goda förutsättningar för ett nära ledarskap och ett hållbart arbetsliv.

Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och varje avdelning vidtar aktiviteter utifrån behov. Chefer erbjuds ledarutvecklings- och kompetenshöjande insatser i syfte att stärkas i sin ledarroll.

Inom äldreomsorgen fortsätter kompetensutvecklingsinsatser för att stötta medarbetare att söka skyddad yrkestitel för undersköterskor. Förvaltningen ska fortsätta söka medel från stadens kompetensutvecklingssatsning för att stärka medarbetarnas kompetens inom svenska språket, psykisk ohälsa och kognition. Det metodrum som startade 2024 på Pilträdet servicehus ska erbjuda en plats för lärande och ge medarbetare möjlighet att öva på kliniska vård- och omsorgsmoment under säkra förhållanden. Målet med metodrummet är att erbjuda relevanta utbildningar och möjlighet till praktisk träning i en realistisk lärmiljö med fokus på klinisk simulering.

Genom att arbeta systematiskt med rekrytering av sommarvikarier inom äldreomsorgen med stöd från Serviceförvaltningen Rekrytering, säkras den långsiktiga kompetensförsörjningen och chefernas arbetsbelastning minskar.

Inom socialtjänsten fortsätter satsningen på aktivt medarbetarskap och att uppnå en gemensam titulatur inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning.

Nämnden strävar efter att erbjuda heltidsanställning vid nyanställning och de medarbetare som önskar utökad sysselsättningsgrad erbjuds att gå upp i tid i de fall där det är möjligt. För att främja heltid som norm ska scheman för heltidsorganisation tas fram, med utgångspunkt från den äldres och personer med funktionsnedsättnings behov av god kontinuitet samt medarbetarnas behov av en god arbetsmiljö.

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar förvaltningen arbetet framför allt till:

Mål 3 - Hälsa och välbefinnande

Mål 5 - Jämställdhet

Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

### **Förväntat resultat**

Ett systematiskt arbete bedrivs för att utveckla friskfaktorer i verksamheten och långtidssjukfrånvaron minskar.




Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och vid behov erbjuds medarbetare stöd.




Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Andel medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Medarbetare har den kompetens som uppdraget kräver och är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra.

Rekryteringar sker enligt Stockholm stads rekryteringsprocess.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom äldreomsorgen som upplever att de tillsammans med kollegorna är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra	62				78		2025
<b>Analys</b> Det var första året som enheten deltog i medarbetarundersökning. Hur medarbetarna samarbetar kring både kunskapsdelning och goda arbetssätt var en av delarna i handlingsplan som följdes upp under hösten. Ett nytt schema där flera medarbetare kan medverka vid möten har tagits fram som ska underlätta kunskapsöverföring.							
 Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om de upplever sig utsatta för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.	89 %				98 %		2025
<b>Analys</b> Policy för kränkande särbehandling tas upp på APT enligt årshjul. Vid behov kan denna punkt finnas vid fler tillfällen under årets APT möten.							
 Ledarskapsindex	60				84		2025
<b>Analys</b> Enheten har varit i stadens regi sedan februari 2024. Verksamheten har under året genomfört förändringar för följsamhet till stadens arbetssätt. Förväntningar på ledarskap och medarbetarskap diskuterades på enhetens planeringsdag under hösten. Handlingsplaner har tagits fram och följts upp.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Chefer genomför E-utbildning om Stockholms stads rekryteringsprocess.	2025-01-01	2025-12-31	
 Medarbetare och chefer genomgår E-utbildning "Bryt myten" för att minska stigma och öka kunskapen kring psykisk ohälsa	2025-01-01	2025-12-31	
 Språkutveckling i svenska bedrivs på arbetstid för medarbetare inom utförarverksamheterna i äldreomsorgen i samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen.	2025-01-01	2025-12-31	

**Enhetsmål:** S:t Eriks vård- och omsorgsboende är en hållbar och hälsosam arbetsplats

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Medarbetare och ledare upplever en hälsosam arbetsplats där samarbete och inkludering råder.

### Analys

Bedömningen är att målet uppnåtts i sin helhet. Företagshälsovård har använts i syfte att öka frisknärvaro för de medarbetare som har hög korttidsfrånvaro. Samverkan med fackliga organisationer har genomförts i enhetens samverkansgrupp. Enheten har uppmuntrat till uttag av friskvårdsbidrag. Medarbetare har erbjudits och deltagit i språkutveckling i svenska språket på arbetstid. För året har fem olycksfall hanterats i IA och åtgärder har vidtagits efter utredning.

**KF:s mål för verksamhetsområdet:** 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

 Uppfylls helt

**Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga**

 Uppfylls helt

### Beskrivning

Säkerhet- och beredskapsarbetet bedrivs med stöd av Stockholm stads säkerhetsprogram. För att vidareutveckla beredskapen utgår förvaltningen från de prioriteringar som framkom i risk- och sårbarhetsanalysen. Samhällsviktiga verksamheter arbetar vidare med de åtgärder som identifierades. Övning genomförs för att utveckla krishanteringsförmågan och skapa delaktighet.

Krisledningen fortsätter att utvecklas genom årlig övning och uppdatering av tillhörande dokument. Krisstödet genomför en övning i samverkan med Röda korset och Västermalms församling.

Via utskicket "Kungsholmen i korthet" får invånarna information om trygghetspunkterna.

Utveckling av krigsorganisationen fortsätter. Medarbetare informeras om civilt försvar och krigsorganisationen. Förvaltningen följer fortsatt sektorsorganisationens arbete för civil beredskap.

Förvaltningens inköp ska säkra en god kvalitet och hållbarhet. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för inköp och tillämpningsanvisning. För att säkerställa en god kvalitet, motverka välfärdsbrott och främja en sund konkurrens mellan seriösa företag är en aktiv avtalsuppföljning prioriterat.

Det systematiska informationssäkerhetsarbetet fortgår, arbetet sker i enlighet med Stockholms stads riktlinje för informationssäkerhet samt lokal anvisning för informationssäkerhet. Prioriterat under verksamhetsområdet är fortsatt arbete med den lokala anvisningen för informationssäkerhet och särskilt det ansvar varje medarbetare och chef har i att upprätthålla en god informationssäkerhet.

Arbetet bidrar främst till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

### **Förväntat resultat**

Förmågan att förebygga och motstå samhällsstörningar och därigenom upprätthålla samhällsviktig verksamhet stärks.

Kungsholmsbor har kännedom om stadsdelsförvaltningsområdets trygghetspunkter.

Krishanteringsförmågan stärks genom övning, utveckling av organisationen och samverkan.

Medarbetares kunskap om civil beredskap och krigsorganisation fördjupas.

Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet och eventuella oegentligheter upptäcks.

Medarbetares och chefers förståelse och ansvar i att upprätthålla en god informationssäkerhet stärks och kraven på skydd av information säkerställs.

**Enhetsmål:** S:t Eriks vård- och omsorgsboende har en god kontinuitetsplanering och beredskap



Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Enheten har en tillräcklig och nödvändig beredskap.

### **Analys**

Bedömningen är att målet har uppnåtts i sin helhet. S:t Erik har implementerat rutin som Alströmerhemmet har tagit fram och material för beredskap har köpts in. Medarbetare har under hösten genomfört MSB utbildning i beredskap för terrordåd samt haft en planeringsdag med fokus på beredskap och strömbortfall.

Enhetens ledning har genomgått utbildning i välfärdsbrott. Detta perspektiv används vid diskussioner i enhetens ledningsgrupp men beaktas även i mer konkreta situationer som inköp och vid anställningsförfarande.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt**

 Uppfylls helt

**Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmen är ett jämställt, öppet och demokratiskt stadsdelsnämndområde**

 Uppfylls helt

**Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att arbeta för att alla verksamheter lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering, kungsholmsbors synpunkter och förslag tas tillvara samt genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet. Arbetet ska bedrivas i enlighet med bland annat det kommande programmet för mänskliga rättigheter med tillhörande handlingsplaner, program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning samt handlingsplan för en äldrevänlig stad.

Barnrättsperspektivet och det enskilda barnets delaktighet är centralt i verksamheter där barn berörs. För att säkerställa att barnets bästa beaktas vid beslut om insats för den vuxne ska arbetet med barnkonsekvensanalyser utvecklas. Barn till anhöriga med beroendeproblematik och/eller någon form av funktionsnedsättning ska erbjudas eget stöd i syfte att öka barnets delaktighet och handlingsutrymme. Barnets delaktighet förstärks också genom möjligheten att lämna synpunkter och klagomål i en framtiden blankett specifikt för barn och unga.

Barnen på förskolorna ges möjlighet att utveckla resiliens för att skapa tilltro och tillit den egna förmågan i med- och motgångar.

Förvaltningen vill skapa en transparent och kontinuerlig dialog med stockholmarna, så att en rättvis omställning mot ett hållbart samhälle är inkluderande och tillgänglig för alla. Projektet Scale och det sökta EU-projektet Closer beskrivna under 2.1 riktar sig i olika konstellationer till äldre, anhöriga till äldre, medarbetare inom äldreomsorgen, medarbetare inom privat äldreomsorg samt så småningom också civilsamhälle och näringsliv, med gemensamt fokus på hälsosam och hållbar mat, och minskad plastförbrukning.

Klimatpåverkan från nämndens konsumtion ska halveras till 2030. Under året kommer en genomlysning göras av nämndens inköp, ur olika perspektiv, genom innovation och samverkan mellan

olika funktioner i organisationen som berörs av inköpsprocesserna. Aktiviteten Hållbara inköp kopplar till flera mål i verksamhetsplanen (2.1 - 2.4, 3.5, 3.6) och ligger under mål 3.7 för att betona kopplingarna till Agenda 2030 och ekologisk, social och ekonomisk hållbarhet, inkluderat välfärdsbrott. Hållbara inköp handlar för förvaltningen om att om att välja produkter och tjänster som är bra för både människor och planeten, utan att äventyra framtida generationers möjlighet att tillgodose sina behov. Utvecklingsarbetet innebär att öka medvetenheten inför inköp, säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning och utbilda medarbetarna om relevanta aspekter av inköp.

Tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökares synpunkter tas omhand.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna uppmuntras till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler. En viktig del i arbetet att säkerställa de mänskliga rättigheterna är även kompetenshöjande insatser för medarbetare, samt att som arbetsgivare säkerställa att mänskliga rättigheter efterlevs internt på arbetsplatsen och bland medarbetarna.

Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom äldreomsorgens enheter enligt Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter.

Under 2025 ska en fördjupande föreläsning genomföras inom HBTQI och normkritiskt tänkande inom äldreomsorgen utifrån den handlingsplan som finns framtagen. Särskilt fokus ska läggas på sexuell hälsa bland omsorgstagare genom ökad kunskap bland omsorgspersonal på särskilda boenden.

Anhörigkonsulenten ska erbjuda information om det anhörigstöd som förvaltningen, staden och intresseorganisationer erbjuder till exempel samtalsgrupper. De lokala anvisningarna för anhörigstöd som togs fram under 2024 ska revideras när stadens nya program för anhörigstöd är beslutat.

Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från stadens Kvalitetsprogram. Kunskapshöjande insatser utgör en central del för att skapa förutsättningar för avdelningarna att initiera och driva innovationsprocesser. Förvaltningens kvalitets- och innovationsgrupp arbetar vidare med att skapa strukturer för det förvaltningsövergripande innovationsarbetet. Under 2024 påbörjades ett innovationsprojekt utifrån en identifierad utmaning, modellen design thinking används och arbetet kommer fortsätta under 2025.

## Förväntat resultat

Relevanta beslutsunderlag innehåller analyser utifrån barnrättsperspektiv, jämställdhet och tillgänglighet

Rådens synpunkter och förslag uppmärksammas och tas tillvara


Kunskapen om vikten av hänsyn till hållbarhetsaspekter vid inköp ökar

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

Anhöriga ges stöd utifrån lokala anvisningar

Kungsholmsbor har högt förtroende för stadsdelsförvaltningen

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Förvaltningen ska revidera de lokala anvisningarna för anhörigstöd utifrån Stockholms stads nya program för anhöriga samt fortsätta dess implementering	2025-01-01	2025-12-31	

**Enhetsmål:** S:t Erik arbetar för ett jämställt, öppet och demokratiskt vård och omsorgsboende



Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Enheten bidrar till att vara både en jämställd öppen och ett demokratisk vård och omsorgsboende både ur ett boendeperspektiv samt ur medarbetarperspektiv.

## Analys

Bedömningen är att har målet uppnåtts i sin helhet.

Verksamheten har anställt medarbetare inom ramen för introduktionsjobb i samarbete med Welcome House/ arbetsmarknadsförvaltningen. I syfte att ge Ukrainska flyktingar möjlighet till arbete och integration.

## Systematiskt kvalitetsarbete

Vid inflyttning har enheten gett information om synpunkts- och klagomålshanteringen. Enheten har uppmuntrat boende och anhöriga att lämna förbättringsförslag till enheten.

Avvikelser samt synpunkter och klagomål har behandlats efter utredning i forum för kvalitetsråd. Hälso- och sjukvårdsavvikelser har diskuterats även på Hälso- och sjukvårdsmöten samt i teamforum. Avvikelser enligt Socialtjänstlagen har behandlats i ledningsgrupp samt i kvalitetsråd och i den arbetsgrupp det berör. Lex Sarah utredningar har förmedlas i alla arbetsgrupper då dessa är betydelsefulla för kollektivt lärande. Tillbud och olycksfall har behandlats i enhetens samverkansgrupp.

För året har det inkommit 89 SoL-avvikelser och fem synpunkter. Ansvarig chef har utrett och

åtgärdat synpunkter och avvikelser. Två händelser enligt Lex Sarah rapporterades under året. Ansvarig chef har utrett och vidtagit åtgärder utifrån inkomna Lex Sarah- rapporter.